

# Ersatzteile & Logistik

SCHNELLER UND EINFACHER ZUGRIFF FÜR MEHR VERFÜGBARKEIT



Teile und Service sind immer verfügbar



Einbußen bei der Produktivität von Wasser- und Abwasseranlagen sind undenkbar. Deshalb ist es wichtig, schnell handeln zu können, wenn eine Reparatur erforderlich ist und das Problem sofort behoben werden muss. Schneller Zugriff auf technische Kompetenz, Ersatzgeräte und -teile sind unerlässlich, um Ihren Betrieb aufrechtzuerhalten.

## Beschreibung

Ersatzteil- und Logistik-Dienstleistungen von Xylem TotalCare helfen Ihnen, zukünftigen Bedarf vorherzusehen und sich darauf vorzubereiten. Ob es sich um eine geplante Wartung oder Notfälle handelt, die benötigten Ersatzgeräte und -teile sind immer verfügbar, wenn Sie sie benötigen. Wählen Sie Ihren Servicelevel mit Lagerung bei Ihnen vor Ort oder an einem zentralen Ort. Sie können bei Bedarf auch die Vorteile von Abhol- und Zustelldiensten sowie Installationsdiensten nutzen.

## Funktionsweise

Unsere technischen Experten arbeiten mit Ihnen zusammen, um festzustellen, was Sie auf Lager haben und welche Teile- und Austauschereinheiten Sie in Zukunft möglicherweise brauchen. Dadurch erhalten Sie eine prompte Lieferung von bevorrateten Teilen und Geräten. Bei Bedarf können Sie auch unser Know-how in Anspruch nehmen, um diese zu montieren und zu installieren. Mit anderen Worten, wir helfen Ihnen dabei, Ihre gesamte Lieferkette von Ersatzgeräten und -teilen zu verwalten.

## Das Ziel

Mit dem Teile- & Logistik-Service von Xylem TotalCare ist Ihre Anlage besser verfügbar und Sie haben mehr Zeit, um sich auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren. Blicken Sie beruhigt in die Zukunft, denn Sie wissen, dass die Lagerbestände Ihren Wartungsanforderungen entsprechen und dass Austauschereinheiten immer für Notfälle erhältlich sind.

## Warum Xylem TotalCare

Wenn Sie mit dem Xylem TotalCare Service arbeiten, erhalten Sie einen sicheren, optimalen Betrieb, der nur durch fundiertes technisches Know-how in den Bereichen Wasser und Abwasser möglich ist.

- Garantierte Verfügbarkeit von entscheidenden Ersatzteilen
- Schnelle Bereitstellung von Austauschaggregaten
- Reduzierte Ausfallzeiten
- Reduzierte Kosten
- Verbesserte Lieferzeiten

## Fallbeispiel 1

**AUFGABE:** Gewährleistung einer effizienten UV-Desinfektion der UV-Desinfektionsanlage der Wedeco K-Serie für die städtische Trinkwasserversorgung.

**LÖSUNG:** Der Teile- & Logistik-Service von Xylem TotalCare sorgt für eine hohe Verfügbarkeit aller Wedeco-Ersatzteile, einschließlich der WEDECO Spekthrotherm®-UV-Lampe, die für die Aufrechterhaltung des korrekten Anlagenbetriebs entscheidend ist.

## Fallbeispiel 2

**HERAUSFORDERUNG:** Gewährleistung von hoher Verfügbarkeit von WEDECO Ecoray® UV-Lampen und anderen Ersatzteilen für zwei britische Wasserversorger.

**LÖSUNG:** Individuelle Rahmenverträge über fünf Jahre, durch die diese Kunden einen lokalen Bestand an WEDECO-Ersatzteilen erhalten, die für den Betrieb ihrer UV-Desinfektionssysteme entscheidend sind.

## Preise

Je nach Menge der Geräte und Teile und des gewählten Leistungsgrades zahlen Sie eine monatliche oder jährliche Gebühr.



## Was kann Xylem für Sie tun?

Rufen Sie an unter: 0511/7800-750

[www.xylem.com/totalcare](http://www.xylem.com/totalcare)