



godwin

LOWARA

SANITAIRE®

VOGEL PUMPEN

xylem  
Let's Solve Water

# TotalCare service

ETT HELTÄCKANDE TJÄNSTEUTBUD FÖR ÖKAD DRIFTSSÄKERHET



När du tar Xylem TotalCare till hjälp får du säker och optimal drift, och kontroll på dina vatten- och avloppsapplikationer.

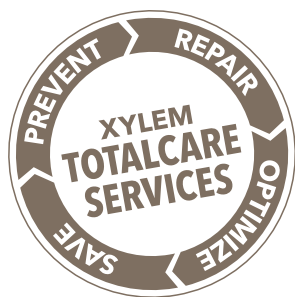
## Om Xylem

Xylem är en ledande global leverantör av vattenteknik, som gör det möjligt för kommuner, bostadsföretag, butiker, jordbruk och industrier att transportera och hushålla med vatten på ett effektivt sätt. Företaget har verksamhet i över 150 länder och erbjuder flera marknadsledande varumärken, med personal som tack vare ett brett applikationskunnande och ett starkt lokalt

engagemang kan hitta lösningar på komplicerade problem. Xylem bildades 2011 som en spinoff från vattenhanteringssektorn inom ITT Corporation. Huvudkontoret ligger i White Plains, New York, och antalet anställda är 15 000 runt om i världen.

Namnet Xylem har hämtats från grekiskans namn på den vävnad som transporterar vatten i växter.

# Säker och optimerad drift



Xylem TotalCare är ett heltäckande serviceerbjudande, som ser till att din verksamhet hela tiden drivs på ett optimalt sätt. Våra tjänster bygger på ingående systemkunskaper och gedigen erfarenhet av applikationer inom vatten och avlopp. Xylem TotalCare ger ökad driftsäkerhet så att du får mer tid för din kärnverksamhet.

## Våra varumärken

Xylem kan erbjuda fem marknadsledande varumärken som främst används av kommuner och industrier där det finns behov av att transportera och behandla vatten och avlopp. Flygt, Godwin, Lowara, Sanitaire och Vogel är varumärken som kännetecknas av hög tillförlitlighet och effektivitet och är frukten av stora investeringar i forskning och utveckling.

## Våra medarbetare

Vi har kunniga, yrkesstolta och välutbildade medarbetare som jobbar för att hjälpa kunderna optimera sin verksamhet genom att hitta rätt lösning i varje läge.

## Expertlösningar

Med TotalCare får du tillgång till ingående kunskaper och teknisk support, så du kan vara säker på att din anläggning fungerar. Våra standardiserade servicepaket erbjuder service och support på dina villkor.

## Välj den servicenivå som passar dig

Våra standardiserade servicepaket tillgodoser alla dina behov - från det mest grundläggande till det mest avancerade. Vald servicenivå står i proportion till kostnaden, men kunden kan alltid känna trygghet i den kompetens som tillhandahålls. Från den mest grundläggande servicenivån till den mest avancerade.

## Pålitlig service

Vår globala expertis och lokala närvaro innebär att du kan lita på oss som en pålitlig partner. Vi garanterar snabb service överallt i Sverige. Med Xylem TotalCare behöver du bara ringa ett samtal för att få service och support med oöverträffad kvalitet.

# Vårt tjänsteutbud



## Underhållsavtal

Teckna ett kostnadseffektivt avtal om önskad servicenivå för att uppnå högre driftsäkerhet med hjälp av förebyggande underhåll och olika garantialternativ.



## Reparationer & underhåll

Säkerställ reparation och underhåll vid behov på plats eller i någon av våra verkstäder.



## Installation & idrifttagning

Utnyttja våra heltäckande installations- och idrifttagningstjänster. Från projektledning och installationsövervakning till provdrift och idrifttagning.



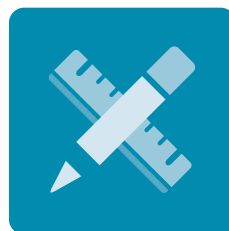
## Reservdelar & logistik

Se till att utrustning och reservdelar finns till hands på kort varsel - för schemalagt underhåll eller för akuta driftstörningar.



## Besiktningar & inspektioner

Minimera risken för driftstopp och maximera lönsamheten genom att låta våra kvalificerade tekniker göra regelbundna inspektioner. I servicen ingår också revisioner för att granska energiförbrukningen, utrustningens skick och anläggningens driftsäkerhet.



## Teknisk rådgivning

Vi erbjuder teknisk rådgivning, analyser av alternativa konstruktioner, eventuell uppgradering eller ombyggnad.

Xylem TotalCare innefattar väldefinierade standardiserade servicepaket. Välj det paket som motsvarar dina behov - inga omfattande förhandlingar krävs. Eftersom de ingående tjänsterna och priset fastställs i förväg behöver du bara betala för de tjänster du använder.



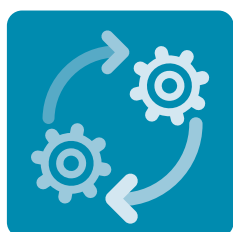
### Rental & service på plats

Hyr optimal pumputrustning för dränering och förbipumpning, utan investeringskostnader. Vi erbjuder helentreprenad och hjälper dig från start till mål med både tjänster och optimal utrustning.



### Finansieringslösningar

Vi erbjuder skräddarsydda lösningar i form av leasing vilket möjliggör långsiktiga lösningar som inte påverkar aktuellt investeringsutrymme.



### Optimering & ombyggnad

Vårda anläggningen och minimera behovet av nyinvesteringar. Uppgradera en viss komponent eller renovera hela anläggningen, efter en revision på platsen följt av omkonstruktion.



### Utbildning & teknisk support

Se till att drift- och servicepersonalen har rätt kunskap och färdigheter för att optimera drift, utrustning och system. Vi utbildar och ger det tekniska stöd som lokalt behövs.



### Övervakning & tillsyn

Spara tid och pengar genom effektiv tillsyn av enskilda installationer eller hela din anläggning. Vi erbjuder grundläggande larmfunktioner och larmfunktioner till kompletta, övergripande Scadasystem.



### Drift & underhåll\*

Låt oss ta hand om drift och underhåll av hela anläggningen. Våra experter ställer upp med allt från effektiv felsökning och orsaksanalyser till delvis eller totalt driftansvar.

\* Detta tjänstepaket finns ej i Sverige för tillfället. Vi lägger dock hela tiden till nya tjänster, så fråga din säljare vilka tjänster som finns tillgängliga för dig.

# Möjligheter att optimera driften

Här följer några exempel på hur service inom konceptet Xylem TotalCare hjälper våra kunder att minimera driftstopp, spara energi och att optimera driftresultat.



## Exempel nr 1 på service

### Verkstadsreparationer

All utrustning måste repareras någon gång under sin livstid. Oavsett om det gäller haveri eller byte av slitdelar enligt ett underhållsschema, så kan vi erbjuda alla typer av underhåll. Från små reparationer till kompletta renoveringar. Beroende på typen av reparationer kan vi erbjuda arbete på plats eller i våra verkstäder, en möjlighet som ingår i vårt erbjudande av reparations- och underhållstjänster.

Våra reparationer på verkstad är kostnadseffektiva och täcker ett brett behov av reparationer, renoveringar, så att utrustningen återfår sin ursprungliga driftsäkerhet. Våra välutbildade servicetekniker utför alla arbeten själva. De har tillgång till rätt verktyg och servicemanualer.

## Exempel nr 2 på service

### Energibesparing

Genom att optimera pumpdriften får du lägre energikostnader. Resurser som med fördel investeras i ny energismarteknik för att möta samhällets krav på miljöanpassning.

Den innovativa N-hjuls tekniken ger ökad effektivitet genom en effektiv hydraulik som medför upp till 25% energibesparing. Men den kanske största fördelen med N-hjulet är att det är självrensande, och klarar av att släppa igenom fasta föroreningar utan igensättningar – vilket ger en mycket hög tillförlitlighet och bibehållen verkningsgrad.

#### Fallstudie

#### Energibesparing

##### UPPDRAG

Få ner energiförbrukningen vid en europeisk pumpstation med fyra varvtalsreglerade Flygt N-pumpar på 100 kW, för ett totalflöde på 0,8 m<sup>3</sup>/s, där energiförbrukningen var en miljon kWh per år.

##### LÖSNING

En energianalys genomfördes med mätning av flöden, tryck och effekt, för att hitta rätt inställning på varvtalsstyrningen och på så sätt uppnåddes en energibesparing på 15 procent.



Exempel nr 3 på service

## Installation & idrifttagning

När en anläggning idrifttas behövs teknisk expertis med specialistkompetens. Hjälper med installation och idrifttagning säkerställer att driften blir stabil och säker redan från början.

Framför allt bidrar denna hjälp till att kringkostnaderna reduceras, riskerna minimeras och systemet blir helt driftklart.

En optimal styrning av anläggningen minskar energiåtgången och förlänger livslängden på anläggningen. Vi kan erbjuda olika lösningar för att din installation ska fungera så optimalt som möjligt.

Med SmartRun™ som är ett integrerat system för dränkbara Flygtpumpar vars huvudsakliga syfte är att minimera energiåtgången. är att minimera energiåtgången.

Exempel nr 4 på service

## Flygt rental

Ibland är det bäst att hyra utrustningen, speciellt för kortvariga projekt. Flygt Rental ger dig tillgång till ett brett sortiment med väl underhållna produkter i världsklass och expertis när du behöver det och var du än befinner dig. Tack vare ett heltäckande servicenät i hela landet är vi snabbt på plats med kunskap, flexibilitet och lyhördhet för att hjälpa dig att hålla igång din verksamhet.

Fallstudie

### Underhållsminimering och energibesparing

UPPDRAG

Minska underhållsbehov och energiförbrukning för avloppstation i Dalarna.

LÖSNING

Installation av Flygt SmartRun™ pumpstyrning som tillsammans med befintlig N-pump automatiskt kör olika städfunktioner som håller rent i stationen och samtidigt kör pumpen på ett varvtal motsvarande läst energiförbrukning. I detta fall 50% energibesparing och mindre underhåll.

Fallstudie

### Föribumpning av avloppsledning

UPPDRAG

Beräkna, montera, driftsätta och övervaka föribumpningsutrustning i samband med en röromläggning vid ett större byggprojekt i norra Stockholm.

LÖSNING

Med hjälp av fyra stycken Godwin dieselpumpar, fem stycken Flygt avloppspumpar och ca 1000 meter rör, pumpade vi förbi avloppsvattnet under två veckors tid, medans den nya ledningen monterades och driftsattes.

# TotalCare kundservice

En bred tjänsteportfölj som håller din verksamhet igång!

Xylem TotalCare är en heltäckande, integrerad tjänsteportfölj, som ser till att din verksamhet hela tiden drivs på optimalt sätt. Våra tjänster bygger på ingående systemkunnande och gedigen erfarenhet av applikationer inom vatten och avlopp. Xylem TotalCare ger ökad driftsäkerhet så att du får mer tid för din kärnverksamhet. För mer information om TotalCare, kontakta din lokala serviceverkstad.

## Xylem ['ziləm]

- 1) Den vävnad i växter som transporterar vatten upp från roten
- 2) Ett ledande globalt företag på området vattenteknologi

Vi tillgodoser världens behov av vatten genom innovativa lösningar som underlättar vattenförsörjning, vattenhushållning och återanvändning av vatten. Vi transporterar, behandlar, analyserar och återför vatten till miljön. I över 150 länder har våra kunder lärt känna oss som en stark kombination av ledande märken och gediget applikationskunnande.

### Vad kan Xylem göra för dig?

Ring: 08-475 60 00 eller gå in på [www.xylem.com/se/totalcare](http://www.xylem.com/se/totalcare)



Xylem Sverige marknadsför och säljer produkter och tjänster för pumpning, rening och cirkulation av vatten. Läs mer på [www.xylem.com/se](http://www.xylem.com/se)

**Gällivare**  
Betongvägen 9  
982 38 Gällivare  
Tel. 0970 101 60

**Göteborg**  
Exportgatan 38 C  
422 46 Hisingsbacka  
Tel. 031 725 89 52

**Malmö**  
Boplatsgatan 2 A  
213 76 Malmö  
Tel. 040 691 87 81

**Uppsala**  
Verkstadsgränd 7  
753 23 Uppsala  
Tel. 018 781 88 21

**Lindås**  
Utvägen  
361 80 Emmaboda  
Tel. 0471 24 71 80

**Norrköping**  
Linnegatan 17  
602 23 Norrköping  
Tel. 011 440 88 61

**Veddesta**  
Fakturavägen 1  
175 62 Järfälla  
Tel. 08 475 63 25

**Luleå**  
Torpslingan 17  
973 47 Luleå  
Tel. 0920 239 11 80

**Sundsvall**  
Timmervägen 6  
857 53 Sundsvall  
Tel. 060 10 18 15

**Örebro**  
Boställsvägen 4  
702 27 Örebro  
Tel. 019 766 88 07