

# Reparatur vor Ort

SCHNELLE, BEQUEME REPARATUR BEI IHNEN VOR ORT



## Sofortige Reparaturen

Jedes Gerät muss in regelmäßigen Abständen gewartet oder generalüberholt werden. Ob es sich um einen unerwarteten Ausfall handelt oder den Austausch von Ersatzteilen bei einer geplanten Wartung, Xylem TotalCare bietet alle Arten von Reparaturen für Xylem-Geräte - von kleineren Reparaturen bis zur vollständigen Überholung. Ex-geschützte Aggregate reparieren wir gemäß der gesetzlichen Vorschriften nur in der Werkstatt, da die Reparatur von einer amtlich anerkannten befähigten Person abgenommen und vermessen werden muss. Das entsprechende Messprotokoll erhalten Sie zur Aufnahme in Ihr Explosionsschutzdokument. Je nach Art der Reparatur und der Größe Ihrer Anlage bieten wir Reparaturen vor Ort oder in der Werkstatt an.

### Beschreibung

Xylem TotalCare bietet schnelle, zuverlässige Reparaturen bei Ihnen vor Ort an. Hierdurch können Sie Ausfallzeiten minimieren, indem Ihre ausgefallenen Geräte so schnell wie möglich wieder in Betrieb gehen können.

### Funktionsweise

Ein qualifizierter Servicetechniker von Xylem mit einem voll ausgestatteten Servicefahrzeug mit den richtigen Werkzeugen und Originalersatzteilen kommt zu Ihrer Anlage. Der Servicetechniker beurteilt die Situation und repariert die Anlage vor Ort. Falls erforderlich, können Ihre Geräte zur Reparatur in die Werkstatt eines unserer Servicezentren gebracht werden.

### Das Ziel

Die Durchführung von Reparaturen bei Ihnen vor Ort stellt eine zeitnahe, kostengünstige Methode dar, um Probleme durch unerwartete Ausfälle zu lösen. Alle Reparaturen sind durch eine soliden Xylem Gewährleistung abgedeckt.



### Warum Xylem TotalCare

Wenn Sie mit dem Xylem TotalCare Service arbeiten, erhalten Sie einen sicheren, optimalen Betrieb, der nur durch fundiertes technisches Know-how in den Bereichen Wasser und Abwasser möglich ist.

- Kürzere Ausfallzeiten
- Rechtzeitige, kostengünstige Reparatur vor Ort
- Erfüllt die Anforderungen von ISO 9000 und 14001
- Original Ersatzteile

### Fallbeispiel 1

**AUFGABE:** Notfallsituation in einer Flygt Pumpenstation, bei der das Überlafrisiko immer wahrscheinlicher wurde.

**LÖSUNG:** Das Xylem Servicepersonal kam mit einem komplett ausgestatteten Servicefahrzeug und identifizierte ein defektes Gerät. Die Pumpe wurde aus dem Pumpenschacht gezogen, Verschleißteile und Laufrad wurden ausgetauscht und neu installiert und die Pumpe wieder in Betrieb genommen, wodurch das Überlafrisiko beseitigt wurde.

### Fallbeispiel 2

**HERAUSFORDERUNG:** Reparatur, Aufrüstung und Optimierung des größten Ozonwerks im Mittleren Osten (Standort Bahrain), welches in einer Abwasseraufbereitungsanlage installiert ist. Es musste sichergestellt werden, dass das Desinfektionsziel erreicht wird und der Betreiber entsprechend beruhigt ist.

**LÖSUNG:** Basierend auf den Ergebnissen eines Zustandsprüfungsberichts und Gesprächen mit Bau- und Projektgenieuren sowie Technikern von Xylem bestellte der Kunde die Reparatur, Wartung und den Austausch von Anlagenteilen. Die daraus erzielten Verbesserungen in Kombination mit der Optimierung der Philosophie der Anlagensteuerung garantieren dem Kunden Zuverlässigkeit, Effizienz und eine bestmögliche Anlagenleistung.

### Preise

Verrechnung nach Aufwand oder zum Festpreis nach Kostenvoranschlag. Wenn Sie Ihre Wartungskosten niedrig halten möchten, beachten Sie bitte unser Angebot an Wartungsverträgen.



### Was kann Xylem für Sie tun?

Rufen Sie an unter: 0180/500 69 43

[www.xylem.com/totalcare](http://www.xylem.com/totalcare)

