

20 marzo 2020

Gentilissimi clienti e partner,

Stiamo vivendo un momento fuori dal comune, le comunità di tutto il mondo sono unite per affrontare la sfida al COVID-19. La vita di quasi tutti è stata sconvolta in diversi modi e i nostri pensieri sono rivolti soprattutto a chi è ammalato e a chi si prende cura di quelli che lo sono. Vi scrivo, innanzitutto, per dirvi che speriamo che le vostre famiglie, i vostri cari, i vostri amici e i vostri colleghi siano tutti in ottima salute e, inoltre, per aggiornarvi sul nostro impegno continuo per il sostegno di tutti voi e di tutti i vostri clienti.

Questo è un momento in cui è particolarmente chiaro l'enorme valore dei servizi che fornite, sia che si tratti di servizi di pubblica utilità, sia che si tratti di applicazioni industriali, commerciali, residenziali o agricole. Appartengono tutti alle basi della resilienza dei vostri clienti e delle vostre comunità. Più di 16.000 colleghi di Xylem in tutto il mondo sono impegnati a sostenervi mentre mantenete il flusso di questi servizi essenziali. Siamo pronti ad aiutarvi in ogni modo possibile.

Stiamo intraprendendo ogni azione per garantire la continuazione del servizio. Come abbiamo comunicato altrove (<https://www.xylem.com/en-us/support/global-coronavirus-actions/>), abbiamo attivato piani di continuità operativa presso tutti i nostri stabilimenti di produzione in collaborazione con i nostri fornitori. Come ognuno di voi, ci concentriamo, in primo luogo e soprattutto, sul garantire la sicurezza e il benessere dei nostri colleghi, ivi compresi voi e i vostri collaboratori. Abbiamo incoraggiato i nostri colleghi a lavorare da casa in tutti i casi possibili. Ove opportuno, abbiamo mantenuto il personale essenziale in situ e sul campo, per poter continuare a prestarvi supporto.

Siamo ispirati dall'azione e dalle manifestazioni di altruismo che vediamo in tanti luoghi. Fin dall'inizio dell'epidemia, al principio dell'anno, mi hanno commosso le azioni filantropiche del nostro popolo e dei nostri partner, dai nostri team in Cina, che hanno donato tecnologie idriche agli ospedali provvisori, alle tante persone in tutto il mondo che investono il loro tempo nell'educazione WASH, ora più importante che mai, così come innumerevoli altri che sostengono i più vulnerabili nelle loro comunità.

Xylem si impegna profondamente per essere un'azienda che fa la differenza. Sappiamo che tutti voi condividete questa stessa dedizione. Siete in prima linea e fate la differenza nelle vostre comunità. Tutti noi di Xylem ci impegniamo ad aiutarvi a mantenere in funzione le infrastrutture critiche. Le tecnologie di Xylem fanno parte della soluzione da oltre un secolo. Pertanto, anche nell'incertezza, potete contare sulla nostra partnership.

Se siete a conoscenza di altri modi in cui possiamo aiutarvi, comunicatecelo mandando un'email a COVID-19@xylem.com.

Ci impegniamo ad affrontare insieme a voi le sfide di questo periodo. Vi terremo aggiornati e i nostri team risponderanno alle vostre domande, alle vostre preoccupazioni e ai vostri suggerimenti. Vi ringraziamo per la collaborazione e per tutto quello che state facendo nelle vostre comunità.

Cordiali saluti,

Patrick K. Decker

Presidente e CEO