

Chers Clients et Partenaires,

Nous traversons une période très particulière. Les communautés du monde entier se rassemblent pour relever le défi du COVID-19. La vie est bouleversée de bien des façons pour presque tout le monde, et nos pensées vont surtout à ceux qui sont malades ou qui prennent soin de ceux qui le sont. Je voulais vous écrire pour vous faire part de notre espoir que vos familles, vos proches, vos amis et vos collègues soient en bonne santé et vous informer de nos efforts continus pour vous soutenir, vous et tous ceux avec qui vous travaillez.

La valeur des prestations que vous fournissez est particulièrement incontestable - que ce soit dans le domaine des services publics ou dans les applications industrielles, commerciales, résidentielles ou agricoles. Elles sont fondamentales pour la résilience de vos clients et de vos communautés. Les 16 000 collaborateurs de Xylem, dans le monde entier, s'engagent à vous soutenir pour que ces services essentiels continuent de fonctionner. Nous sommes prêts à vous aider de toutes les manières possibles. Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour que nos principales activités se poursuivent. Comme nous l'avons indiqué <https://www.xylem.com/en-us/support/global-coronavirus-actions/>, nous avons activé des plans de continuité des activités dans l'ensemble de nos sites de production, et en partenariat avec nos fournisseurs. Comme chacun d'entre vous, nous nous attachons avant tout à assurer la sécurité et le bien-être de nos collègues, y compris vous et votre personnel. Nous avons encouragé nos collègues à travailler chez eux, dans la mesure du possible.

Le cas échéant, nous avons maintenu le personnel indispensable sur place et sur le terrain, afin de pouvoir continuer à vous soutenir. Nous sommes inspirés par l'action et l'altruisme que nous constatons un peu partout dans le monde. Depuis l'apparition de la première épidémie, au début de l'année, j'ai été ému par les actions philanthropiques de notre personnel et de nos partenaires - de nos équipes en Chine qui font don de technologies de l'eau à des hôpitaux temporaires, aux nombreuses personnes dans le monde qui investissent leur temps dans l'éducation WASH, plus importante que jamais, ainsi qu'aux innombrables autres qui soutiennent les personnes vulnérables dans leurs communautés.

Chez Xylem, nous sommes profondément déterminés à faire partie des sociétés qui font la différence. Nous savons que vous partagez ce même engagement. Vous êtes en première ligne, vous faites une différence dans vos communautés. Chez Xylem, nous nous efforçons tous de vous aider à maintenir en état de marche les infrastructures essentielles. Les technologies Xylem font partie de la solution depuis plus d'un siècle. Ainsi, même dans l'incertitude, vous pouvez compter sur notre partenariat. Si vous connaissez d'autres façons d'apporter de l'aide, veuillez nous en faire part à l'adresse COVID-19@xylem.com.

Nous nous engageons à relever les défis de cette période avec vous. Nous vous tiendrons informés et nos équipes seront à l'écoute de vos questions, préoccupations et suggestions. Nous vous remercions de votre partenariat et de tout ce que vous faites dans vos communautés. Je vous remercie sincèrement,



Patrick K. Decker
President and Chief Executive Officer