

Bästa kund,

Jag hoppas att du, dina medarbetare och dina nära och kära mår bra. Det känns väldigt bra att samarbeta med kunder och andra aktörer som bidrar till samhällskritisk funktioner under rådande omständigheter.

Under de första veckorna av pandemin fokuserade vi på att säkerställa säkerheten och välbefinnandet för våra kollegor runt om i världen. Vi vidtog också åtgärder för att säkra vår fortsatta verksamhet - så vi också fortsatt kan leverera det du behöver för din verksamhet.

Medan vi fortsätter att optimera för säkerhet och kontinuitet utvidgar vi också vårt COVID-19-arbete för att stötta dig, samhällen lokalt och globalt för att klara av att hantera COVID-19.

Stöd till samhällen:

Xylem Watermark, vårt filantropiska program, bistår nu med 3 miljoner dollar (cirka 30 miljoner kronor) till lokala och globala initiativ:

- **Samhällsåtgärder, med lokala ideella partners:** För att hjälpa dig göra en skillnad lokalt har vi finansierat ett nytt Partner Community Grants-program. Du kan välja en lokal ideell organisation och ansöka om ett Xylem-bidrag, som kommer att doneras till den ideella organisationen i både ditt och Xylems namn. Dessutom matchar vi dina ideella donationer för samhällsnytta och hjälp under pandemin COVID-19. [Läs mer här](#).
- **Global insats, globala partners:** Vi bidrar också med drygt 1.5 miljoner dollar (cirka 15 miljoner kronor) i nytt stöd till COVID-19-programmen från två globala partners: Americares och UNICEF. Pengarna bistår organisationerna i arbetet med hälso- och sjukvårdsanläggningar runt om i världen avseende vatten och sanitet - samt tillhandahåller förnödenheter och utbildning - och att stöttar barn och familjer som drabbas av COVID-19.

Stöd till din verksamhet:

- **COVID-19 snabb hjälp till VA operatörer:** Vi vet att VA-operatörer inom vattensektorn är hårt belastade. Tidigare den här veckan lanserade vi därför ett nytt [resurscenter](#) specifikt för att kunna hjälpa till med det som våra kunder säger är den mest samhällskritiska utmaningen: att bibehålla fortsatt underhåll och drift med minskad bemanning. Resurscentret innehåller smarta lösningar för att upprätthålla normal drift samtidigt som dina medarbetare skyddas från arbetsrelaterade skador.
- **Skräddarsydd virtuell utbildning:** Vi är fast beslutna att hjälpa dig att lösa de aktuella utmaningar du står inför. Vi erbjuder därför ett utökat antal webbseminarier inom hälsa och säkerhet och kontinuerlig drift i den aktuella situationen. Nya webbseminarier erbjuds varje vecka.

Om du vill veta mer eller har frågor om hur du får åtkomst till något av dessa program, eller hur du kan göra skillnad, ta kontakt med oss. Vänd dig till vår kundsupport sverige@xyleminc.com och låt oss veta hur vi kan hjälpa dig att hålla den så viktiga samhällskritiska verksamheten du ansvarar för i gång.

Extraordinära tider kräver extraordinära samarbeten. Vi finns här redo för att hjälpa dig och bidra till våra gemensamma utmaningar. Tveka inte att höra av dig.

Vänliga hälsningar,

Gassan Mutwali
VD Xylem Sverige