



Náš Etický kódex

NAŠE HODNOTY POSÚVAJÚ NAŠU VÍZIU

SPOLOČNE RIEŠIME OTÁZKY Z OBLASTI SPRACOVANIA VODY

SPRÁVA OD

Matthew Pine

Kolegovia a kolegyne,

v spoločnosti Xylem naše inovatívne riešenia a produkty naplňajú naše poslanie riešiť najťažšie výzvy v oblasti vody na svete. Naše systémy a služby však nie sú ničím bez hodnotovo orientovaného a eticky založeného tímu oddaných spolupracovníkov, ktorý za nimi stojí.

Každý deň sme všetci zodpovední za čestné podnikanie. Nabádam Vás, aby ste náš Etický kódex používali ako sprievodcu etickým, zákonným, a úctivým správaním pri dosahovaní našich spoločných cieľov s kolegami, zákazníkmi a partnermi. Keďže pracujeme na rozvoji inteligentného a efektívneho využívania vody a na zabezpečení nášho ďalšieho úspechu, náš kódex nás spája na základe spoločných etických zásad. Spoločne formujeme naše obchodné postupy prostredníctvom činností definovaných našimi základnými hodnotami, ktorými sú rešpekt, zodpovednosť, bezúhonnosť a kreativita. A keďže od našich obchodných partnerov očakávame, že budú odrážať naše etické normy, budeme všade, kde podnikáme, pozitívne ovplyvňovať našu činnosť.

Náš kódex nám pomáha prijímať rozhodnutia, ktoré vytvárajú pracovisko, kde sa každý cíti ocenený a môže slobodne vniesť svoje autentické ja a nápady. Dokazuje to náš záväzok k udržateľnosti a posilňuje našu povest' dôveryhodnosti a zmyslu pre cieľ.

Náš kódex sa vzťahuje na všetkých našich kolegov a partnerov. Ak si niekedy nie ste istí, ako reagovať na nejaký problém, alebo máte otázky týkajúce sa dodržiavania kódexu, nemlčte, ale ozvite sa! Sľubujem Vám, že sme tu, aby sme Vás vypočuli a pomohli Vám.

Naša vynikajúca povest' dôveryhodného a rešpektovaného lídra v oblasti transformácie budúcnosti vodného hospodárstva závisí od Vášho trvalého záväzku k bezúhonnosti. S Etickým kódexom ako návodom môžeme pokračovať v riešení globálnych výziev v oblasti vody, vytvárať environmentálne a sociálne hodnoty pre našich zákazníkov a zlepšovať komunity, v ktorých žijeme a pracujeme.



Matthew Pine

generálny riaditeľ



NAŠA ODVÁŽNA VÍZIA

V spoločnosti Xylem sme odhodlaní vytvoriť svet, v ktorom už otázky vody nebudú bariérou pre ľudské zdravie, prosperitu a udržateľný rozvoj.

Náš spoločný záväzok dosiahnuť túto víziu definuje, kto sme a čo robíme. Náš udržateľný úspech bude meraný našou schopnosťou vytvoriť trvalú, zmysluplnú hodnotu pre:



Našich kolegov

Naši ľudia zohrávajú kľúčovú úlohu v poskytovaní služieb zákazníkom a inovácie. Sme odhodlaní priťahovať a udržiavať si tie najlepšie, najrôznorodnejšie talenty tak, že zo spoločnosti Xylem urobíme skvelé pracovisko; podporujeme kariérny rozvoj a rast; kultivujeme inkluzívnu, cieľavedomú kultúru a odmeňujeme úspech.



Naše komunity

Prístup k čistej vode a spoľahlivá sanitácia sú kľúčové pre ľudské zdravie, odolnosť komunit a ekonomický rast. Sme odhodlaní pomáhať našim zákazníkom, slúžiť potrebám svojich komunít a tiež pomáhať komunitám v širšom slova zmysle stať sa udržateľnejšími tým, že budeme poskytovať humanitárnu pomoc komunitám v núdzi, zvyšovať informovanosť o globálnych otázkach vody a reagovať na prírodné katastrofy.



Našich zákazníkov a partnerov

Pokračujeme v budovaní mocnej globálnej platformy inovatívnych riešení, ktoré znižujú spotrebu vody, energie a pomáhajú pri znížení nákladov, aby sme našim zákazníkom a partnerom pomohli vyriešiť ich najnaliehavejšie výzvy súvisiace s vodou. Sústreďujeme sa na predvídanie potrieb našich zákazníkov a partnerov, čím im uľahčujeme obchodovanie s nami.

NAŠE HODNOTY

Naše hodnoty definujú, kto sme a ako sa každý deň správame a ukotvujú spôsob dosiahnutia našej vízie:



Rešpektovanie jeden druhého, rôznorodosti ľudí a názorov, životného prostredia



Zodpovednosť za naše slová a činy, spokojnosť zákazníkov, spolupráca s komunitami



Integrita v etickom správaní, dodržiavaní nášho slova, odvahe úprimne komunikovať



Kreativita v myslení za hranice, predvídaní zajtrajších výziev, odomykanie potenciálu rastu

Náš záväzok udržateľnosti



V spoločnosti Xylem je udržateľnosť zásadná pre to, kto sme a čo robíme.

Udržateľnosť definujeme široko ako praktiky, ktoré posilňujú životné prostredie, globálnu ekonomiku a spoločnosť, a tak vytvárajú bezpečnejší a spravodlivejší svet pre všetkých obyvateľov sveta. Naším cieľom je vytvoriť vodou zabezpečenejší a spravodlivejší svet, pretože všetko čo robíme, má základ v udržateľnosti a vytváraní spoločenských hodnôt. Preto sme odhodlaní integrovať udržateľnosť do každého aspektu nášho fungovania a cieľov, ktoré si stanovujeme do budúcnosti.

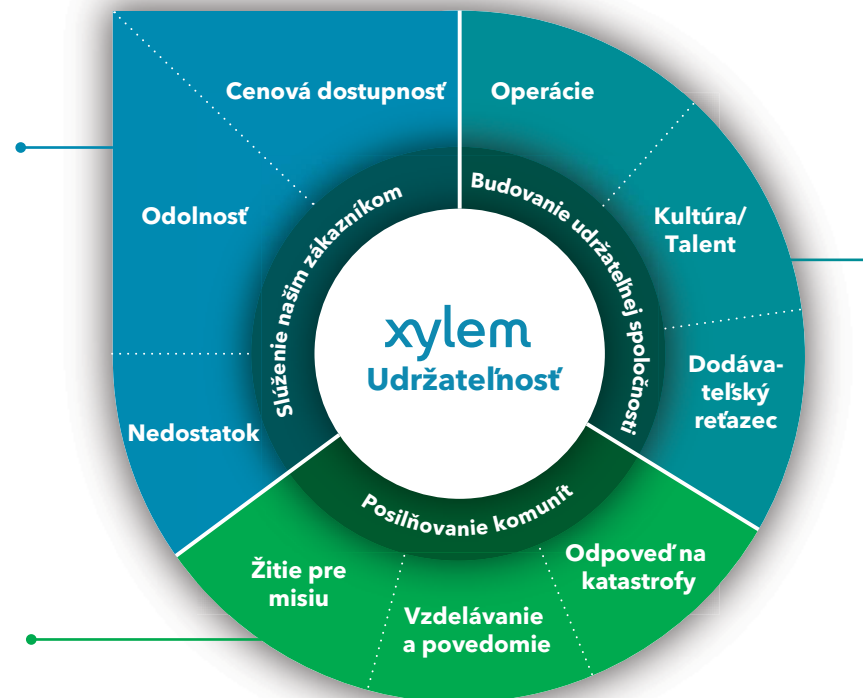
Pomáhame vybudovať zdravší a vodou zabezpečenejší svet a zároveň vytvárať spoločenskú a ekonomickú hodnotu prostredníctvom:

SLUŽBY ZÁKAZNÍKOM.

Poskytujeme inovatívne technológie, riešenia a odborné znalosti, ktoré pomáhajú našim zákazníkom riešiť najväčšej výzvy súvisiace s vodou. Využívame silu informácií a analýz na proces spracovania vody a zníženie spotreby vody, energie a nákladov našich budúcich zákazníkov a komún, ktorým slúžia.

POSILŇOVANIA KOMUNITÍ.

Vytvárame spoločenskú hodnotu poskytovaním odborných znalostí v oblasti pomoci pri vodu sa týkajúcich katastrofách, technológií a vybavenia komunitám v núdzi; vzdelávaním a zvyšovaním informovanosti o výzvach súvisiacich s vodou a inšpirovaním ďalšej generácie správcov vody; a využívaním vášne našich kolegov a zainteresovaných dobrovoľníkov investovať čas do miestnych príčin.



BUDOVANIA UDRŽATEĽNEJ KOMUNITY.

Naše podnikanie prevádzkujeme s integritou, a tak minimalizujeme dopad na životné prostredie, zabezpečujeme bezpečnosť našich ľudí a kvalitu našich produktov, podporujeme inkluzívnu a rôznorodú kultúru a spolupracujeme s dodávateľmi a organizáciami, ktoré zdieľajú naše hodnoty.

Zistite viac o našej Stratégii udržateľnosti a prečítajte si naše Vyhlásenie o udržateľnosti na [našej webovej stránke](#).

Obsah

NÁŠ KÓDEX, NAŠA ZODPOVEDNOSŤ

Prečo máme Etický kódex	07
Zodpovedné rozhodovanie	09
Kladenie otázok a vyjadrovanie obáv	10

VZÁJOMNÁ SPOLUPRÁCA

Úcta na pracovisku	14
Udržiavanie bezpečnosti a zdravia	17
Rešpektovanie súkromia našich kolegov	19

PRÁCA S DODÁVATEĽMI, ZÁKAZNÍKMI A PODNIKMI PARTNERI

Predchádzanie konfliktom záujmov	21
Korektná hospodárska súťaž	23
Uzatváranie dohôd a získavanie obchodov	25

OCHRANA ZÁUJMOV SPOLOČNOSTI

Udržiavanie reputácie spoločnosti Xylem	31
Ako si udržiavame našu reputáciu	32
Chránenie aktív a majetku spoločnosti	33
Vedenie záznamov a finančných záznamov	37
Nákup a predaj cenných papierov	38

PRISPIEVANIE NAŠIM KOMUNITÁM

Angažovanosť v komunitách a charitatívne dary	40
Ochrana nášho životného prostredia	41
Podpora ľudských práv	42

POSLEDNÁ KVAPKA

Etika a dodržiavanie pravidiel v spoločnosti Xylem	44
Výnimky	44
Obsah	45



NÁŠ KÓDEX, NAŠA ZODPOVEDNOSŤ

Prečo máme Etický kódex	07
Zodpovedné rozhodovanie	09
Kladenie otázok a vyjadrovanie obáv	10

PREČO MÁME ETICKÝ KÓDEX

Náš Etický kódex náš zjednocuje do jednej spoločnosti s rovnakými etickými princípmi. Vedie nás k správaniu správaníu kdekoľvek sme, každý deň ako spolupracujeme na napredovaní našej misie vytvoriť vodou zabezpečenejší a spravodlivejší svet.

V spoločnosti Xylem sme sa vždy snažili uspieť robením dobrých vecí. Náš zdieľaný záväzok integrity a etiky robí našu spoločnosť silnejšou a udržateľnejšou. Keď sme všetci zjednotení našimi kľúčovými hodnotami, vytvárame kultúru a možnosti jedinečne vplývať na ekonomiku, spoločnosť a životné prostredie.

Náš Etický kódex je nástroj, ktorý nám pomáha aplikovať naše hodnoty každý deň. Definuje naše zodpovednosti a vytyčuje očakávania nášho správania. Náš Etický kódex síce nemôže riešiť všetky situácie, s ktorými sa môžeme stretnúť, no poskytuje rámec a dodatočné zdroje pre robenie etických rozhodnutí.

Etický kódex je navrhnutý pre všetkých a každý v spoločnosti Xylem sa ním musí riadiť. Kódex sa na Vás vzťahuje nezávisle od toho, či ste členom predstavenstva, top manažmentu alebo kolegom na nižšej pozícii. Platí všade, kde obchodujeme, vo všetkých práce sa týkajúcich situáciách a kedykoľvek zastupujete spoločnosť, vrátane aktivít sponzorovaných programom Watermark.

Taktiež očakávame, že každý obchodný partner, s ktorým pracujeme alebo ktorý nás zastupuje, bude rešpektovať rovnaké normy ako my a správať sa v duchu nášho Etického kódexu.

Všetci sme zodpovední za etické obchodovanie v súlade s hodnotami spoločnosti Xylem.

Nehľadiac na prácu, ktorú vykonávate, zastupujete spoločnosť Xylem a zohrávate úlohu v presadzovaní našej spoločnej misie. Dosahujeme to spolu tým, že vždy fungujeme s maximálnou integritou. Preberanie tejto zodpovednosti znamená, že všetci musíme:

- Demonštrovať naše hodnoty slovami a činmi.
- Podporovať našich kolegov robení etických rozhodnutí (robení správnych vecí).
- Poznajete a riadte sa naším K' dom správania, politikou a pravidlami spoločnosti.
- Absolvujte všetky pridelené školenia v oblasti etiky a dodržiavania pravidiel.
- Dodržiavajte federálne, štátne, provinčné a miestne zákony a nariadenia, ktoré sa vzťahujú na naše podnikanie.
- Prehovorte, ak máte otázky alebo obavy, že niekto nedodržiava náš Etický kódex.

Zákony a nariadenia môžu byť komplexné, môžu sa meniť a líšiť v závislosti od krajiny. Politiky spoločnosti sa tiež môžu meniť a líšiť sa v závislosti od umiestnenia. Každý z nás by mal byť s oboznámený s politikou, zákonmi a nariadeniami, ktoré sa vzťahujú na naše konkrétne pracovné funkcie. Od nás všetkých sa očakáva, že budeme dodržiavať zákony v krajinách, v ktorých obchodujeme. Ak sú očakávania niekedy nejasné, Etický kódex uvádza zdroje, prostredníctvom ktorých môžete požiadať o pomoc.



Zodpovednosti manažérov

Manažéri majú ešte väčšiu zodpovednosť viesť príkladom a preukazovať správne etické rozhodnutia. Vo svojich tímoch sú zodpovední za nastavenie správneho etického tónu. Manažéri tiež nesú zodpovednosť za podporovanie pozitívneho, inkluzívneho, tímovo orientovaného prostredia, ktoré dovoľuje našim kolegom dosiahnuť ich potenciál.

Manažéri by mali vždy:

- **Preukazovať** integritu a etické rozhodovanie a zabezpečiť, že ich konanie je vhodným príkladom našich hodnôt.
- **Vytvárať** pracovné prostredie, ktoré víta otvorenú komunikáciu, umožňuje všetkým prejavíť sa a nabáda kolegov ohlasovať obavy.
- **Komunikovať** očakávania týkajúce sa etiky a dodržiavania pravidiel členom svojho tímu.
- **Viesť** členov tímu k preberaniu zodpovednosti za dokončenie všetkých osvedčení a školiacich požiadaviek týkajúcich sa etiky a dodržiavania pravidiel.
- **Zabezpečovať**, že členovia tímu sú oboznámení a rozumejú pravidlám, postupom a zákonom, ktoré sa vzťahujú na ich prácu.
- **Rešpektovať**, v čo najväčšej miere a pokiaľ to zákon dovoľuje, ochranu kolegov, ktorí ohlásia obavy alebo sa zúčastňujú na vyšetrovaní.
- **Prísne sa vyhýbať** a nikdy netolerovať odvetné konanie proti ľuďom, ktorí ohlásia obavy.



Čo ak...

Čo ak so mnou chce niekto rozprávať o potencionálnom porušení Etického kódexu?

Vyhradte si čas na rozhovor so svojim kolegom a vypočujte si ho bez odsudzovania. Ak si myslíte, že mohlo dôjsť k potencionálnemu porušeniu Etického kódexu, zdieľajte informácie s oddelením etiky a dodržiavania pravidiel odoslaním hlásenia cez Linku integrity spoločnosti Xylem. Pozrite si [Ako prijať obavu](#) pre dodatočné informácie o správnom konaní, v takej situácii.

Aktívne počúvanie

Manažéri spoločnosti Xylem zohrávajú kľúčovú úlohu vo vytváraní inkluzívneho prostredia, v ktorom majú naši kolegovia slobodu rozvíjať sa, rásť a byť samými sebou. Naši lídri toho docieľujú počúvaním, otvoreným prístupom a častými a otvorenými rozhovormi s členmi svojho tímu.

Ako môžem podporiť rôznorodosť a inklúziu?

- **Oceňujte** všetkých kolegov za ich rôznorodosť.
- **Budujte** rôznorodé tímy.
- **Cielene** podporujte hlasy všetkých kolegov.
- **Zdieľajte** informácie a buďte otvorení spätnej väzbe od všetkých členov tímu.
- **Vyhľadávajte** aktívne rôzne názory na nájdenie riešení.
- **Počúvajte** ostatných slušne a s rešpektom.
- **Prehovorte**, ak máte pocit, že Vaše názory alebo názory iných nie sú rešpektované.

Pozrite si [Úcta na pracovisku](#) pre viac informácií.

ZODPOVEDNÉ ROZHODOVANIE

Sme pyšní na našu prácu a rozhodnutia, ktoré za spoločnosť Xylem robíme. Keď sa stretne s náročnými situáciami, starostlivo zhodnotíme možnosti a vyhľadáme pomoc, keď je to nutné.

Je jednoduché povedať „robiť správne veci“, ale niekedy nie je jasné, čo správna vec je. Keď sa stretnete so situáciou, v ktorej nie je správne riešenie jasné, nasledujúce otázky Vám môžu pomôcť urobiť správne rozhodnutie.



Ak je odpoveď na nejakú z týchto otázok nie, prestaňte. Zastavte činnosť a vyhľadajte pomoc od dôveryhodného zdroja, ako je Váš manažér, Váš zástupca HR alebo niekto z právneho oddelenia alebo oddelenia financií, aby ste prišli na spôsob ako pokračovať.



Je vždy v poriadku požiadať Vášho manažéra o pomoc, keď sa snažíte zistiť, aké konanie je správne. Sú dostupné aj ďalšie zdroje, s ktorými sa je vždy možné poradiť pri hľadaní odpovede na tieto otázky. (Pozrite si [Kladenie otázok a vyjadrovanie obáv.](#))

Kladenie otázok a vyjadrovanie obáv



Prihovor/
Otázky



Obsah

Robenie správnej veci znamená vyjadriť sa. Ak sa niečo nezdá byť v poriadku, sú k dispozícii rôzne zdroje, ktoré môžete použiť na zdieľanie svojich obáv.

Vyslovenie obáv posilňuje našu spoločnosť tým, že nám umožňuje odpovedať na problémy, keď sa vyskytnú. Nemusí to tak vždy vyzeráť, ale vyjadrenie obáv je správnym konaním. Preto sú všetci kolegovia povzbudzovaní a očakáva sa od nich prehovoriť, ak majú otázky alebo obavy súvisiace s Etickým kódexom, ako platí alebo či je dodržiavaný. To platí aj pre potencionálne porušenia zákonov alebo pravidiel spoločnosti.

Existuje veľa spôsobov, ako prehovoriť. Mali by ste použiť ten, s ktorým ste najviac stotožnený.

Ak ste svedkom niečoho, chceme, aby ste niečo povedali pomocou týchto zdrojov:



Manažér alebo iný dôveryhodný líder



Dôveryhodný zástupca HR



Člen právneho oddelenia alebo oddelenia financií



Integrity Ambassadors



Linka integrity spoločnosti Xylem

Telefón: (1) 605.275.8765 or
(1) 888.995.9870

integrity.xylem.com

Pre lokálne čísla,
integrity.xylem.com



Vedúci pracovník oddelenia etiky a dodržiavania pravidiel spoločnosti Xylem

Telefón: (1) 914.323.5991

Email: chief.ethicsofficer@xylem.com



Viceprezident spoločnosti Xylem, interný audit

Telefón: (1) 914.323.5705

Email: internal.audit@xylem.com



Predseda výboru pre audit Správnej rady.

c/o Xylem Corporate Secretary;
Xylem Inc., 1 International Drive,
Rye Brook, New York, USA.

Linka integrity spoločnosti Xylem

Obavu môžete nahlásiť kedykoľvek prostredníctvom [Linky integrity spoločnosti Xylem](#). Linka integrity spoločnosti Xylem je nástroj, ktorý umožňuje našim kolegom a tretím stranám dôverne nahlásiť obavy alebo položiť otázky týkajúce sa správania, ktoré sa javí byť v rozpore s naším Etickým kódexom, politikami alebo so zákonom. Linka integrity spoločnosti Xylem je prevádzkovaná externým dodávateľom a jedná sa o subjekt úplne oddelený od spoločnosti Xylem. Po odoslaní hlásenia sú podrobnosti odovzdané oddeleniu [etiky a dodržiavania pravidiel spoločnosti Xylem](#).

Pre pomoc sa riadte prezentáciou Linkou integrity spoločnosti Xylem [Vyslovenie obáv](#).

Integrity Ambassadors

Naša sieť Integrity Ambassadors pôsobí ako miestny zdroj etiky a dodržiavania pravidiel pre našich kolegov. Integrity Ambassadors sú dôveryhodní kolegovia, ktorí sú pripravení dôverne prijímať obavy a podporovať robenie etických rozhodnutí.

Pozrite si stránku [Nástroje etiky a dodržiavania pravidiel](#) na Currents pre [zoznam Integrity Ambassadors](#) a jazyky, ktorými hovoria.

Vaše obavy sú našimi obavami

Vzbudené obavy budú brané vážne, príhodne prešetrené a vhodne sa na ne zareaguje. Pri vyjadrovaní nemusíte mať všetky podrobnosti o podozrivom chybnom konaní. Vysvetli, čo viete a prečo si myslíte, že sa jedná o problém. Presvedčenie, že došlo k chybnému konaniu, je dostačujúce.

Ak je potrebné prešetrenie, bude vykonané na dôvernej báze. Každý účastník prešetrovania je povinný rešpektovať túto dôvernosť. Znamená to, že by ste nemali interné prešetrovanie preberať so svojimi kolegami, pokiaľ na to nemáte povolenie. Ak ste požiadaní zúčastniť sa prešetrovania, máte povinnosť spolupracovať a poskytnúť dôkladné a pravdivé informácie. Každý, kto sa rozhodne nespôlpracovať, narúša prešetrovanie, zadržiava informácie alebo sa rozhodne iným spôsobom nedodržiavať tieto smernice, bude predmetom disciplinárneho konania až po/vrátane prepustenia.

V dobrej viere

Hlásenia o možnom chybnom konaní by mali byť vždy podávané v dobrej viere. *Dobrá viera* znamená čestný pokus o poskytnutie čestných, úplných a presných informácií so zámerom zastavenia potencionálneho chybného konania.



Kde môžem získať viac informácií?

- [Program etiky a dodržiavania pravidiel, vyhlasovania obáv a odvetná politika](#)

Anonymita a dôvernosť

Pri vyjadrovaní obavy ste vždy nabádaní identifikovať sa. Poskytnutie Vášho mena umožňuje komunikáciu a uľahčuje úspešné vyriešenie situácie. Ak sa rozhodnete identifikovať sa, posnažíme sa udržať hlásenie a Vašu identitu ako dôverné. Ak si prajete ohlásiť obavu anonymne, vo väčšine krajín máte aj takú možnosť. Budeme rešpektovať každú žiadosť o anonymitu a nebudeme sa snažiť zistiť Vašu identitu.

Správanie sa v zmysle nášho Etického kódexu

Očakávame, že každý bude oboznámený s Etickým kódexom a bude sa ním riadiť. Porušenia etického kódexu, našich pravidiel alebo zákonov týkajúcich sa nášho Etického kódexu a politiky sú brané vážne a môžu viesť k disciplinárnemu konaniu až po/vrátane prepustenia. V niektorých prípadoch môžu porušenia Etického kódexu viesť k občianskym alebo kriminálnym dôsledkom pre spoločnosť Xylem a zainteresované osoby.

Nulová tolerancia pre odvetu

Vieme, že rozprávanie o podozrivom chybnom konaní si vyžaduje odvahu. Preto netolerujeme žiadnu odvetu a kolegovia, ktorí ohlásia obavy v dobrej viere, nebudú znášať odvetu. Ak máte podozrenie, že Vy alebo kolega ste zažili odvetu v dôsledku nahlásenia obavy v dobrej viere alebo účasti v vyšetrení, ohláste to cez jeden z kanálov ohlasovania. (Pozrite si [Kladenie otázok a vyjadrovanie obáv](#).) Vec prešetříme a vykonáme nápravné opatrenia. Ktokoľvek, kto bude usvedčený z odvety, bude podrobený disciplinárnemu konaniu až po a vrátane prepustenia.



Čo ak...

Čo ak mám podozrenie, že niekto porušuje náš Etický kódex?

Ohláste svoje obavy cez kanál ohlasovania, ktorý Vám vyhovuje najviac. Prihovor o potencionálnom probléme nám umožňuje problém riešiť.

Čo ak mám pocit, že sa voči mne koná odvetu?

Ohláste svoju obavu cez jeden z kanálov ohlasovania. (Pozrite si [Kladenie otázok a vyjadrovanie obáv](#).) Odvetu sa môže vyskytnúť vo forme nepriateľského zamestnaneckého konania, ako aj menších činov, ako je vylúčenie zo stretnutia alebo presunutie zodpovednosti. Xylem má politiku nulovej tolerancie odvety proti kolegom, ktorí ohlásia svoje obavy. Odvetu proti kolegom za prehovorenie bude mať za následok disciplinárne konanie až po/vrátane prepustenia.

Ako prijať obavu

Vo väčšine prípadov sa kolegovia, ktorí sú svedkami chybného konania, zveria najprv dôveryhodnému lídrovi, ako je napríklad ich manažér, zástupca HR alebo Integrity Ambassadors. Ak za Vami príde kolega, aby vyjadril obavu týkajúcu sa možného chybného konania:

- Uistite sa, že máte dostatok času rozobrať obavu adekvátne.
- Ak je to vhodné, uskutočnite stretnutie na súkromnom mieste.
- Počúvajte pozorne a bez odsudzovania.
- Necíťte sa, že musíte na obavu reagovať alebo ponúknuť riešenia.
- Poďakujte kolegom, ktorí vyjadrili obavy a zabezpečte ich, že situáciu budete riešiť so správnou osobou alebo skupinou.
- Ohláste vec oddeleniu etiky a dodržiavania pravidiel odoslaním hlásenia prostredníctvom [Linky integrity spoločnosti Xylem](#).

Manažéri by sa nemali snažiť prešetriť hlásenia potencionálnych porušení Etického kódexu, pokiaľ o to neboli požiadaní oddelením etiky a dodržiavania pravidiel.



VZÁJOMNÁ SPOLUPRÁCA

Úcta na pracovisku	14
Udržiavanie bezpečnosti a zdravia	17
Rešpektovanie súkromia našich kolegov	19

ÚCTA NA PRACOVISKU

Snažíme sa vytvoriť pracovisko, na ktorom sa každý bude každý deň cítiť zapojený, rešpektovaný, oceňovaný a majúci slobodu byť samým sebou a prichádzať z vlastnými nápadi. Od seba aj našich kolegov vyžadujeme tento štandard.

Podpora rôznorodosti a začlenenía

Sme odhodlaní podporovať rôznorodé a inkluzívne pracovné prostredie. Uvedomujeme si, že najlepšie riešenia výziev našich zákazníkov a komunít prichádzajú od rôznych hlasov, ktoré predstavujú rozmanité komunity, v ktorých žijeme a pracujeme a zákazníkov, ktorým slúžime. Ceníme si nápady, názory a rôzne skúsenosti našich kolegov, zákazníkov a iných zainteresovaných strán. Spolu sa snažíme kultivovať inkluzívnu kultúru, v ktorej sa každý cíti vítaný a podporovaný prispieť našej misii.

Zatiaľ čo všetci máme právo na vlastné názory a hodnoty, musíme vnímať, ako osobné názory môžu byť prijímané ostatnými, keď ich vyslovíme na pracovisku alebo ako zástupca spoločnosti Xylem. Nástroje komunikácie spoločnosti Xylem a nástroje sociálnych sietí by nikdy nemali byť používané na obhajovanie náboženských, politických alebo iných potencionálne citlivých osobných presvedčení. (Pozrite si našu [Politiku sociálnych sietí](#).)



Čo ak...

Čo ak kolega rozpráva príbehy alebo vtipy, ktoré indikujú, že ženy nie sú kvalifikované na prácu v tomto podnikaní?

Konajte, ak kolega alebo obchodný partner vyslovuje presvedčenia, o ktorých viete, že sú v rozpore s našim Etickým kódexom a politikami. Porozprávajte sa s osobou, ktorá komentár vyslovila, dôveryhodným lídrom alebo Vaším zástupcom HR. Príhovor nám umožní niečo s nevhodným správaním urobiť. (Pozrite si [Kladenie otázok a vyjadrovanie obáv](#).)



Kde môžem získať viac informácií?

- [Politika predchádzania obťažovaniu na pracovisku](#)

Zaistovanie rovnosti príležitostí

Naším kolegom poskytujeme rovnaké príležitosti zamestnania a kariérneho postupu. Naše rozhodnutia o prijatí do zamestnania sú založené na relevantných faktoroch, ako je kvalifikácia osoby a jej schopnosti – nikdy vek, rasa, farba, pohlavie, náboženstvo, pôvod, zdravotné postihnutie, sexuálna orientácia, rodová identita a rodové vyjadrenie, status vojnového veterána alebo legálne chránené osobné charakteristiky osoby.

Čo môžem urobiť pre zabezpečenie rovnosti príležitostí?

- **Budujte** rôznorodú skupinu kvalifikovaných kandidátov pre otvorené pozície.
- **Robte** rozhodnutia o prijatí do zamestnania výlučne na základe objektívneho posudku.
- **Prijímate** ľudí s rôznymi schopnosťami.
- **Odmietnite** zväžiť ospravedlňovanie predsudkov.

Predchádzanie obťažovania a šikany na pracovisku.

Staviame sa proti urážlivému, výhražnému, útočnému alebo zastrašujúcemu verbálnemu alebo fyzickému správaniu. Táto norma platí či už ste v práci alebo sa zúčastňujete pracovnej činnosti po pracovnej dobe. Akékoľvek správanie, ktoré poškodzuje schopnosť kolegu pracovať alebo inak vplyva na zmluvné podmienky ich zamestnania, je neprijateľné. Takýto typ správania nemá v spoločnosti Xylem miesto a je v rozpore s našou misiou.

Vyjadrenie sa

Vyjadrenie sa, keď Vy alebo niekto, koho poznáte, zažíva diskrimináciu, obťažovanie alebo šikanu, pomáha podporovať úctivé pracovisko. (Pozrite si [Kladenie otázok a vyjadrovanie obáv.](#))

Čo ak...

Čo ak môj manažér povie, že nechce vo svojom ľuďi starších ľudí, pretože nedokážu držať krok?

Ohlásit to. Takáto diskriminujúca poznámka by mohla nespravodlivo obmedziť kariérne príležitosti veľkej časti našej pracovnej sily. V spoločnosti Xylem odmietame stereotypy a oceňujeme schopnosti nezávisle od veku.



Kde môžem získať viac informácií?

- [Smernica o rovnosti pracovných príležitostí \(US\)](#)
- [Rovnosť pracovných príležitostí. Začlenenie znevýhodnených skupín obyvateľstva.](#)
- [Politika zamestnávania a obsadzovania miest zamestnancami](#)
- [Politika predchádzania obťažovaniu na pracovisku](#)
- [Politika primeraného prispôsobenia pre osoby so zdravotným postihnutím](#)



Čo môžu urobiť ostatné prítomné osoby?

Všetci sme zodpovední za podporu pracoviska bez obťažovania. Svedkom obťažovania sa stávame často vtedy, keď to najmenej čakáme. Budte pripravení. Keď budete znovu svedkom obťažovania, pamätajte si, čo môžete urobiť, aby ste sa stali efektívnym spojencom:

DEFINUJTE OBŤAŽOVANIE

1

Neignorujte problém a neodvracajte od neho zrak.

PODNIKNIITE KROKY

2

Prehovorte a postavte sa za to, čo je správne. Prerušte obťažovanie, skríknite alebo odvedte pozornosť páchatela obťažovania alebo pomôžte obeť obťažovania zo situácie uniknúť. Alebo ak Vám nie je príjemné konať priamo, odmietnite poskytovať páchatelovi obťažovania obecnosť tak, že odídete.

RIEŠENIE SITUÁCIE

3

Porozprávajte sa v súkromí s obeťou obťažovania. Ukážte svoju podporu a povzbudte svojho kolegu oznámiť obťažovanie alebo sa ponúknite, že správanie nahlásite za neho.



Čo ak...

Čo ak môj manažér často stráca trpezlivosť a kričí na náš tím kvôli veciam, ako je nesplnenie cieľa?

Takéto správanie formuje kultúru našej organizácie a vysiela signály o prijateľnom spôsobe správania. Chceme podporovať úctivé pracovné prostredie. Ak máte pocit, že správanie je pretrvávajúce a narušuje Vašu schopnosť pracovať, porozprávajte sa s niekým o svojich skúsenostiach a o spôsobe zlepšenia situácie. (Pozrite si [Kladenie otázok a vyjadrovanie obáv.](#))

Čo je obťažovanie?

Obťažovanie je akékoľvek neželané správanie voči inej osobe, ktoré má za cieľ alebo za následok vytvorenie zastrašujúceho, nepriateľského alebo urážlivého pracovného prostredia pre túto osobu. Zahŕňa veci ako fyzické alebo slovné zastrašovanie, nevhodné vtipy, rasové ohováranie, prezývanie, nevítané dotyky alebo sexuálne ponuky a zdieľanie obscénnych obrázkov. Právna definícia obťažovania sa môže líšiť v závislosti od krajiny.



Kde môžem získať viac informácií?

- [Politika predchádzania obťažovaniu na pracovisku](#)

UDRŽIAVANIE BEZPEČNOSTI A ZDRAVIA

V spoločnosti Xylem sa staráme o blahobyt našich kolegov, zákazníkov, obchodných partnerov a návštevníkov. Sme odhodlaní každý deň dostať každého domov bezpečne a v zdraví. Nič neoprávňuje ignorovanie našich zdravotných a bezpečnostných požiadaviek.

Bezpečnosť na pracovisku

Sme odhodlaní udržiavať bezpečnosť v našich zariadeniach, na ceste a na miestach pôsobenia našich zákazníkov. Nehľadiac na to, čo robíte alebo kde pracujete, očakáva sa od Vás, že bezpečnosť bude Vašou najvyššou prioritou. Naša filozofia nulovej tolerancie riadi tieto každodenné činnosti a rozhodnutia. Znamená to byť si vedomý a dodržiavať pravidlá pre zdravie a bezpečnosť Vašej spoločnosti, pravidlá bezpečnosti a plány odozvy, ako aj aplikovateľné zákony, nariadenia a smernice verejného zdravia.

Bezpečné pracovisko nie je len miesto, kde nedochádza k zraneniam, ale aj miesto bez hrozieb a násilia. Netolerujeme útoky, fyzické alebo kybernetické prenasledovanie alebo podobné prejavy násilia a zastrašovania. (Pozrite si [Predchádzanie obťažovania a šikany na pracovisku](#).)

Čo ak...

Čo ak pracujem na mieste obchodného partnera? Platia bezpečnostné pravidlá spoločnosti Xylem?

Ak zastupujete spoločnosť Xylem na mieste obchodného partnera, musíte dodržiavať náš Etický kódex a našej politiky. Taktiež musíte rozumieť a dodržiavať partnerove pravidlá pre zdravie a bezpečnosť.

OHLÁSTE TO AK...

Spozorujete neznámych ľudí alebo nezvyčajnú činnosť, ktorá by mohla viesť ku krádeži alebo škode.

Ste svedkom alebo obeťou násilia alebo vyhrážok.

Ste boli požiadaní vykonať prácu alebo úlohu, ktorá je podľa Vás nebezpečná alebo na ňu nie ste dostatočne zaškolení.

Ste svedkom alebo ste sa do počuli o nebezpečnej situácii alebo potencionálnej hrozbe pre iných alebo pre Vás.

Máte podozrenie, že časť vybavenia nefunguje správne a môže byť nebezpečná.

Aký veľký dôraz na zdravie a bezpečnosť mám kľásť?

- **Poznajte a dodržiavajte** politiky a postupy spoločnosti v oblasti zdravia a bezpečnosti.
- **Poznajte** svoje pracovisko a pred začatím práce vykonajte vhodné opatrenia na eliminovanie rizík.
- **Ohláste** nebezpečné podmienky, ako nebezpečenstvo na pracovisku a nefunkčné vybavenie.
- **Ohláste** v práci vzniknuté zranenia alebo ochorenia.
- **Vedzte**, čo robiť v prípade zranenia alebo iných núdzových stavov na pracovisku.
- **Dávajte pozor** jeden na druhého, aby ste predišli nebezpečným situáciám alebo nebezpečnému konaniu.

Duševné zdravie a pohoda

Duševné zdravie je dôležitou časťou celkového zdravia a pohody. Všetci sme vzájomní spojenci. Ak niekto pôsobí, že sa trápi, skúste zistiť, či mu dokážete pomôcť. Spoločnosť Xylem poskytuje podporu kolegom a ich rodinám na udržanie duševnej a emočnej pohody pomocou miestnych zdrojov a v mnohých krajinách prostredníctvom programov Asistencie zamestnancom. Môže sa neustále jednať o zdroj podpory využívaný v rôznych kritických situáciách. Nikdy by ste sa nemali hanbiť požiadať o pomoc.

Drogy a alkohol

Aby sme udržali seba a našich kolegov v bezpečí, nesmieme nikdy vykonávať prácu pre spoločnosť Xylem pod vplyvom alkoholu, nelegálnych alebo neschválených drog alebo podpultových alebo predpísaných liekov, ktoré narušujú našu schopnosť efektívne fungovať. Toto platí, či už pracujeme v zariadeniach spoločnosti Xylem, dialkovo, na obchodnej ceste alebo na mieste zákazníkov.

Ak máte obavy, že Váš kolega môže byť pod vplyvom alkoholu alebo lieku, ktorý narušuje jeho schopnosť fungovať v práci efektívne, informujte o svojich obavách svojho manažéra.

Vhodné používanie alkoholu

Vo vhodných podmienkach môže spoločnosť Xylem povoliť alkoholické nápoje na udalostiach spoločnosti. V takých situáciách môžu kolegovia a obchodní partneri konzumovať alkohol s mierou pod podmienkou, že ich konanie a správanie ostanú vecné a profesionálne. Musia byť dodržiavané všetky platné zákony týkajúce sa konzumácie alkoholu, vrátane zákonov upravujúcich riadenie vozidla pod vplyvom a intoxikáciu na verejnosti.



Kde môžem získať viac informácií?

- [Politika životného prostredia, bezpečnosti a zdravia](#)
- [Politika cestovania, výdavkov a zabezpečenia](#)
- [Politika predchádzania násiliu na pracovisku](#)
- [Politika prevencie zneužívania návykových látok](#)

REŠPEKTOVANIE SÚKROMIA NAŠICH KOLEGOV

Rešpektujeme súkromie našich kolegov a o ich osobné údaje sa riadne staráme. Osobné údaje sú zdieľané len po riadnej autorizácii.

Súčasťou vytvárania ohľaduplného pracoviska je rešpektovanie hraníc našich kolegov týkajúcich sa ich osobných údajov, ktoré sú ochotní zdieľať v práci. Kolegovia by sa nikdy nemali cítiť nútení zdieľať informácie o svojich osobných životoch. Kolegovia by si tiež mali byť istí, že ich osobné údaje sú uchovávané ako dôverné. Osobné údaje sú akékoľvek informácie, ktoré je možné použiť na priame alebo nepriame identifikovanie osoby. Zahŕňa to veci, ako kolegovovo meno, dátum narodenia, domácu adresu, rodné číslo alebo informácie o zdravotnom stave. (Pozrite si [Udržiavanie ochrany údajov](#).)

Čo ak...

Čo ak som omylom dostal/-a email, ktorý zahŕňal prílohu s menami, adresami a osobnými číslami kolegov?

Informujte odosielateľa a ohláste incident na [centrum podpory tzv. Data Incident Response](#). Potom email a jeho prílohy vymažte. Nepreposielajte ani nevytvárajte kópie osobných údajov.



Kde môžem získať viac informácií?

- [Politika ochrany údajov](#)





PRÁCA S DODÁVATEĽMI, ZÁKAZNÍKMI, A OBCHODNÝMI PARTNERMI

Predchádzanie konfliktom záujmov	21
Korektná hospodárska súťaž	23
Uzatváranie dohôd a získavanie obchodov	25

PREDCHÁDZANIE KONFLIKTOM ZÁUJMOV

**V práci vždy konáme v najlepšom záujme spoločnosti Xylem.
Nenechávame naše osobné záujmy zasahovať, alebo javiť sa ako zasahujúce do nášho konania v mene spoločnosti.**

Nejaké príklady konfliktov záujmov

Aj keď nemôžeme spomenúť každú situáciu, ktorá by mohla vytvoriť konflikt záujmov, toto sú bežné konflikty, s ktorými sa môžete stretnúť.



Osobné vzťahy

- Chodenie s kolegom/-yňou.
- Práca so zákazníkom, ktorý zamestnáva blízkeho priateľa.
- Mať rodiča s veľkými finančnými investíciami u dodávateľa.



Obchodné príležitosti

- Používanie informácií získaných v práci na osobný prospech.
- Osobný zisk z dôverných informácií spoločnosti Xylem.



Vonkajšie investície

- Vlastnenie podielu u dodávateľa, na ktorého máte vplyv.
- Investovanie osobných financií do transakcií, na ktorých môže mať spoločnosť Xylem záujem, ako sú malé start-upy vodných technológií.



Ďalšia práca

- Druhá práca, ktorá zasahuje do pracovných povinností u spoločnosti Xylem.
- Používanie zdrojov spoločnosti Xylem v ďalšej práci.

Čo je konflikt záujmov?

Konflikt záujmov sa vyskytne vždy, keď naše osobné záujmy narúšajú alebo sa zdá, že narúšajú naše pracovné povinnosti. Dokonca aj *názna* konfliktu môže viesť iných k tomu, aby si mysleli, že nekonáme v súlade s najlepšimi záujmami spoločnosti Xylem.



Ide o konflikt záujmov?

Pri zvažovaní, či situácia predstavuje konflikt záujmov, začnite kladením týchto otázok:



Ak ste na niektorú z týchto otázok odpovedali „áno“, vyhľadajte pomoc u svojho manažéra alebo zástupcu HR.

Často keď sa vyskytne potencionálny alebo subjektívne pociťovaný konflikt záujmov, vieme nájsť spôsob, ako ho efektívne zvládnuť. Informujte svojho manažéra a zástupcu HR o akýchkoľvek potencionálnych konfliktoch záujmov, a následne vypracujte plán riešenia situácie.

- **Buďte si vedomí** činností alebo vzťahov, ktoré môžu byť v konflikte s Vašou prácou v spoločnosti Xylem.
- **Prekonzultujte** politiku alebo vyhľadajte radu, ak si nie ste istí, či sa jedná o konflikt záujmov.
- **Povedzte** svojmu manažérovi alebo zástupcovi HR o známom alebo potencionálnom konflikte záujmov.
- **Používajte** zariadenia spoločnosti, vybavenie a čas len na práce sa týkajúce činnosti.

Čo ak...

Čo ak môj švagr pracuje pre jedného z našich distribútorov?

Prekonzultujte situáciu so svojím manažérom. Ak Vaša práca zahŕňa interakciu s distribútorom, mohlo by ísť o potencionálny konflikt záujmov a situácia musí byť oznámená.

Čo ak môj priateľ vedie spoločnosť poskytovania stravovacích služieb? Môžem najat' priateľa na spoločnosťou sponzorovanú udalosť?

Pre spoločnosť Xylem môže byť možné najat' spoločnosť poskytovania stravovacích služieb Vášho priateľa, ale cieľom je dosiahnuť najlepšiu celkovú hodnotu pre Xylem. To znamená, že všetci predajcovia musia byť ohodnotení objektívne podľa našich politík (ako je [Politika globálneho obstarávania](#) a [Politika delegovania právomoci](#)).

Čo ak sa moja sestra chce uchádzať o prácu na mojom oddelení v spoločnosti Xylem?

Kolegovia môžu byť skvelým zdrojom nachádzania kandidátov na otvorené pozície. Ak bude Vaša sestra najatá, určite odhalte svoj vzťah svojmu zástupcovi HR, aby bolo možné v prípade potreby vhodne riešiť zdanlivé uprednostňovanie alebo konflikty záujmov.



Kde môžem získať viac informácií?

- [Politika konfliktu záujmov](#)
- [Politika zamestnávania blízkych príbuzných a zamestnancov v obojstranne romantickom vzťahu](#)
- [Protikorupčná politika a návod](#)

KOREKTNÁ HOSPODÁRSKA SÚŤAŽ

Veríme v slobodnú a spravodlivú hospodársku súťaž. Vždy súťažíme otvorene, čestne a zákonne.

Hospodárska súťaž poháňa vynaliezavosť a inováciu. V spoločnosti Xylem získavame našu konkurenčnú výhodu cez kvalitu našich riešení a nie cez neetickú alebo nelegálnu spoluprácu s našimi konkurentmi. Dohody, ktoré vytvárajú nespravodlivú výhodu v pevne stanovených cenách na trhu, rozdeľujú zákazníkov, pridávajú víťazov v postupe predkladania ponúk, bojkotujú dodávateľov alebo bránia konkurentom vstúpiť na trh, nie sú nikdy vhodné.

Stretnutia obchodných a priemyselných združení slúžia legitímnym a hodnotným účelom. Tieto stretnutia však so sebou prinášajú aj riziko, pretože združujú konkurentov, ktorí môžu diskutovať o veciach spoločného záujmu a potencionálne prekročiť hranicu prípustnosti. Ak sa niekedy ocitnete v nejakej protikorupčnej situácii alebo konverzácii, okamžite ju opustte a ohláste udalosť oddeleniu etiky a dodržiavania pravidiel.



Ako zabezpečím spravodlivú hospodársku súťaž?

- ✓ Robte rozhodnutia o tom ako, kde a kedy súťažiť nezávisle od konkurentov.
- ✓ Vyhýbajte sa škodlivým alebo nepravdivým prehláseniam o konkurentoch.
- ✓ Získavajte informácie z verejne dostupných zdrojov alebo otvorenej a čestnej konverzácie.
- ✓ Pri komunikácii alebo vstupovaní do písomnej alebo ústnej dohody s konkurentom zapojte právne oddelenie.
- ✓ Budte opatrní pri rozhovoroch s konkurentmi obchodných akciách alebo stretnutiach obchodných združení. Nediskutujte o stratégiách stanovovania cien, aktuálnych cenách ani veciach týkajúcich sa konkurenčného predkladania ponúk.
- ✓ Vyhýbajte sa dohodám s dodávateľmi, distribútormi alebo zákazníkmi, ktoré neprípustným spôsobom obmedzujú súťaž.
- ✓ Riadte sa protikorupčnými zákonmi a zákonmi o hospodárskej súťaži krajín, v ktorých pôsobíme.
- ✓ Upovedomte oddelenie etiky a dodržiavania pravidiel, ak máte podozrenie na akékoľvek protikonkurenčné správanie alebo ste boli oslovení konkurentom.

Konkurenčné spravodajstvo

Poznanie našej konkurencie je kritické na robenie strategických obchodných rozhodnutí a vždy súťažíme spravodlivými, transparentnými, legálnymi a etickými spôsobmi. Konkurenčné spravodajstvo zhromažďujeme

- Spoliehaním sa na dostupné informácie, ako sú publikované články, podania určené regulačnému orgánu a online príspevky
- Vykonávaním prieskumu trhu, a to buď priamo alebo prostredníctvom externých agentúr
- Tak, že nikdy nevyhľadávame ani neprijímame informácie získané nelegálne alebo v rozpore s etickými normami, ako napríklad pomocou úplatku alebo krádeže
- Tak, že nikdy neprijímame dôverné informácie bez súhlasu ich vlastníka
- Vyhýbaním sa informáciám o konkurentoch ak vieme, že nám nie sú určené
- Tak, že sa nikdy nesnažíme získať informácie o konkurentoch od uchádzačov o zamestnanie alebo súčasných zamestnancov, ktorí pracovali pre konkurenta
- Rešpektovaním podmienok dohôd o ochrane utajovaných skutočností



Čo ak...

Čo ak chcem najat' zamestnanca od konkurencie?

Spoločnosť Xylem často najíma zamestnancov od konkurencie. Táto praktika by však nemala byť využívaná ako príležitosť zistiť dôverné informácie o našich konkurentoch. Závazky dôvernosti zvyčajne siahajú za ukončenie pracovného pomeru.

Čo ak konkurent navrhne, aby sme sa stretli s istými členmi obchodného združenia po bežnom stretnutí, aby sme si porovnali poznámky o trhu?

Slušne odpovedzte „Nie, ďakujem.“ Aj keď je prijateľné diskutovať o nedôverných informáciách, neformálna diskusia sa môže rýchlo zvrtnúť na témy, o ktorých by sa nemalo diskutovať, ako je stanovovanie cien alebo protikorupčné praktiky. Samotná prítomnosť pri nelegálnych diskusiách môže, aj keď sa jej nezúčastňujete, predstavovať riziko pre Vás osobne a pre spoločnosť Xylem.



Kde môžem získať viac informácií?

- [Protikorupčná politika a politika dodržiavania zákonov o hospodárskej súťaži, Súbor nástrojov a príručka](#)

UZATVÁRANIE DOHÔD A ZÍSKAVANIE OBCHODOV

Obchody vyhrávame silou našich produktov a služieb. Vyberáme si zákazníkov, dodávateľov a ďalších obchodných partnerov, ktorí s nami zdieľajú rovnaký záväzok integrity a etické normy.

Vedenie integritou pri našom obchodovaní posilňuje našu reputáciu dôveryhodného obchodného partnera. Nikdy nikomu neponúkame ani od nikoho neprijímame úplatky, ani nikomu nedovoľujeme ponúkať alebo sprostredkovať úplatky v našom mene. V niektorých krajinách môžu byť vedľajšie platby vládnym úradníkom na urýchlenie nejakého procesu alebo činnosti (často nazývané facilitačné platby) bežnou obchodnou praktikou, avšak takéto platby je možné považovať za úplatky, a preto nie sú povolené. Nezávisle od miestnych zvykov alebo praktík iných krajín, v spoločnosti Xylem sa riadime protikorupčnými zákonmi a nedovoľujeme korupciu v žiadnej jej forme.

Porušenia protikorupčných právnych predpisov môžu byť vážne a mať za následok poškodenie našej reputácie, pokuty, sankcie a dokonca pobyt vo väzení. Korupcia taktiež ubližuje komunitám a trhu tým, že každému sťažuje obchodovanie. Sme jednoznačne proti každej forme korupčného správania.

Často spolupracujeme s distribútormi, agentmi alebo ďalšími partnermi, ale nespolupracujeme s tretími stranami, ktoré sa zúčastňujú korupčných praktík alebo ich podporujú. Taktiež by sme nikdy nemali tretiu stranu žiadať o konanie, ktoré nemáme sami povolené. Konanie tretích strán, ktoré konajú v našom mene, je možné pripisovať spoločnosti Xylem, a preto máme zásadné postupy due diligence pre tretie strany - aby sme zabezpečili, že naši obchodní partneri zdieľajú náš záväzok boja proti korupcii a podporovania etických praktík.



Protikorupčná povinná starostlivosť

Vždy vykonajte akúkoľvek požadovanú due diligence previerku pred zaangažovaním tretej strany alebo obnovením obchodného vzťahu. Náš [rámec protikorupčnej due diligence](#) poskytuje informácie o typoch tretích strán, ktoré musia byť preverené alebo schválené a tých, ktoré nemusia byť. Ak Vaša práca zahŕňa angažovanie tretích strán, je Vašou zodpovednosťou poznať a riadiť sa naším nastaveným procesom due diligence.

Čo je úplatok?

Úplatok je akákoľvek ponúknutá alebo prijatá hodnotná vec, ktorej účelom je ovplyvniť obchodné rozhodnutie alebo získať obchodnú výhodu. Úplatky môžu mať veľa podôb, vrátane hotovosti, darčkových kariet, zábavy, nevhodných zliav, zamestnania rodinného príslušníka alebo priateľa niekoho vplyvného, charitatívnych darov, ktoré presahujú smernice našich politík alebo akýchkoľvek ďalších láskavostí ponúknutých s úmyslom ovplyvniť obchodné rozhodnutie.

Čo je kickback?

Kickback je vrátenie výhody, väčšinou v podobe hotovosti, ako odmena za získanie obchodu. Podobá sa na úplatok a nikdy by nemal byť požadovaný ani prijatý.

Lobing

Lobing je spôsob ovplyvňovania vládnej činnosti a je prijateľný, keď je vykonávaný transparentne a v súlade vládnymi nariadeniami. Akýkoľvek lobing v mene spoločnosti Xylem, či už priamo alebo cez tretie strany, musí byť vykonávaný zákonne a so súhlasom právneho oddelenia.



Čo ak...

Čo ak náš zástupca navrhne, že zaplatíme dodatočný poplatok, ktorý nie je v súlade s normálnym postupom, aby sme urýchlili prečlenie nášho tovaru?

Mohla by sa jednať o žiadosť o facilitačnú platbu. Facilitačné platby nie sú dovolené. Pre viac informácií o tom, ako identifikovať facilitačné platby nájdete v Protikorupčnej politike a návode.

Čo ak distribútor ponúkne zdieľať niektoré zo ziskov z projektu s mojim tímom, ak sa spoločnosť Xylem rozhodne distribútorovi prideliť projekt?

Toto naliehanie ohlásite oddeleniu etiky a dodržiavania pravidiel. Bolo by to považované za nelegálny kickback a nemalo by byť prijaté.

Čo ak môj tím chcem začať pracovať s novým distribútorom pred dokončením procesu due diligence?

Proces due diligence musí byť dokončený pred zahájením spolupráce s novými tretími stranami. Postupujeme due diligence previerku, aby sme zabezpečili, že spoločnosť Xylem spolupracuje s obchodnými partnermi, ktorí zdieľajú vysoké etické štandardy spoločnosti Xylem. Kontaktujte svojho regionálneho koordinátora due diligence na prediskutovanie povahy Vašej situácie a porozumenie krokom, ktoré treba vykonať na zaistenie efektívneho zvládnutia postupu.



Kde môžem získať viac informácií?

- [Protikorupčná politika a návod](#)
- [Politika darov, pohostinnosti, cestovania a charitatívnych darov a rýchly návod](#)

Dary, pohostinnosť a cestovanie zákazníkov

Ponúkание alebo prijímanie darov, zábavy alebo pohostinnosti môže pomôcť vybudovať a posilniť obchodné vzťahy. Tieto veci by však nikdy nemali byť používané za účelom ovplyvniť obchodné rozhodnutie. Taktiež by nikdy nemali vytvárať konflikt záujmov alebo vytvárať o ňom zdanie.

Naše politiky a smernice vyčleňujú prijateľné limity hodnôt, čo musí byť vopred schválené a ako predbežné schválenie získať. Dodržiavaním týchto smerníc môžete vybudovať obchodné vzťahy a vyhnúť sa vytvoreniu dojmu, že obchodné rozhodnutia boli nevhodne ovplyvnené.

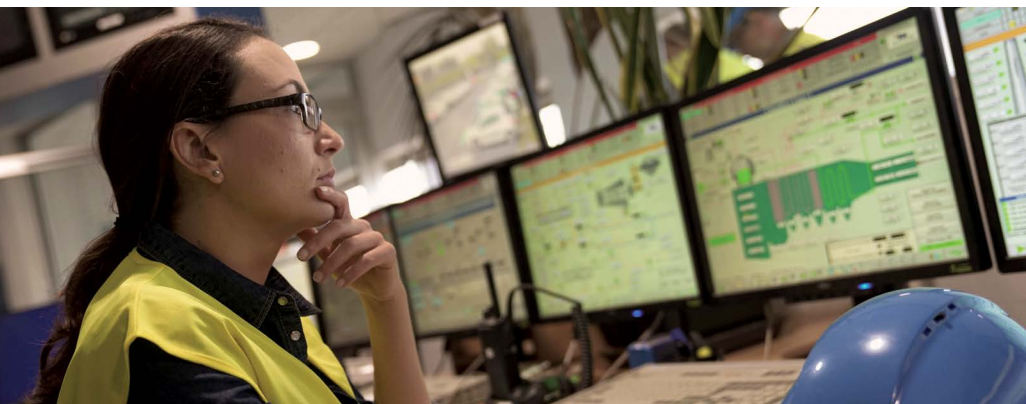
Dary a zábava by vždy mali:

- Mať vhodný obchodný účel.
- Byť primeranej hodnoty a vhodné za daných okolností.
- Byť povolené politikami spoločnosti Xylem a politikami obchodného partnera.
- Byť presne zdokumentované.

Ako dar nikdy neponúkame hotovosť, poukážky na odber tovaru ani iné hotovostné ekvivalenty. Ohľadne charitatívnych darov sa riadte politikou predtým, než dáte dar, ktorý by bol priamo alebo nepriamo výhodou pre obchodného partnera. (Pozrite si [Angažovanosť v komunitách a charitatívne dary.](#))

Vládni úradníci

Nasledujte politiky dávania darov a pohostinnosti spoločnosti Xylem počas zabávania lebo dávania darov vládnym úradníkom. Z dôvodu protikorupčných právnych predpisov sú prahy odlišné a vyžadujú sa súhlasy. Ak máte otázky, kontaktujte pred pokračovaním právne oddelenie.



Čo ak...

Čo ak chcem zákazníkovi dať fľašu s vodou od spoločnosti Xylem ako malý prejav vďaky?

Ponúknutie lacného daru s logom spoločnosti Xylem zákazníkom je zvyčajne prijateľné. Uistite sa, že príjemcovia majú povolené dar prevziať (niekedy to ich pravidlá alebo zákony nedovoľujú).

Čo ak zákazník žiada, aby sme zorganizovali večeru a zabezpečili vstupenky na športovú udalosť počas či po ukončení tzv. FAT - preverenia projektu v priestoroch výrobcu?

Naše politiky a zákon vo všeobecnosti dovoľujú výnimočné ponúknutie jedla v rozumnej cene alebo pohostinnosti zákazníkom, najmä ak je zákazník doprevádzaný predstaviteľom spoločnosti Xylem. Uistite sa, že tieto typy nákladov sú zákonné, riadne v predstihu schválené, vhodne zdokumentované a taktiež dovoľené zákonmi a politikami zákazníka.



Kde môžem získať viac informácií?

- [Protikorupčná politika a návod](#)
- [Politika darov, pohostinnosti, cestovania a charitatívnych darov a rýchly návod](#)
- [Politika politických činností](#)

Práca s dodávateľmi

Naši dodávatelia sú dôležitou súčasťou našej schopnosti vyhovieť potrebám našich zákazníkov. Vyberáme si dodávateľov, ktorí zdieľajú náš záväzok integrity a etické štandardy. Naše rozhodnutia o získavaní zdrojov sú založené na objektívnych kritériách, ako je kvalita, cena, záznamy o službách a doručení. Náš [Etický kódex dodávateľov](#) uvádza naše očakávania od dodávateľov a pomáha im zachovávať rovnaké vysoké etické štandardy, ktoré máme my sami.

Ako spolupracujeme s našimi dodávateľmi

- **Predchádzajte** konfliktom záujmov s dodávateľmi. (Pozrite si [Predchádzanie konfliktom záujmov](#).)
- **Zdieľajte** dôverné informácie s dodávateľmi len pokiaľ sú prítomné vhodné ochranné prostriedky.
- **Zabezpečte**, že všetci partneri dodržiavajú etické a zákonné obchodné praktiky uvedené v Etickom kódexe dodávateľov.

Zodpovedné získavanie zdrojov

Náš záväzok k našim kľúčovým hodnotám platí aj pre našich dodávateľov. Očakávame, že naši dodávatelia budú rešpektovať ľudské práva dodržiavaním spravodlivých a etických obchodných praktík. (Pozrite si [Prispievanie našim komunitám](#).) Pri výbere dodávateľa, zvážte či dodávateľ:

- Poskytuje adekvátne pracovné podmienky, pracovný čas a plat.
- Poskytuje férové pracovné podmienky a udržateľné praktiky získavania zdrojov na ochranu zdravia a pohody pracovníkov v rámci komunity.
- Nepovoľuje detskú a väzenskú prácu.
- Neschvaľuje porušenia ľudských práv.

Pranie peňazí

Pranie peňazí sa deje, keď sa ľudia snažia presunúť nelegálne zarobené peniaze na legítimne účty, aby zakryli nelegálny zdroj príjmov. Spoločnosť Xylem neospravedlňuje, neumožňuje ani nepodporuje pranie peňazí. Dávajte pozor na nezvyčajné finančné transakcie, ktoré môžu indikovať pranie peňazí a ohláste každú podozrivú finančnú činnosť alebo transakciu.



Kde môžem získať viac informácií?

- [Antibojkotová politika](#)
- [Etický kódex dodávateľov](#)
- [Globálna politika obstarávania](#)
- [Politika nepriameho nákupu](#)
- [Politika riadenia rizík dodávateľov](#)
- [Politiky dodržiavania obchodných predpisov, manažmentu, dovozu a vývozu](#)
- [Protikorupčná politika a návod](#)

Verejné obstarávanie a vládne zákazky

Spoločnosť Xylem často dodáva produkty, služby a riešenia vládnyim zákazníkovi účasťou na verejnom obstarávaní. Vládni zákazníci môžu byť mestá, štáty a federálne vlády, obce a štátom vlastnené subjekty. Pri verejnom obstarávaní sa dodržiava zásada mlčanlivosti zmluvných strán a podmienkach predmetu obstarávania a porušenie tejto povinnosti by mohlo spôsobiť vylúčenie spoločnosti Xylem z budúcich obstarávaní.

- Pozorne zhromažďujte informácie na odoslanie starostlivo, aby ste zabezpečili presnosť všetkých informácií.
- Dozrite na obchodných partnerov, ktorí zhromažďujú informácie o odoslaní v našom mene.
- Nikdy neskrývajte žiadny aspekt našich produktov, služieb ani riešení ani nenavádzajte na skrývkanie iných.
- Riadte sa všetkými predpismi o verejnom obstarávaní a nikdy sa nepokúšajte ovplyvniť rozhodnutie o verejnom obstarávaní externými platbami, láskavosťami ani darmi.

Ak vyhráme zákazku pre obec alebo vládnu agentúru, musíme sa riadiť všetkými platnými zákonmi a nariadeniami. Tieto nariadenia sa líšia v závislosti od krajiny, môžu byť komplexné a prísnejšie, než tie upravujúce naše obchodné zmluvy a môžu sa meniť. Kolegovia, ktorí sa zúčastňujú predkladania ponúk pre a pri vykonávaní vládnych zákaziek by mali v prípade potreby podpory kontaktovať právne oddelenie.

Dovoz a vývoz

Ako globálna spoločnosť často posielame a preberáme produkty, služby a technológie do a z rôznych krajín. Väčšina krajín, s ktorými obchodujeme, má nariadenia týkajúce sa obchodovania medzi štátmi. Každý z nás je zodpovedný za porozumenie a dodržiavanie obchodného práva, nariadení a obmedzení v krajinách, v ktorých fungujeme. Riadenie sa týmito pravidlami nám umožňuje dodržať náš záväzok včasného a úplného doručenia produktov, služieb a technológií.

- **Pri dovoze** alebo prinášaní materiálov, produktov, služieb a technológií (vrátane softvéra) do krajiny, by mali byť položky vždy presne popísané a mal by im byť pridelený správny tarifný kód.
- **Pri vývoze** alebo posielaní, materiálov, produktov, služieb alebo technológií (vrátane softvéra) z krajiny, by mali byť položky vždy presne popísané a skontrolované kvôli kontrole vývozu, obchodnému embargu alebo sankciám a bojkotom.

Dovážanie a vyvážanie tovaru, služieb alebo technológií (vrátane softvéru) bez vhodných vládnych súhlasov môže pre spoločnosť Xylem viesť k strate schopnosti účasti na medzinárodnom obchode alebo iným sankciám. Obchodné požiadavky môžu byť komplexné a meniť sa, takže v prípade potreby usmernenia alebo otázok kontaktujte oddelenie/zástupcu pre dodržiavanie zásad obchodného styku.

Čo ak...

Čo ak som požiadany/-á o podpísanie vyhlásenia o pôvode, ale nie som obznámený/-á s výrobným procesom?

Kontaktujte člena oddelenia pre dodržiavanie zásad obchodného styku. Ich úlohou je zabezpečiť bezpečný, efektívny a nákladovo efektívny pohyb materiálov, produktov, služieb a technológií cez medzinárodné hranice, aby sme minimalizovali riziko pokút, sankcií, poškodenia reputácie alebo iných narušení, ktoré môžu byť dôsledkom nedodržiavania zásad obchodného styku.



Kde môžem získať viac informácií?

- [Zmluva o globálnom predaji produktov Smernice kontroly](#)
 - o [Americas](#)
 - o [Emerging Markets](#)
 - o [Europe](#)
- [Protikorupčná politika a návod](#)
- [Rámec a schválené zásady pre elimináciu korupčného správania](#)
- [Politika darov, pohostinnosti, cestovania a charitatívnych darov predpisov a rýchly návod](#)
- [Stránka s informáciami](#)
 - o dodržiavaní obchodných





OCHRANA ZÁUJMOV SPOLOČNOSTI

Udržiavanie reputácie spoločnosti Xylem	31
Ako si udržiavame našu reputáciu	32
Ochrana aktív a majetku spoločnosti	33
Vedenie záznamov a finančných záznamov	37
Nákup a predaj cenných papierov	38

UDRŽIAVANIE REPUTÁCIE SPOLOČNOSTI XYLEM

Všetci pre spoločnosť Xylem pôsobíme ako ambasádori značky. Svoju reputáciu zlepšujeme každý deň uplatňovaním našich hodnôt a dodržiavaním našich politík.

Naša reputácia je jedným z našich najcennejších aktív. Každý z nás je zodpovedný za kultiváciu a ochranu reputácie spoločnosti Xylem, a to rovnako medzi našimi kolegami ako aj pri styku s externými zainteresovanými stranami. Reputácia spoločnosti Xylem má mnoho aspektov vrátane kvality našich produktov, prehlásení v médiách a správania každého kolegu pri kontakte so zákazníkmi, obchodnými partnermi a členmi komunit. Je našou zodpovednosťou zaistiť, aby bola reputácia čo najlepšia.



Čo ak...

Čo ak kolega navrhne vynechanie kontroly kvality, aby sme splnili termín výroby?

Nikdy by sme nemali používať skratky, aby sme splnili termíny. Upovedomte o probléme svojho manažéra alebo ho ohláste cez iný kanál ohlasovania, ak si nie ste istí, že Váš kolega bude dodržiavať požadovaný postup.

Čo ak ma telefonicky kontaktuje reportér s otázkou ohľadne uvedenia nového produktu na trh?

Všetky hovory alebo emaily od reportérov by mali byť preposlané oddeleniu podnikovej komunikácie. Kolegovia by nemali komunikovať so spravodajskými médiami, pokiaľ na to nemajú autorizáciu.

Čo ak kolega, ktorého profil na sociálnych sieťach zobrazuje, že pracuje v spoločnosti Xylem, zverejňuje komentáre, ktoré sú podľa môjho názoru hanlivé?

Svoju obavu rozoberte s lídrom, ktorému dôverujete alebo Vaším zástupcom HR, alebo ju ohláste prostredníctvom [Linky integrity spoločnosti Xylem](#).

AKO SI UDRŽIAVAME NAŠU REPUTÁCIU

Kvalita produktov, spoľahlivosť a bezpečnosť

Kvalita, spoľahlivosť a bezpečnosť sú základom, na ktorom sú naše produkty postavené. Ako vyvíjame a ponúkame riešenia a služby, sme si vedomí toho, akú rolu zohráva kybernetická bezpečnosť pri ochrane našich zákazníkov, ich údajov a našej spoločnosti. Chceme si s našimi zákazníkmi a obchodnými partnermi udržať vzťah postavený na dôvere tým, že budeme dodávať spoľahlivé, bezpečné a vysoko kvalitné riešenia.

- Dodržiavajte všetky procesy zabezpečujúce bezpečnosť pre produkty.
- Nikdy nevynechávajte kontroly kvality ani nerobte skratky, ktoré by znižovali kvalitu alebo bezpečnosť.
- Okamžite ohláste akékoľvek obavy týkajúce sa kvality alebo bezpečnosti produktov.
- Zaistite, že spätná väzba od zákazníkov je zdieľaná s radou posudzovania kvality produktov.
- Zaistite, aby bola spätná väzba týkajúca sa incidentov spojených s bezpečnosťou produktov zdieľaná s radou bezpečnosti produktov príslušnej obchodnej jednotky.



- [Politiky bezpečnosti produktov](#)
- [Politika kybernetickej bezpečnosti produktov](#)

Zaistenie dobrej kybernetickej bezpečnosti

Všetci zohrávame rolu v ochrane spoločnosti Xylem pred kybernetickými hrozbami. Pri používaní technológií musíme dbať, aby sme zabezpečili ochranu informácií spoločnosti Xylem a našich obchodných partnerov.

- Používajte len autorizovaný softvér a schválené cloudové riešenia.
- Ohláste potencionálne pokusy o phishing a podozrivé kybernetické incidenty.
- Chráňte dôverné informácie spoločnosti Xylem, našich zákazníkov a obchodných partnerov.
- Pochopte požiadavky uvedené v politike kybernetickej bezpečnosti.



- [Politika kybernetickej bezpečnosti](#)
- [Smernica správneho používania informácií a technologických zdrojov](#)

Predchádzanie podvodom, úplatkárstvu a korupcii

Obchody vyhrávame a udržiavame silou našich produktov. Vzťahy budujeme na základe transparentnosti a dôvery.

- Nikdy neponúkajte, nesľubujte ani nedávajte nič hodnotné vládnym úradníkom ani komukoľvek inému s úmyslom získania obchodnej výhody.
- Nikdy neponúkajte ani neprijímajte podvody ani kickback.
- Vedzte presné a úplné záznamy, aby boli všetky platby uvedené správne.
- Pozrite si [Uzatváranie dohôd a získavanie obchodov](#) pre viac informácií.



- [Politika podvodov a krádeží](#)

Médiá a iné prieskumy

Ohľadom nášho podnikania poskytujeme médiám a verejnosti presné a konzistentné informácie. V mene spoločnosti Xylem hovoríme len vtedy, keď na to máme oprávnenie. Našu reputáciu zlepšujeme pravdivými, jasnými a konzistentnými správami.

- Nerozprávajte v mene spoločnosti Xylem, pokiaľ na to nemáte oprávnenie.
- Všetky prieskumy médií podajte oddeleniu podnikovej komunikácie (media.enquiries@xylem.com).



- [Politika zverejňovania obchodných informácií](#)

Zodpovedné používanie sociálnych sietí

Moc sociálnych médií používame na budovanie spojení, ale tiež sa uistujeme, že akékoľvek osobné názory, ktoré online vyjadríme, sú naše vlastné. Nezverejňujeme nič, čo by bolo neúčtívé, obťažujúce alebo diskriminujúce, alebo čo by odhaľovalo dôverné informácie spoločnosti Xylem alebo našich partnerov.

- Pri zverejňovaní príspevkov online používajte zdravý úsudok, vrátane vyslovovania myšlienok a názorov úctivým spôsobom.
- Keď odkazujete na spoločnosť Xylem, program Watermark alebo našu prácu, dajte jasne najavo, že vyjadrené názory vo Vašich príspevkoch na sociálnych sieťach sú Vaše vlastné.
- Nevytvárajte zdanie, že zastupujete spoločnosť, pokiaľ ste na to nedostali výslovné oprávnenie.
- Chráňte dôverné, chránené informácie spoločnosti Xylem a našich zákazníkov a obchodných partnerov.



- [Politika sociálnych sietí](#)

OCHRANA AKTÍV A MAJETKU SPOLOČNOSTI

Náš majetok používame na legitímne obchodné účely a chránime ich pred stratou, krádežou, podvodom a zneužitím. Vyhýbame sa používaniu majetku spoločnosti na osobné obohatenie.

Ochrana majetku spoločnosti

Majetok spoločnosti Xylem zahŕňajú všetko, čo používame na obchodovanie. Majetok spoločnosti Xylem môžu byť fyzické, elektronické, finančné alebo informácie a ich účelom je použitie na obchodné účely. Všetci sme zodpovední za ochranu majetku spoločnosti pred krádežou, stratou, plytvaním alebo zneužívaním a zabezpečenie, že sú používané len na podporovanie obchodných záujmov spoločnosti Xylem. Chránením majetku spoločnosti Xylem chránime tiež našich kolegov, zákazníkov a obchodných partnerov.

Príklady majetku spoločnosti Xylem

- **Fyzický majetok:** kancelárske potreby a vybavenie, výrobné stroje, inventár a vozidlá spoločnosti.
- **Elektronický majetok:** počítačový hardvér, softvér a systémy, mobilné telefóny a tablety.
- **Finančný majetok:** peniaze alebo čokoľvek, čo je možné premeniť na peniaze, ako šeky.
- **Informačný majetok:** duševné vlastníctvo, obchodné stratégie a postupy, zoznamy zákazníkov a podrobnosti stanovovania cien.

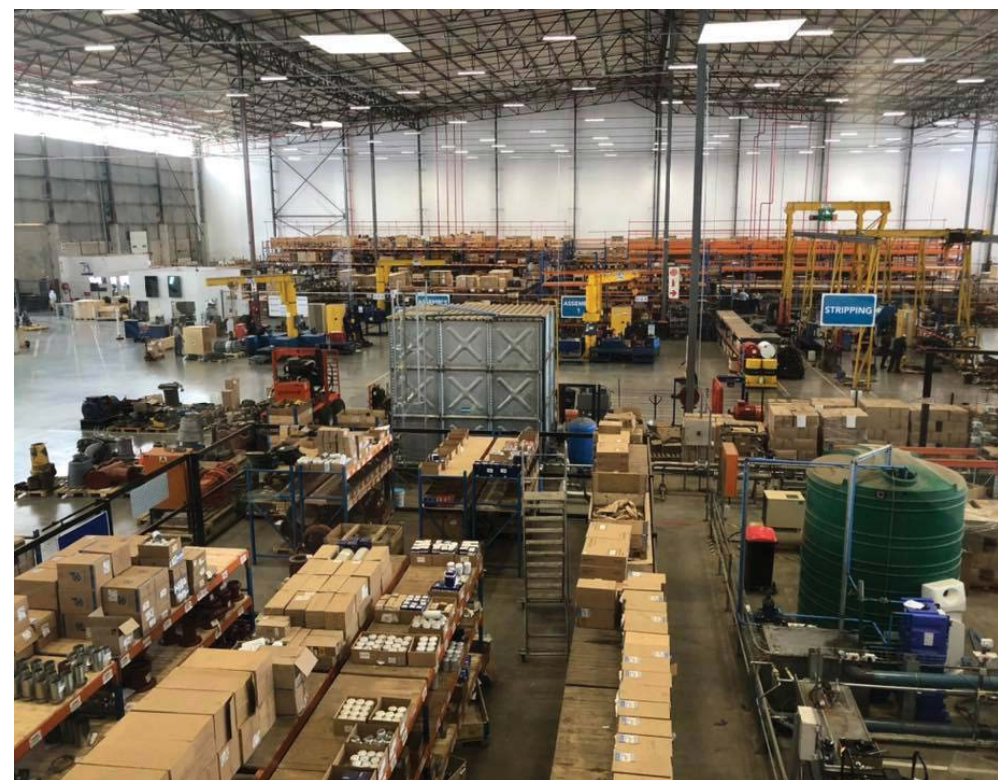
Na ochranu majetku spoločnosti Xylem:

- **Chránime** majetok spoločnosti pred stratou, poškodením, zničením, krádežou alebo neoprávneným používaním.
- **Používame** fondy spoločnosti čestne, zodpovedne a v súlade s našimi politikami.
- **Ohlasujeme** každú krádež alebo zneužívanie, čo poškodí majetku.

Čo ak...

Čo ak si chcem domov vziať nejaké druhotné suroviny?

Porozprávajte sa s manažérom miesta výkonu práce. Druhotné suroviny sú vlastníctvom spoločnosti Xylem a o všeobecnosti nemôžu byť brané na osobné účely.



Zodpovedné používanie technológie

Technologické a elektronické zdroje spoločnosti Xylem by mali byť používané na ním dané obchodné účely. Sporadické používanie telefónov, počítačov alebo internetu na osobné účely je prijateľné, ale nemalo by narúšať Vašu prácu a musí byť v súlade s politikami spoločnosti Xylem a zákonom.

Pri používaní technológií dbajte na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti:

- **Používajte len autorizovaný softvér** a nikdy sa nepokúšajte nainštalovať softvér sami. Ak inštalujete softvér sami, môžete porušiť licenčné zmluvy, čím vystavujete spoločnosť Xylem riziku pokuty za porušenie. Softvér stiahnutý z nedôveryhodných stránok alebo od nedôveryhodných poskytovateľov môže do nášho prostredia tiež zaviesť kybernetické hrozby, ako je ransomware.
- **Identifikujte podozrivé emaily** starostlivou analýzou emailovej adresy odosielateľa a podržaním kurzora na odkazy, na ktoré sa vyžaduje, aby ste klikli, aby ste zistili, či vedú na legitímnu webovú stránku týkajúcu sa správy. Ak si nie ste istí, použite tlačidlo Ohlásiť phishing alebo pošlite email na phish.reporting@xylem.com.
- **Vymažte nepotrebné dátové súbory.** Uchovávanie nepotrebných dát môže vystaviť spoločnosť zvýšenému riziku, najmä ak zahŕňajú osobné identifikačné údaje, ako sú mená, telefónne čísla, identifikačné preukazy, zdravotné údaje alebo osobné emailové adresy. Riadte sa našou [Politikou uchovávania záznamov](#) a spravujte svoje dátové súbory v súlade s ňou.
 - Praktizujte bezpečné spravovanie schránky mazaním emailových správ, ktoré už nie sú potrebné a prenesením dôležitých informácií do vhodných systémov spravovania informácií.
- **Používajte schválené cloud aplikácie** pre ukladanie a zdieľanie práce sa týkajúcich súborov s internými kolegami a externými obchodnými partnermi.

Vždy používajte zdravý úsudok a pamätajte si, že čokoľvek, čo vytvoríte, uložíte, stiahnete, pošlete alebo prijmete pomocou našich systémov by mohlo byť považované za vlastníctvo spoločnosti a mohlo by byť nami kedykoľvek preverené v súlade so zákonom. Emaily ani nič iné, čo je prenášané pomocou systémov spoločnosti Xylem alebo na nich ukladané, by ste nemali považovať za súkromné inak, než to vyžaduje zákon. Pred vstupom do emailového účtu alebo kontrolou internetovej činnosti ktoréhokoľvek aktívneho kolegu spoločnosti Xylem je vyžadovaný súhlas od zodpovedného pracovníka pre etiku a dodržiavanie zásad spoločnosti Xylem.



Kde môžem získať viac informácií?

- [Smernica správneho používania informácií a technologických zdrojov](#)

Ohlasovanie incidentov týkajúcich sa zabezpečenia informácií

Ohlásíte potencionálne pokusy o phishing pomocou tlačidla *Ohlásiť phishing* v páske Outlook alebo napísaním emailu na phish.reporting@xylem.com.

Ohlásíte podozrivé kybernetické incidenty a všetky ďalšie otázky týkajúce sa kybernetickej bezpečnosti a obavy na cyber.security@xylem.com.



Čo ak...

Čo ak si chcem nainštalovať nový softvér?

Zašlite [požiadavku na Smart Support](#), ak chcete nainštalovať softvér.

Čo ak si chcem pozrieť svoj Xylem email z osobného zariadenia?

Na svoj pracovný email máte prístup zo svojho osobného zariadenia v prípade, že ste splnili požiadavky normy Mobile Device Management Standard, ktorá zaručuje bezpečnosť obsahu spoločnosti Xylem.

Čo ak ma môj manažér požiada o prihlásenia sa do systému pomocou jeho osobného ID a hesla za účelom získania nejakých hlásení, ku ktorým by som inak nemal/-a prístup?

Zdieľanie hesiel je proti našej politike. Taktiež obmedzený prístup k informáciám by mal byť tiež vyhradený tým, ktorí ich potrebujú vedieť a majú povolenie na prístup. Upozornite manažéra, že nemáte prístup do tohto systému a týmto informáciám z dôvodu ich citlivosti.

Udržiavanie ochrany údajov

Spoločnosť Xylem musí niekedy zhromažďovať, používať, ukladať a zdieľať osobné údaje našich kolegov, zákazníkov alebo partnerov. Keď to robíme, staráme sa o to, aby Vaše údaje ostali v bezpečí a dôverné. Zhromažďujeme len tie osobné údaje, ktoré sú potrebné a používame ich len na legitímne obchodné účely. Zdieľame ich len s ľuďmi, ktorí majú oprávnenie ich vidieť. S osobnými údajmi vždy manipulujeme zodpovedne a v súlade so zákonmi ochrany osobných údajov krajiny, v ktorej pôsobíme.

Ako podporím ochranu osobných údajov?

- Zhromažďujte len nevyhnutné osobné údaje.
- Pri uchovávaní osobných údajov dodržiavajte našu politiku uchovávania údajov.
- Osobné údaje používajte len na legitímne obchodné účely.
- Osobné údaje zdieľajte len s oprávnenými osobami.

Ochrana chránených a dôverných informácií

Informácie sú dôležitým majetkom a sú kritické pre úspech spoločnosti. Musíme chrániť naše dôverné

informácie spoločnosti a dôverné informácie našich partnerov a zákazníkov pri inováciách a vývoji riešení pre globálne výzvy súvisiace s vodou. Pomáha nám to udržať si konkurenčnú výhodu.

Majte prehľad o druhu informácií, ktorý Vaša obchodná jednotka pokladá za chránené alebo dôverné a vždy vykonajte vhodné preventívne opatrenia na ochranu takých informácií pred neoprávneným zverejnením. Chránime a zdieľame dôverné informácie zdieľajte len s ľuďmi, ktorí majú oprávnenie ich vidieť a obchodnú potrebu ich poznať. Táto smernica sa vzťahuje na všetkých kolegov v rámci spoločnosti Xylem.

- **Pred zdieľaním** chránených alebo dôverných informácií s externými partnermi skontrolujte, že existuje legitímny obchodný dôvod na ich zdieľanie a bola uzavretá vhodná dohoda o zachovaní mlčanlivosti.
- **Rešpektuje** chránené informácie iných. Vyhnite sa nelicencovanému používaniu vynálezov, patentov, softvéru alebo registrovaných identifikátorov iných.
- **Upozornite** oddelenie etiky a dodržiavania pravidiel v prípade, že získate dôverné informácie od konkurenta alebo obchodného partnera, ktoré sme nemali dostať.

Čo sú osobné údaje?

Osobné údaje sú akékoľvek informácie, ktoré je možné použiť na priame alebo nepriame identifikovanie osoby. Zahŕňajú mená, telefónne čísla, emailové adresy, identifikačné čísla a v niektorých krajinách dokonca údaje získané z vodomerov.

Čo ak...

Čo ak chcem komunikovať s novým potenciálnym obchodným partnerom a prediskutovať príležitosť, ktorá môže zahŕňať dôverné informácie spoločnosti Xylem?

Predtým ako začnete diskutovať s novým obchodným partnerom a súčasťou rozhovoru by mohli byť dôverné informácie spoločnosti Xylem, musíte sa uistiť, že bola uzavretá dohoda o zachovaní mlčanlivosti (tiež známa ako NDA). Aby sme tento proces zjednodušili, máme automatický nástroj na generovanie dohôd NDA: [NDA proces](#).



Kde môžem získať viac informácií?

- [Zmluva o ochrane autorských práv a priemyselného duševného vlastníctva.](#)
- [Politika duševného vlastníctva](#)
- [Politika ochrany údajov](#)
- [Vyhlásenie o ochrane osobných údajov](#)



UCHOVÁVANIE ZÁZNAMOV A FINANČNÝCH ZÁZNAMOV

Vedíme knihy a záznamy, ktoré presne odzrkadľujú obchodnú a finančnú situáciu. Nikdy vedome nezaznamenávame nesprávne informácie.

Presné záznamy sú úplne, včasné a zrozumiteľné. Každý je zodpovedný za presné vedenie záznamov. Je to nevyhnutné pre efektívne a výnosné obchodné operácie. To platí nezávisle od toho, či vyplňate pracovný výkaz, odosielať správu o nákladoch, pripravujete dokumenty predkladania ponúk, vytvárate podrobné finančné prognózy, zaznamenávate finančné výsledky alebo vytvárate iné obchodné záznamy. Mnoho ľudí v spoločnosti Xylem a mimo spoločnosti Xylem spoliehajú na presnosť našich záznamov. Presné vedenie záznamov nám pomáha udržiavať dôveryhodný vzťah s našimi zainteresovanými stranami.

Vedomé nesprávne zaznamenávanie neúplných alebo zavádzajúcich informácií o akejkoľvek transakcii alebo udalosti nie je nikdy dovolené. Nikdy by sme tiež nemali úmyselne zdržiavať zaznamenávanie transakcií alebo udalostí alebo žiadať niekoho iného vytvárať nepresné záznamy. Tajné alebo nezaznamenané financie

alebo aktíva nesmú byť vytvárané ani udržiavané. Každý nesie zodpovednosť za vytváranie úplných, správnych, presných, včasných a zrozumiteľných záznamov.

Ako mám viesť presné záznamy?

- **Zaznamenajte** všetky aktíva, záväzky, výnosy, náklady a obchodné transakcie úplne, presne, za správne obdobie a včasne.
- **Zabezpečte**, že všetky záznamy a účty sú v súlade so všeobecne prijímanými princípmi účtovníctva a našou vnútornou kontrolou.
- **Nikdy nevytvárajte** tajné alebo nezaznamenané hotovostné fondy ani iné aktíva a záväzky.
- **Udržiavajte** záznamy spoločnosti v súlade s našimi požiadavky uchovávania záznamov.
- **Uchovávajte** dokumenty alebo záznamy, ktoré sú predmetom vyšetrovania alebo môžu byť potrebné pre súdne konanie.
- **Prehovorte**, ak máte obavy týkajúce sa presnosti obchodných záznamov.

Čo je obchodný záznam?

Obchodný záznam je akékoľvek forma komunikácie alebo informácií týkajúcich sa našej spoločnosti. Môže byť neformálny v podobe ručne písanej poznámky alebo formálny ako oficiálne vedenie finančných záznamov. Obchodné záznamy sú naše záznamy o dochádzke, vyúčtovania, výrobné záznamy, predajné objednávky, informácie o nerealizovaných objednávkach, obchodné zmluvy a faktúry pre zákazníkov alebo od dodávateľov.

Čo ak...

Čo ak ľudia, ktorí mi niečo nahlásia, opustia spoločnosť Xylem? Mal/a by som vymazať pracovné súbory a obchodné záznamy, ktoré uchovávali?

Obráťte sa na našu [Politiku uchovávania záznamov](#) pre informácie o tom, čo musí byť zachované a čo je možné zničiť. Nelikvidujte záznamy, na ktoré sú vzťahujú predpisy o archivácii dokumentov. V prípade otázok kontaktujte právne oddelenie.



Kde môžem získať viac informácií?

- [Politika cestovania, výdavkov a zabezpečenia](#)
- [Politika zverejňovania obchodných informácií](#)
- [Politika uchovávania záznamov](#)



NÁKUP A PREDAJ CENNÝCH PAPIEROV

Nakupujeme a predávame akcie a iné cenné papiere len na základe informácií, ktoré sú verejne dostupné. Neusilujeme sa o finančný zisk na základe neverejných informácií.

Počas Vášho pôsobenia v spoločnosti Xylem sa môžete dozvedieť a mať prístup k informáciám o našej spoločnosti alebo našich obchodných partneroch, ktoré nie sú verejnosti známe. Tieto informácie musia byť chránené a nesmú byť nikdy použité na nákup alebo predaj akcií alebo cenných papierov. Správanie investora pri ktorom by využíval interné informácie spoločnosti bude kvalifikované ako tzv. insider trading a takéto správanie nie je v súlade s právnym poriadkom. Ktokoľvek v spoločnosti Xylem má možnosť zistiť dôverné interné informácie, ale nikto by na základe nich nemal obchodovať. Zneužívanie informácií v obchodnom styku je nelegálne a v rozpore s našou politikou.

Čo je zneužívanie informácií v obchodnom styku?

Ku zneužívaniu informácií v obchodnom styku dochádza vtedy, keď osoba používa materiál, neverejné informácie na nákup alebo predaj akcií alebo iných cenných papierov na trhu. Informácie, ktoré nie sú známe verejnosti, sa nazývajú neverejné alebo dôverné informácie.

O dôverné informácie sa jedná v prípade, ak by investor využíval interné informácie (ako napr. finančnú výkonnosť, zmeny dividend, možného zlúčenia alebo nadobúdania obchodných podielov, vývoja produktov alebo služieb, zákazníckych objednávok alebo zmien vo vedení a pod.) pri rozhodovaní sa o nákupe alebo predaji podielov spoločnosti.

Ku zneužívaniu informácií v obchodnom styku môže dôjsť v prípade, keď sú dôverné informácie zdieľané s ostatnými a môžu tieto informácie využiť na nákup alebo predaj cenných papierov. Takéto správanie sa nazýva „tipping“ a je to nelegálne.

Účasť na zneužívaní informácií v obchodnom styku má vážne dôsledky, vrátane trestnoprávných pokút a väzenia.

Čo ak...

Čo ak chcem kúpiť akcie spoločnosti, ktorá onedlho získa veľkú zákazku na dodávku kľúčového komponentu pre nový produkt, ktorý vyvíjame?

Ak sa prácou v spoločnosti Xylem dozviete informácie o inej spoločnosti, ktoré nie sú verejne známe a ktoré by investor považoval za dôležité pri rozhodovaní sa o investovaní do spoločnosti - ako je napríklad získanie zákazky na dodávku, ktoré je dôležitá pre dodávateľa - nákup akcií na základe týchto informácií by bol protizákonný.



Kde môžem získať viac informácií?

- [Politika zneužívania informácií v obchodnom styku a Usmernenie 10b5-1](#)



PRISPIEVANIE NAŠIM KOMUNITÁM

Angažovanosť v komunitách
a charitatívne dary

40

Ochrana nášho životného prostredia

41

Podpora ľudských práv

42

ANGAŽOVANOSŤ V KOMUNITÁCH A CHARITATÍVNE DARY

V spoločnosti Xylem sme pyšní na našu rolu ako korporálni občania. Naše princípy zavádzame do praxe prostredníctvom angažovanosti v komunitách a charitatívne dary bez toho, aby sme za ne niečo očakávali.

Každého nabádame, aby sa odlišil vo svojej komunite svojim kladným prístupom a dobrovoľníctvom, vrátane účasti na udalostiach a aktivitách sponzorovaných programom Xylem Watermark.

- **Zistite** viac o našich iniciatívach podnikovej spoločenskej zodpovednosti a akú rolu môžete zohrať v ich podpore.
- **Zúčastnite sa** na dobrovoľníckych udalostiach a aktivitách programu Xylem Watermark.
- **Dobrovoľne pracujte** pre programy komunít, ktoré vo Vás prebúdajú osobné vášne a záujem.

Dávanie charitatívnych darov

Ako spoločnosť dávame charitatívne dary, ktoré podporujú účely, ktoré sú v súlade s našou misiou. Charitatívne dary by však nemali byť nikdy dávané s úmyslom ovplyvniť osobu alebo získať obchodnú výhodu. (Pozrite si [Uzatváranie dohôd a získavanie obchodov](#).) Nikdy by sme nemali dávať charitatívne dary, ktoré predstavujú výhodu pre nás alebo našich príbuzných, priateľov alebo spoločníkov. Vo všeobecnosti by sa fondy alebo majetok spoločnosti nemali používať na podporovanie osobných dobrovoľných činností, pretože môžu potenciálne viesť ku konfliktu záujmov. (Pozrite si [Predchádzanie konfliktom záujmov](#).)

- **Dávajte** charitatívne dary v mene spoločnosti Xylem len vtedy, keď na to máte oprávnenie.
- **Nikdy nepoužívajte** charitatívne dary za účelom ovplyvnenia zákazníkov alebo obchodných partnerov.
- **Získajte** súhlas od právneho oddelenia pred venovaním darov charitatívnym alebo necharitatívnym organizáciám nepatriacim pod program Watermark.

Angažovanosť v komunitách môže zahŕňať politickú činnosť, ako je venovanie času alebo darovanie peňazí kandidátom alebo na politické účely. Všetky politické dary musia byť dané v ó Vašom mene a nie v mene spoločnosti Xylem. Dary by sa nikdy nemali dávať s úmyslom ovplyvniť obchodné rozhodnutie. (Pozrite si [Uzatváranie dohôd a získavanie obchodov](#).)

Xylem Watermark

[Watermark](#) je firemný program spoločenskej zodpovednosti spoločnosti Xylem. Program Watermark spolupracuje s neziskovými partnermi na projektoch udržateľného vývoja, ktoré poskytujú vzdelávanie a chránia bezpečné vodné zdroje komunít po celom svete s cieľom splnenia svojej misie poskytovať vzdelávanie a prístup k bezpečnej vode na zabezpečenie zdravého života, sociálnej rovnosti a odolných komunít. Kolegovia, zákazníci a partneri môžu konať dobrovoľným investovaním svojho času a odborných znalostí do projektov a aktivít programu Watermark.



Kde môžem získať viac informácií?

- [Politika darov, pohostinnosti, cestovania a charitatívnych darov a rýchly návod](#)
- [Protikorupčná politika a návod](#)

OCHRANA NÁŠHO ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Environmentálna zodpovednosť je integrálnou časťou prístupu spoločnosti Xylem k udržateľnosti. Minimalizujeme náš environmentálny dopad redukovaním odpadu, recyklovaním a opätovným používaním vody, redukovaním emisií skleníkových plynov a vytváraním čoraz udržateľnejších obalových materiálov.

- **Riadte sa** všetkými aplikovateľnými environmentálnymi zákonmi a nariadeniami.
- **Kontaktujte** vedenie spoločnosti alebo osobu zodpovednú za manažéra oddelenia životného prostredia, zdravia a bezpečnosti (EHS) v prípade, že smernice a usmernenia spoločnosti sa nedodržiavajú.
- **Ohláste** každý únik, prenos alebo iný potencionálny environmentálny problém.

Čo ak...

Čo ak kolega vyhazuje starú farbu za budovu?

Ak ste svedkom alebo sa dopočujete o niečom, čo sa javí ako nebezpečné alebo v rozpore s podporovaním environmentálneho zdravia a bezpečnosti, ohláste to svojmu manažérovi alebo zamestnancom oddelenia životného prostredia, zdravia a bezpečnosti (EHS). Máme postupy na bezpečnú likvidáciu, ktoré zabezpečujú environmentálne zdravie a bezpečnosť našich kolegov a zariadení.



Kde môžem získať viac informácií?

- [Politika klimatických zmien spoločnosti Xylem](#)
- [Hlásenie o udržateľnosti spoločnosti Xylem](#)



PODPORA ĽUDSKÝCH PRÁV

Sme odhodlaní obchodovať spôsobom, ktorý rešpektuje ľudskú dôstojnosť a podporuje ľudské práva, nezávisle od miestnych obchodných praktík. Všetci naši kolegovia a partneri majú právo na bezpečné pracovné podmienky a spravodlivé a rovnocenné zachádzanie. (Pozrite si [Úcta na pracovisku](#).)

Našich obchodných partnerov si vyberáme starostlivo, aby sme zabezpečili, že zdieľajú náš záväzok udržateľnosti a majú rovnaké štandardy ochrany životného prostredia a ľudských práv ako my. (Pozrite si [Zodpovedné získavanie zdrojov](#).)

Čo ak...

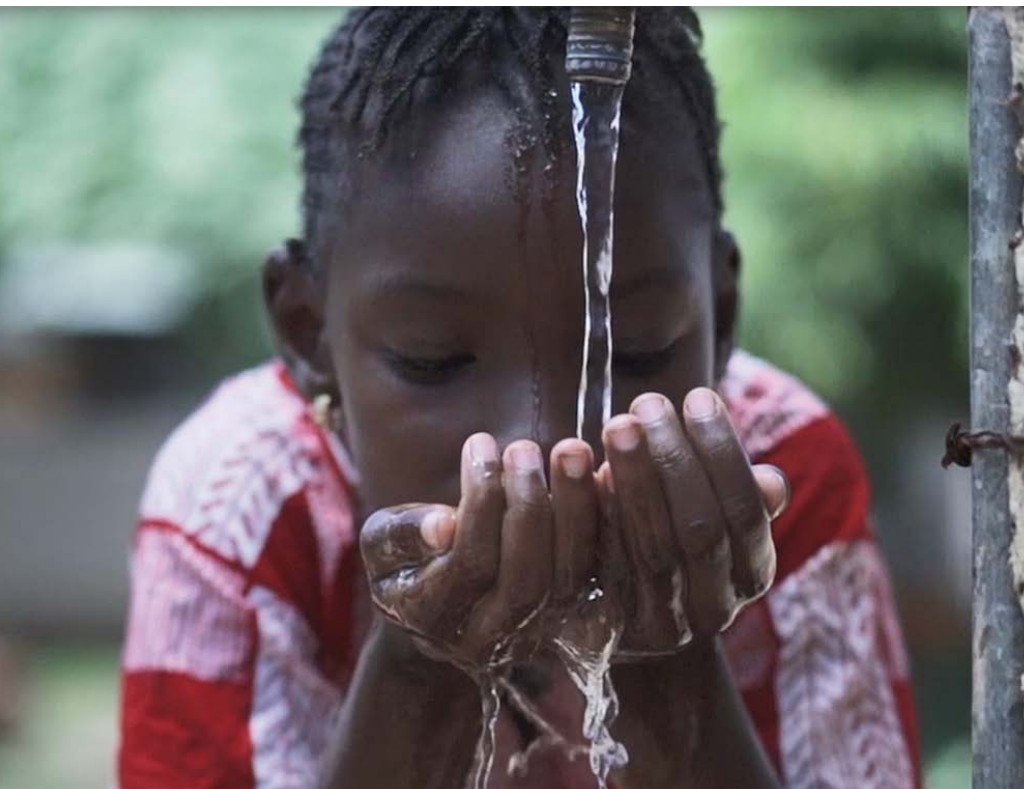
Čo ak si pri návšteve závodu dodávateľa všimnem, že niektorí zamestnanci vyzerajú veľmi mlado?

Ak sa Vám niečo nezdá byť v poriadku, ohláste svoju obavu. Riadenie dodávateľského reťazca (vrátane obáv týkajúcich sa ľudských práv, ako je moderné otroctvo a pracovné podmienky) je pre spoločnosť Xylem dôležité. Od našich dodávateľov očakávame, že budú konať v zmysle nášho Etického kódexu dodávateľov a modelovať naše etické obchodné praktiky.



Kde môžem získať viac informácií?

- [Vyhlásenie o iniciatíve bojovať proti modernému otroctvu](#)
- [Konflikt s prehlásením spoločnosti o ochrane a pôvode nerastného bohatstva](#)
- [Politika ľudských práv](#)
- [Globálna politika obstarávania](#)
- [Etický kódex dodávateľov](#)





POSLEDNÁ KVAPKA

Etika a dodržiavanie pravidiel

v spoločnosti Xylem

44

Výnimky

44

Obsah

45

ETIKA A DODRŽIAVANIE PRAVIDIEL V SPOLOČNOSTI XYLEM

V spoločnosti Xylem sme navrhli program Globálnej etiky a dodržiavania pravidiel na podporu kultúry, pri ktorej všetci naši kolegovia naprieč organizáciou konajú zodpovedne a s integritou a cítia slobodu prehovoriť, keď majú podozrenie na nedodržiavanie nášho kódexu. Náš program je postavený na najlepších praktikách a poskytuje spôsob, akým zabezpečiť, že obchodovanie je vykonávané eticky a podľa pravidiel. Je navrhnutý tak, aby predchádzal, odhaloval a reagoval na chybné konanie.

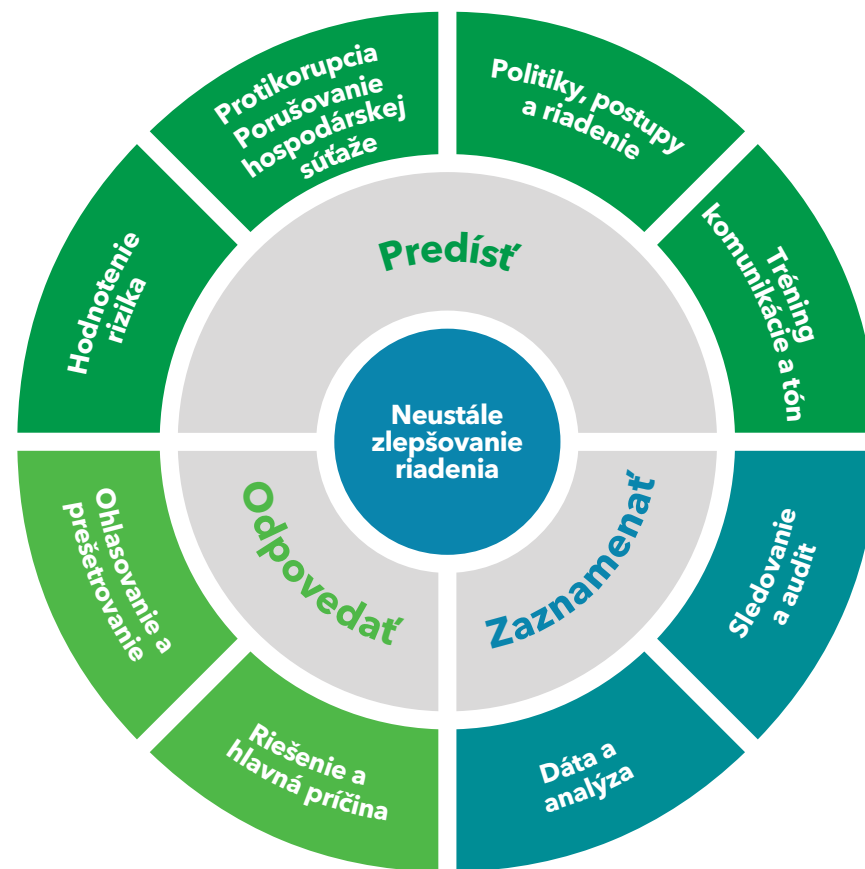
Tím etiky a dodržiavania pravidiel je zodpovedný za správu nášho viac-faktorového programu. Členovia tímu sú experti vo vyšetrovaní v oblasti protikorupcie a podplácania, dodržiavania zásad obchodného styku, ochrany osobných údajov a súťažnom práve. Spolupracujú s Radou pre etiku a dodržiavanie pravidiel, administrujú program pre Integrity Ambassadors, dozerajú na riešenie obvinení týkajúcich sa etiky a dodržiavania pravidiel, tvoria smernice, poskytujú tréning v oblasti dodržiavania smerníc a poskytujú pomoc a podporu.

Ak budete mať niekedy otázky týkajúce sa interpretácie nášho Etického kódexu, politiky alebo situácie, ktorá podľa Vás môže predstavovať problém, kontaktujte [vedenie spoločnosti alebo zamestnanca zodpovedného za etiku a dodržiavanie pravidiel](#) – sú Vašimi spojencami.

VÝNIMKY

Vo výnimočných a ojedinelých prípadoch môže byť spoločnosť Xylem nútená ustúpiť od nášho Etického kódexu. Ak si myslíte, že taká situácia sa na Vás vzťahuje, odošlite písomnú žiadosť vedeniu spoločnosti alebo vedúcemu pracovníkovi oddelenia etiky a dodržiavania pravidiel spoločnosti Xylem. Členom top manažmentu a riaditeľom môže udeliť výnimku z nášho Etického kódexu len správna rada. Spoločnosť Xylem zverejní všetky takéto výnimky podľa zákonnej potreby.

Spoločnosť Xylem si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tento Etický kódex alebo akúkoľvek smernicu alebo postup. Postupy uvedené v Etickom kódexe, našich smerniciach alebo postupoch neupravujú vzťah tzv. „dobrovoľného zamestnania“ (USA).



OBSAH

Angažovanosť v komunitách	Lobing	Uchovávanie záznamov
Dary charitatívnym organizáciám	Moderné otroctvo	Uchovávanie záznamov a finančných záznamov
Diskriminácia	Médiá a iné prieskumy	Udržateľnosť
Diverzita a inklúzia	Nákup a predaj cenných papierov	Udržiavanie reputácie spoločnosti Xylem
Drogy a alkohol	Násilie na pracovisku	Uzatváranie dohôd a získavanie obchodov
Due Diligence (Preverovanie)	Ochrana aktív a majetku spoločnosti	Vládne zákazky
Dávanie a prijímanie „pozornosti“ v obchodnom styku	Ochrana osobných údajov	Výnimky
Dôverné a chránené informácie	Ochrana životného prostredia	Vývoz a dovoz
Finančný majetok	Podvody, úplatky a korupcia	Watermark
Fyzický majetok	Politická činnosť	Zdravie a bezpečnosť
Hospodárska súťaž a antikorupcia	Pranie peňazí	Zodpovedné získavanie zdrojov
Konflikty záujmov	Prevenca obťažovania	Úcta na pracovisku
Konkurenčné spravodajstvo	Rešpektovanie súkromia našich kolegov	Úplatky a korupcia
Korektná hospodárska súťaž	Rokovanie s dodávateľmi a obchodnými partnermi	Ľudské práva
Kvalita a bezpečnosť produktov	Sociálne médiá	
Kybernetická bezpečnosť	Spoločnosti patriace zariadenia	



1 International Drive
Rye Brook, NY 10573
United States
1.914.323.5700

© 2021 Xylem

Mnohé fotky v našom Etickom kódexe boli získané od zamestnancov spoločnosti Xylem. Veľmi si vážime týchto zručných fotografov a ich štedré príspevky.