

Estimados clientes y colaboradores:

Este es un momento extraordinario, ya que las comunidades de todo el mundo se unen para enfrentar el desafío de COVID-19. La vida se está interrumpiendo de muchas maneras para casi todo el mundo, y nuestros pensamientos están especialmente con los que están enfermos, o cuidando a los que lo están. Quería escribirles para transmitirles nuestra esperanza de que sus familias, seres queridos, amigos y colegas estén sanos y a salvo, y para ponerles al día sobre nuestros continuos esfuerzos para apoyarlos a ustedes y a todos los que sirven.

Ahora es un momento en el que el profundo valor de los servicios que prestan está especialmente claro, ya sea en los servicios públicos o en las aplicaciones industriales, comerciales, residenciales o agrícolas. Son parte de la base de la resistencia de sus clientes y comunidades. Más de 16.000 colegas de Xylem, en todo el mundo, se comprometen a apoyarle para que siga prestando esos servicios esenciales. Estamos dispuestos a ayudar en todo lo que podamos.

Estamos tomando todas las medidas necesarias para garantizar que nuestras principales operaciones sigan a su servicio. Como hemos comunicado en otros sitios {<https://www.xylem.com/en-us/support/global-coronavirus-actions/>}, hemos activado planes de continuidad del negocio en todas nuestras instalaciones de fabricación, y en asociación con nuestros proveedores. Como ustedes, estamos enfocados, en primer lugar, en mantener a nuestros colegas - incluyendo a usted y su gente - seguros y bien. Hemos animado a nuestros compañeros a trabajar desde casa, siempre que sea posible. Cuando ha sido necesario, hemos mantenido personal esencial en el lugar de trabajo y en sobre el terreno, para poder seguir apoyándolos.

Nos inspiran la acción y el altruismo que vemos en tantos lugares. Desde el momento del brote inicial, a principios de año, me han conmovido las acciones filantrópicas de nuestro personal y nuestros asociados - desde nuestros equipos en China que donan tecnologías del agua a hospitales temporales, hasta las muchas personas de todo el mundo que invierten su tiempo en la educación en materia de agua, saneamiento e higiene, que es más importante que nunca, así como un sinnúmero de personas que apoyan a los vulnerables en sus comunidades.

Hay un profundo compromiso en Xylem de ser una empresa que marca la diferencia. Sabemos que comparten esta misma dedicación. Están en la primera línea, haciendo la diferencia en sus comunidades. Todos nosotros en

Xylem nos centramos en ayudarles a mantener la infraestructura crítica en funcionamiento. Las tecnologías de Xylem han sido parte de la solución durante más de un siglo. Así que, incluso en la incertidumbre, pueden contar con nuestra colaboración.

Si conoce otras formas en las que podemos ayudarle, por favor, háganoslo saber en COVID-19@xylem.com.

Nos comprometemos a trabajar con usted en los desafíos de este período. Les mantendremos informados, y nuestros equipos responderán a sus preguntas, preocupaciones y sugerencias. Gracias por su colaboración y por todo lo que están haciendo en sus comunidades.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'PK Decker', with a stylized flourish at the end.

Patrick K. Decker
President and Chief Executive Officer
Xylem Inc.