

Yorkshire Water Services

L'UTILITY RIDUCE LE PERDITE DEL 57% ED ELIMINA IL 30% DELLE MANUTENZIONI ALLE CONDOTTURE GRAZIE ALL'INTEGRAZIONE E ALLA GESTIONE DEI DATI IN UN'UNICA PIATTAFORMA

Yorkshire Water Services (YWS) è un'azienda idrica leader nel Regno Unito al servizio quasi 5,5 milioni di persone ed è considerata un'azienda all'avanguardia. La convinzione che l'innovazione sia una delle forze trainanti che permettono di fornire ai clienti servizi migliori contenendo i costi, li ha sempre portati - oggi come in futuro - a cercare nuovi modi per migliorare le loro attività.

La sfida

Nel 2019, l'autorità britannica per la regolamentazione dei servizi idrici (Ofwat) ha lanciato una sfida a tutte le aziende idriche del Regno Unito affinché andassero oltre le pratiche abituali per abbracciare l'innovazione, trasformando il modo in cui erano al servizio dei loro clienti e dell'ambiente.

Nel 2020, YWS ha accettato la sfida e ha scelto la sede Sheffield per lanciare quello che sarebbe diventato il più grande e vasto progetto "smart water" pilota nel Regno Unito. Gli inverni rigidi e gli eventi di gelo e disgelo a Sheffield comportavano infatti frequenti problemi di perdite e alti costi di manutenzione. Motivo per cui era il luogo migliore per testare un nuovo approccio.

Con l'obiettivo di adottare le più recenti innovazioni tecnologiche e comunicative per creare un vero e proprio "gemello virtuale" del loro sistema idrico e rivoluzionare il modo di gestire le perdite e le interruzioni nella fornitura, Yorkshire Water ha collaborato con 15 diverse aziende del settore idrico digitale - tra cui Xylem e Idrica - per trasformare Sheffield nella prima "Smart Water City" del Paese.

Dopo aver installato 6.000 sensori, tra cui contatori intelligenti e dispositivi di rilevamento di flussi, acustici e transitori, nella rete di Yorkshire Water e nell'area di Sheffield, a YWS non mancavano certo i dati. Ma l'azienda aveva bisogno di gestire questi dati per aiutare i manager e gli operatori a trasformarli in informazioni utili.

La soluzione

Xylem e Idrica hanno stretto una partnership unendo le loro competenze tecnologiche, capacità d'innovazione ed esperienze nel campo idrico per creare [Xylem Vue powered by GoAigua](#), una piattaforma di gestione ed analisi dati unica, integrata e indipendente.

La piattaforma ha permesso a YWS di integrare e standardizzare i propri dati in sicurezza, indipendentemente dalla loro fonte, grazie allo Smart Water Engine.



I PUNTI SALIENTI:

- 57% di riduzione delle perdite visibili
- 32% di riduzione delle perdite nei DMA ad alta priorità
- 30% di manutenzioni in meno alle condutture
- Premio Smart Water Networks ai Water Industry Awards (luglio 2023)
- Creati allarmi affidabili e unificati
- Aumentata l'efficienza delle operazioni sul campo grazie all'integrazione degli ordini di lavoro.
- Miglioramento della gestione delle acque non reflue grazie all'aumento dell'accuratezza dei dati sul loro sistema idrico.



Xylem Vue powered by GoAigua fornisce a YWS, in tempo reale e in un'unica piattaforma, lo stato di tutte le loro Pressure Management Areas (PMAs).

I dati standardizzati sono stati poi distribuiti in specifici moduli all'interno della piattaforma (Rilevamento perdite, Localizzazione Perdite e Analisi Dati dei Contatori) consentendo a Yorkshire Water di monitorare e gestire il proprio sistema in tempo reale.

I team di Xylem e Idrica hanno inoltre implementato Operational Intelligence, un sistema di gestione delle informazioni centralizzato che fa parte della piattaforma e che ha permesso all'azienda di visualizzare i dati in pratiche dashboard personalizzate, anche collegando tra loro i dati dei diversi moduli, per fornire ai dirigenti KPI cruciali per l'azienda, nonché avvisi, allarmi e funzionalità di reporting.

I risultati

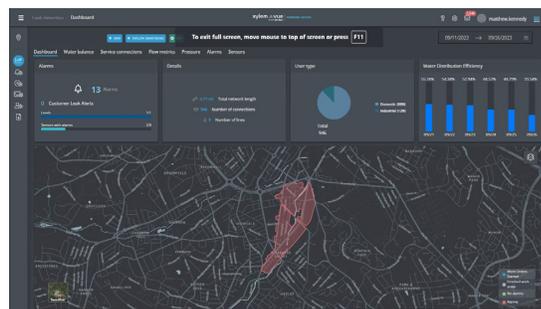
Xylem Vue powered by GoAigua permette a Yorkshire Water di vedere ed effettuare in modo semplice ed efficace calcoli accurati sul bilancio del loro sistema idrico, migliorando la gestione delle acque non fatturate, aumentando l'efficienza dei processi e determinando con precisione l'impatto delle varie tecnologie di rilevamento delle perdite utilizzate.

Ad oggi, YWS ha registrato una riduzione del 57% delle perdite visibili e una riduzione del 32% delle perdite nelle aree ad alta priorità. Le riparazioni annuali sulle condutture sono state ridotte del 30% rispetto a prima.

Stabilendo allarmi affidabili e standardizzati per ridurre al minimo il "sovraccarico di segnalazioni" e integrando gli ordini di lavoro per monitorare in modo più efficace le operazioni sul campo, Xylem Vue powered by GoAigua consente all'azienda di concentrarsi sui problemi prioritari e di gestire l'intero ciclo di vita di un problema, dal rilevamento all'assegnazione dell'ordine di esecuzione, tutto da un'unica piattaforma.

Nel luglio del 2023, il programma pilota di Sheffield ha vinto il prestigioso Smart Water Networks Award ai Water Industry Awards, dimostrando come le tecnologie intelligenti e le soluzioni digitali possano aiutare le aziende idriche a raggiungere i loro obiettivi.

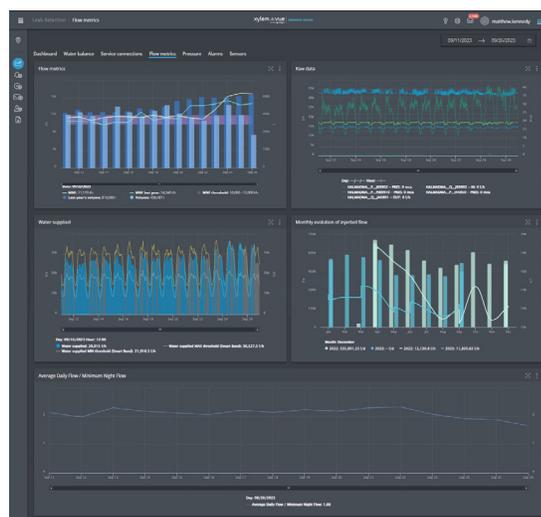
Eliminando l'onere di gestire più tecnologie indipendenti, Xylem Vue powered by GoAigua ha contribuito a fornire a Yorkshire Water quell'intelligenza decisionale operativa a 360 gradi necessaria per aumentare l'efficienza delle attività di rilevamento tempestivo delle perdite e di localizzazione nel sistema di distribuzione idrica di Sheffield - monitorando i costi, migliorando le prestazioni e limitando l'impatto ambientale.



La funzionalità di Rilevamento Perdite permette a Yorkshire Water di migliorare l'efficienza grazie ai KPI in tempo reale, agli avvisi ed allarmi su potenziali perdite idriche reali o apparenti.

La piattaforma ci permette di raggruppare tutti i nostri dati per monitorare e gestire in tempo reale problemi e criticità del nostro sistema. Questo ci ha aiutato a raggiungere risultati significativi nella riduzione delle perdite, dei costi e dell'impatto ambientale".

 **Marc Turner**
Business Change Manager:
Smart Data and Analytics,
Yorkshire Water Services



Meter Data Analytics raccoglie, carica e organizza in dashboards i dati raccolti dai contatori e permette di impostare segnalazioni e d'allarmi, il tutto in un'unica piattaforma centralizzata e standardizzata.