



Nosso Código de Conduta

NOSSOS VALORES PROMOVEM NOSSA VISÃO

CRIANDO JUNTOS SOLUÇÕES PARA ÁGUA

UMA MENSAGEM DE

Matthew Pine

Colegas,

Na Xylem, nossas soluções e produtos inovadores cumprem nossa missão de resolver os desafios hídricos mais difíceis do mundo. No entanto, nossos sistemas e serviços não são nada sem a equipe de colegas comprometidos, orientada por valores e ética, que está por trás deles.

Todos os dias, somos responsáveis por fazer negócios com integridade. Eu o encorajo a usar o nosso Código de Conduta como um guia para agir de forma ética, legal e respeitosa ao atingir nossas metas compartilhadas com colegas, clientes e parceiros. Enquanto trabalhamos para promover o uso inteligente e eficiente da água, bem como para garantir nosso sucesso contínuo, nosso Código nos une sob princípios éticos comuns. Juntos, moldamos nossas práticas comerciais por meio de ações definidas por nossos valores fundamentais de respeito, responsabilidade, integridade e criatividade. E como esperamos que nossos parceiros comerciais reflitam nossos padrões éticos, causaremos um impacto positivo onde quer que façamos negócios.

Nosso Código nos ajuda a tomar decisões que criam um local de trabalho em que todos se sintam valorizados e livres para trazer suas ideias e seu "eu" autênticos. Isso demonstra nosso compromisso com a sustentabilidade e fortalece nossa reputação de confiança e nosso senso de propósito.

Nosso Código se aplica a todos os nossos colegas e parceiros. Se não tiver certeza de como responder a um problema ou se tiver dúvidas sobre se o Código está sendo seguido, não fique calado; fale! Você tem meu compromisso de que estamos aqui para ouvir e ajudar.

Nossa excelente reputação como líder confiável e respeitado para transformar o futuro da água depende de seu compromisso contínuo com a integridade. Com o Código de Conduta como nosso guia, podemos continuar a resolver os desafios globais da água, criar valor ambiental e social para nossos clientes e melhorar as comunidades onde vivemos e trabalhamos.



Matthew Pine

Diretor Executivo



NOSSA VISÃO EMPREENDEDORA

Na Xylem, estamos empenhados em criar um mundo no qual as questões hídricas deixem de ser uma barreira à saúde humana, à prosperidade e ao desenvolvimento sustentável.

Nosso compromisso compartilhado de concretizar essa visão define quem somos e o que fazemos. Nosso sucesso sustentável será medido por nossa capacidade de criar valor duradouro e significativo para:



Nossos Colegas

Nosso pessoal desempenha um papel crucial no atendimento aos clientes e no fomento à inovação. Estamos comprometidos em atrair e reter os melhores e mais diversos talentos, fazendo da Xylem um excelente lugar para se trabalhar; estimulando o desenvolvimento e o crescimento da carreira; cultivando uma cultura inclusiva, orientada por propósitos e recompensando o sucesso.



Nossas Comunidades

O acesso a água limpa e saneamento confiável é crucial para a saúde humana, a sobrevivência das comunidades e o crescimento econômico. Estamos comprometidos em ajudar nossos clientes a atender às necessidades de suas comunidades e, de forma mais ampla, a ajudar as comunidades a se tornarem mais sustentáveis, provendo ajuda humanitária para aqueles que necessitam urgentemente, aumentando a conscientização sobre as questões globais relacionadas à água e em resposta a desastres.



Nossos Clientes e Parceiros

Continuamos construindo nossa poderosa plataforma global de soluções inovadoras que proporcionam economia de água, energia e recursos financeiros para ajudar nossos clientes e parceiros a resolver seus desafios hídricos mais urgentes. Focamos em prever as necessidades de nossos clientes e parceiros, facilitando a realização de negócios conosco.

NOSSOS VALORES

Nossos valores definem quem somos e como nos comportamos a cada dia, e fundamentam como vamos concretizar a nossa visão:



Respeito uns pelos outros, pela diversidade de pessoas e opiniões, pelo meio ambiente



Responsabilidade pelas nossas palavras e ações, pela satisfação do cliente, pela retribuição às nossas comunidades



Integridade para agir de forma ética, para fazer o que dizemos que iremos fazer, para ter a coragem de se comunicar com franqueza



Criatividade para pensar além dos limites, para prever os desafios de amanhã, para desbloquear o potencial de crescimento

Nosso Compromisso com a Sustentabilidade

Na Xylem, a sustentabilidade é fundamental para aquilo que somos e para o trabalho que fazemos. De forma ampla, definimos a sustentabilidade como práticas responsáveis que fortalecem o meio ambiente, a economia global e a sociedade, criando um mundo mais seguro e mais justo para todos os cidadãos globais. Nosso objetivo de criar um mundo mais seguro e igualitário para todos possui em sua essência a sustentabilidade e a criação de valor social. Por esse motivo, estamos comprometidos em integrar a sustentabilidade em todos os aspectos da nossa operação e das metas que estabelecemos para o futuro.

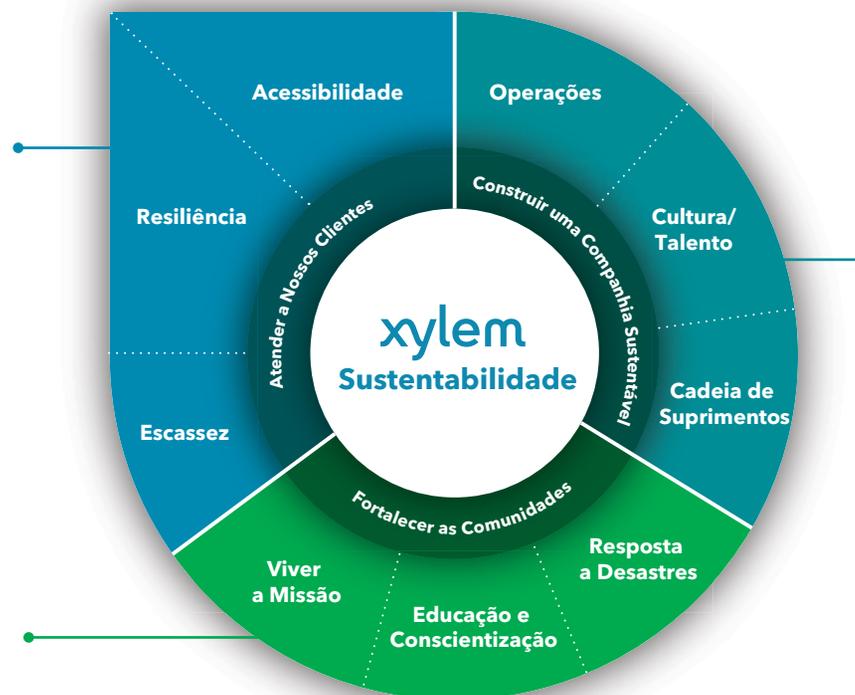
Estamos ajudando a construir um mundo mais saudável e seguro em relação à água enquanto criamos valor social e econômico ao:

SERVIR NOSSOS CLIENTES.

Fornecemos tecnologias inovadoras, soluções e conhecimentos especializados que ajudam nossos clientes a solucionar os principais desafios hídricos. Estamos aproveitando o poder dos dados e de suas análises para transformar a gestão da água e fornecer água com poder, energia e economia de custos para nossos clientes e para as comunidades que eles atendem.

FORTALECER AS COMUNIDADES.

Criamos valor social ao fornecer conhecimento, tecnologia e equipamentos para as comunidades necessitadas como assistência nos casos de desastres relacionados à água; ao educar e conscientizar sobre os desafios hídricos e ao inspirar a próxima geração de guardiões da água; além de explorar a paixão de nossos colegas e voluntários das partes interessadas para dedicarem algum tempo às causas locais relacionadas à água.



CONSTRUIR UMA COMPANHIA SUSTENTÁVEL.

Operamos nossos negócios com integridade, minimizando nossa pegada ambiental, garantindo a segurança do nosso pessoal e a qualidade de nossos produtos, promovendo uma cultura inclusiva e diversificada, bem como fazendo parcerias com fornecedores e organizações que compartilham de nossos valores.

Saiba mais sobre nossa Estratégia de Sustentabilidade e leia nosso Relatório de Sustentabilidade em [nosso site](#).

Sumário

NOSSO CÓDIGO, NOSSAS RESPONSABILIDADES

Por que Temos um Código de Conduta?	07
Tomada de Decisões Responsável	09
Fazendo Perguntas e Manifestando Preocupações	10

TRABALHANDO EM CONJUNTO

Respeito no Local de Trabalho	14
Mantendo-se Seguro e Saudável	17
Respeitando a Privacidade dos Nossos Colegas	19

TRABALHAR COM FORNECEDORES, CLIENTES E PARCEIROS DE NEGÓCIOS

Prevenção de Conflitos de Interesse	21
Concorrência Justa	23
Fazendo Acordos e Fechando Negócios	25

PROTEGER OS INTERESSES DA COMPANHIA

Manutenção da Reputação da Xylem	31
Como Mantemos a nossa Reputação	32
Proteção dos Ativos e Propriedades da Companhia	33
Manutenção de Registros e Relatórios Financeiros	37
Negociações de Títulos	38

CONTRIBUINDO PARA AS NOSSAS COMUNIDADES

Envolvimento Com a Comunidade e Doações de Caridade	40
Proteção do Nosso Meio Ambiente	41
Apoio aos Direitos Humanos	42

A ÚLTIMA GOTA

Ética e Conformidade na Xylem	44
Renúncias	44
Índice	45



NOSSO CÓDIGO, NOSSAS RESPONSABILIDADES

Por que Temos um Código de Conduta?	07
Tomada de Decisões Responsável	09
Fazendo Perguntas e Manifestando	
Preocupações	10

POR QUE TEMOS UM CÓDIGO DE CONDUTA?

Nosso Código de Conduta nos une como uma só companhia sob os mesmos princípios éticos. Ele orienta como devemos agir em todos os lugares, todos os dias ao trabalharmos juntos para progredir em nossa missão de criar um mundo mais seguro e igualitário em relação à água.

Na Xylem, sempre almejamos fazer bem fazendo o bem. Nosso compromisso compartilhado sobre a integridade e a ética torna nossa companhia mais forte e mais sustentável. Quando estamos todos alinhados em torno de valores fundamentais, criamos a cultura e as capacidades para proporcionar um impacto econômico, social e ambiental único.

Nosso Código de Conduta é uma ferramenta que nos auxilia a colocar em prática nossos valores todos os dias. Ele define nossas responsabilidades e estabelece as expectativas para o nosso comportamento. Embora nosso Código de Conduta não consiga abordar todas as situações que possamos encontrar, ele fornece uma estrutura e recursos adicionais para a tomada de decisões éticas.

O Código de Conduta é elaborado para todos, e todos na Xylem devem segui-lo. Quer você seja membro de nosso Conselho Administrativo, um diretor executivo ou um colega no chão de fábrica, o Código se aplica a você. Ele se aplica em todos os lugares onde fazemos negócios, em todas as situações relacionadas ao trabalho e sempre que você representa a companhia, incluindo as atividades patrocinadas pela Watermark.

Também esperamos que qualquer parceiro de negócios com quem trabalhemos ou que nos represente defenda os mesmos padrões que adotamos e que siga a essência do nosso Código de Conduta.

Somos todos responsáveis por conduzir os negócios de forma ética e em sintonia com os valores da Xylem.

Não importa o trabalho que você faça, você representa a Xylem e desempenha um papel no progresso da nossa missão compartilhada. Realizamos isso juntos, atuando sempre com a máxima integridade. Manter essa responsabilidade significa que todos nós devemos:

- Demonstrar nossos valores através de palavras e ações.
- Apoiar nossos colegas na tomada de decisões éticas (fazer a coisa certa).
- Conhecer e seguir o nosso Código de Conduta, políticas e procedimentos da Companhia.
- Realizar todos os treinamentos de ética e conformidade.
- Obedecer às leis e regulamentos federais, estaduais, municipais e regionais que se aplicam aos nossos negócios.
- Comunicar quando tivermos dúvidas ou preocupações sobre alguém não estar seguindo nosso Código de Conduta.

As leis e regulamentos podem ser complexos, estão sujeitos a mudanças e podem variar de país para país. As políticas da companhia também podem estar sujeitas a mudanças e podem variar de acordo com a região. Cada um de nós deve estar familiarizado com as políticas, leis e regulamentos que se aplicam às nossas funções específicas de trabalho. É esperado que todos nós estejamos em conformidade com as leis dos países onde fazemos negócios. Se as expectativas ainda não estiverem claras, o Código de Conduta indica os recursos para os quais você pode pedir ajuda.



Responsabilidades dos Gerentes

Os gerentes têm uma responsabilidade ainda maior de liderar pelo exemplo e modelar uma boa tomada de decisão ética. Eles são responsáveis por imprimir o tom ético correto com suas equipes. Os gerentes também são responsáveis por promover um ambiente positivo, inclusivo e orientado para a equipe, que permita que nossos colegas alcancem o seu pleno potencial.

Os gerentes devem sempre:

- **Modelar** a integridade e a tomada de decisões éticas e garantir que as ações pessoais sejam um exemplo apropriado de nossos valores.
- **Criar** um ambiente de trabalho que acolha a comunicação aberta, permita que todos tenham voz e encoraje os colegas a expressar preocupações.
- **Comunicar** expectativas de ética e conformidade aos membros de sua equipe.
- **Manter** o comprometimento dos membros da equipe para a conclusão de todas as certificações de ética e conformidade e preenchimento de todos os requisitos de treinamento.
- **Garantir** que os membros da equipe conheçam e compreendam as políticas, procedimentos e legislações que se aplicam ao seu trabalho.
- **Respeitar** a confidencialidade dos colegas que expressam preocupações, ou participam de investigações ao máximo possível dentro dos termos práticos e legalmente permitidos.
- **Evitar estritamente** e nunca tolerar atos de retaliação contra pessoas que externem preocupações.



Ese...

E se alguém quiser falar comigo sobre uma possível violação do Código de Conduta?

Reserve um tempo para falar com seu colega e ouvir sem julgamentos. Se você acredita que existe uma potencial violação do Código de Conduta, compartilhe a informação com o departamento de Ética e Conformidade, preenchendo um relatório através da Linha de Integridade da Xylem. Veja [Como receber uma preocupação](#) para mais informações sobre o que fazer nessa situação.

Escuta Ativa

Os gerentes da Xylem desempenham um papel importante na criação do ambiente inclusivo onde nossos colegas são livres para evoluir, crescer e expressar o seu verdadeiro eu. Nossos líderes fazem isso por meio da escuta, da mente aberta e do diálogo frequente e aberto com os membros de sua equipe.

Como posso promover a diversidade e a inclusão?

- **Valorize** todos os colegas pela variedade de perspectivas que eles trazem.
- **Construa** equipes tendo em mente a diversidade.
- **Seja intencional** sobre a ampliação da voz de diferentes colegas.
- **Compartilhe** informações e busque a contribuição de todos os membros da equipe.
- **Busque** ativamente diferentes pontos de vista para encontrar soluções.
- **Escute** os outros com cortesia e respeito.
- **Manifeste-se** se sentir que suas opiniões ou as opiniões dos outros estão sendo desrespeitadas.

Para mais informações, veja: [Respeito no local de trabalho](#).

TOMADA DE DECISÕES RESPONSÁVEL

Temos orgulho do nosso trabalho e das escolhas que fazemos pela Xylem. Quando nos deparamos com situações desafiadoras, avaliamos cuidadosamente as opções e procuramos ajuda quando necessário.

É fácil dizer "faça a coisa certa", mas às vezes a coisa certa a fazer não é tão óbvia. Quando você encontra uma situação onde a coisa certa a fazer não é clara, as seguintes perguntas podem ajudá-lo a fazer a escolha adequada.



É sempre bom pedir ajuda ao seu gerente ao tentar descobrir a coisa certa a fazer. Outros recursos estão disponíveis e podem sempre ser consultados ao tratar destas questões. (Veja [Fazendo Perguntas](#) e [Manifestando Preocupações](#).)

Fazendo Perguntas e Manifestando Preocupações

Fazer a coisa certa significa se manifestar. Se algo parecer errado, há uma variedade de recursos que você pode utilizar para compartilhar sua preocupação.

Expressar preocupações fortalece nossa companhia, permitindo-nos responder aos problemas quando eles surgem. Pode não parecer sempre assim, mas expor as suas preocupações é a coisa certa a fazer. Por esse motivo, todos os colegas são encorajados e devem se manifestar se tiverem dúvidas ou preocupações sobre o Código de Conduta, como ele se aplica ou se ele está sendo seguido. O mesmo vale para possíveis violações das leis ou das políticas da companhia.

Existem várias formas de se manifestar. Você deve usar a que for mais confortável para você.

Se você vir algo, queremos que você informe isso usando um destes recursos:



Gerente ou Outro Líder de Confiança



Parceiro de Negócios de RH de Confiança



Membro do Departamento Legal ou Financeiro



Integrity Ambassadors



Linha de Integridade da Xylem

Telefone: (1) 605.275.8765 ou
(1) 888.995.9870
integrity.xylem.com

Para acesso aos números locais, integrity.xylem.com



Diretor de Ética e Conformidade da Xylem

Telefone: (1) 914.323.5991
E-mail: chief.ethicsofficer@xylem.com



Vice-Presidente de Xylem, Auditoria Interna

Telefone: (1) 914.323.5705
E-mail: internal.audit@xylem.com



Presidente do Comitê de Auditoria do Conselho Administrativo

c/o Xylem Corporate Secretary;
Xylem Inc., 1 International Drive,
Rye Brook, New York, USA.

A Linha de Integridade da Xylem

Você pode relatar uma preocupação a qualquer momento através da [Linha de Integridade da Xylem](#). A Linha de Integridade da Xylem é uma ferramenta que permite que nossos colegas e terceiros, de forma confidencial, expressem preocupações ou tirem dúvidas sobre condutas que pareçam violar nosso Código de Conduta, políticas ou a lei. A Linha de Integridade da Xylem é operada por um provedor externo e é uma entidade completamente separada da Xylem. Uma vez que um relatório é apresentado, os detalhes são transmitidos para o departamento de [Ética e Conformidade da Xylem](#).

Consulte a apresentação da Linha de Integridade da Xylem – [Relatando preocupações](#) para obter ajuda.

Integrity Ambassadors

Nossa rede de Integrity Ambassadors atua como um recurso local de ética e conformidade para nossos colegas. Os Integrity Ambassadors são colegas de confiança que estão disponíveis para receber de forma confidencial as preocupações e promover a tomada de decisões éticas.

Veja a página de [Ferramentas de Ética e Conformidade](#); Para obter uma [lista de Integrity Ambassadors](#) e os idiomas que eles falam.

Sua Preocupação é Nossa Preocupação

Quando preocupações são levantadas, elas são levadas a sério, investigadas de acordo e respondidas adequadamente. Ao relatar uma preocupação, você não precisa ter todos os fatos sobre a suspeita de má conduta. Explique o que você sabe e por que você acredita que se trata de um problema. Acreditar de boa-fé que a má conduta ocorreu é suficiente.

Se uma investigação for necessária, ela será conduzida de modo confidencial. Qualquer pessoa que participe de uma investigação tem a obrigação de respeitar essa confidencialidade. Ou seja, você não deve discutir investigações internas com seus colegas, a menos que tenha permissão para fazer isso. Se for solicitado que você participe de uma investigação, você tem o dever de cooperar e de fornecer informações completas e honestas. Quem não cooperar, interferir em uma investigação, reter informações ou optar por não cumprir tais diretrizes, estará sujeito a medidas disciplinares adequadas, chegando inclusive à demissão.

De Boa-Fé

As denúncias de possíveis más condutas devem ser sempre feitas de boa-fé. *Boa-fé* significa uma tentativa genuína de fornecer informações honestas, completas e precisas com a intenção de deter a possível má conduta.



Onde posso obter mais informações?

- [Programa de Ética e Conformidade, Política de Comunicação de Preocupações e Não Retaliação](#)

Anonimato e Confidencialidade

Ao expressar uma preocupação, você é sempre encorajado a se identificar. Fornecer seu nome facilita a comunicação e a resolução bem-sucedida da situação. Se você optar por se identificar, faremos o possível para manter a confidencialidade do relatório e de sua identidade. Na maioria dos países, se você preferir manifestar uma preocupação de forma anônima, você também tem essa opção. Respeitaremos qualquer pedido de anonimato e não tentaremos descobrir a sua identidade.

Seguindo Nosso Código de Conduta

Esperamos que todos estejam familiarizados e sigam o Código de Conduta. As violações de nosso Código, das nossas políticas ou das leis associadas ao nosso Código de Conduta e políticas são levadas a sério e podem resultar em ações disciplinares, chegando inclusive à demissão. Em determinadas circunstâncias, as violações do Código de Conduta podem resultar em consequências civis ou criminais para a Xylem e para os indivíduos envolvidos.

Tolerância Zero para Retaliação

Sabemos que é preciso ter coragem para denunciar uma suspeita de má conduta. É por isso que não toleramos qualquer tipo de retaliação, e os colegas que levantarem preocupações de boa-fé não sofrerão retaliação. Se você suspeita que você ou um colega sofreu retaliação em decorrência de manifestar uma preocupação de boa-fé ou de participar de uma investigação, denuncie por um dos canais de denúncia. (Veja [Fazendo Perguntas e Manifestando Preocupações](#).) Investigaremos o assunto e tomaremos as medidas corretivas. Qualquer pessoa que tenha se envolvido em retaliação estará sujeita a ação disciplinar, chegando inclusive à demissão.



Ese...

E se eu acreditar que alguém está violando nosso Código de Conduta?

Exponha sua preocupação através do canal de denúncia com o qual você se sente mais à vontade. Falar sobre um problema potencial nos permite abordar essa preocupação e resolvê-la.

E se eu sentir que estou sofrendo retaliação?

Expresse sua preocupação ou problema através de um dos canais de denúncia. (Veja [Fazendo Perguntas e Manifestando Preocupações](#).) A retaliação pode ocorrer na forma de ações trabalhistas adversas, bem como ações mais leves, como a exclusão de reuniões ou a redefinição de responsabilidades. A Xylem tem uma política de tolerância zero para retaliação contra os colegas que manifestam suas denúncias ou preocupações. A retaliação contra os colegas por se manifestarem resultará em medidas disciplinares, chegando inclusive à demissão.

Como Receber uma Denúncia

Na maioria dos casos, os colegas que observam má conduta irão primeiro a um líder de confiança, tal como seu gerente, parceiro de RH ou Integrity Ambassadors. Se um colega vier até você para expor uma dúvida ou preocupação sobre uma possível má conduta:

- Assegure-se de que você tenha tempo suficiente para discutir o problema de forma adequada.
- Se for o caso, conduza a reunião em um local privado.
- Escute com atenção e sem julgamentos.
- Não pense que você deve responder ou ter uma solução sozinho a uma preocupação.
- Agradeça aos colegas que manifestarem suas dúvidas ou preocupações e os informe de que você irá fazer o acompanhamento com a pessoa ou grupo adequado.
- Relate o assunto ao departamento de Ética e Conformidade, preenchendo um relatório através da [Linha de Integridade da Xylem](#).

Os gerentes não devem tentar investigar denúncias de suspeita de violação do Código de Conduta, a menos que isso lhes seja solicitado pelo departamento de Ética e Conformidade.



TRABALHANDO EM CONJUNTO

Respeito no Local de Trabalho	14
Mantendo-se Seguro e Saudável	17
Respeitando a Privacidade dos Nossos Colegas	19

RESPEITO NO LOCAL DE TRABALHO

Nós nos esforçamos para criar um local de trabalho onde todos se sintam envolvidos, respeitados, valorizados e livres para trazer suas próprias ideias e sua forma autêntica de ser ao trabalho todos os dias. Nós mantemos a nós mesmo e nossos colegas nesse padrão.

Promovendo a Diversidade e Inclusão

Estamos comprometidos em promover um ambiente de trabalho diversificado e inclusivo. Reconhecemos que as melhores soluções para os desafios de nossos clientes e comunidades surgem de vozes diversificadas que representam as diversas comunidades onde vivemos e trabalhamos, e os clientes que atendemos. Valorizamos as ideias, opiniões e experiências variadas de nossos colegas, clientes e demais partes interessadas. Juntos, temos o objetivo de cultivar uma cultura inclusiva onde todos sintam o sentimento de pertencimento e o incentivo para contribuir para nossa missão.

Muito embora todos nós tenhamos o direito de ter nossas próprias crenças e valores, precisamos ser sensíveis à forma como nossas opiniões pessoais podem ser recebidas pelos outros quando as expressamos no local de trabalho ou na qualidade de representantes da Xylem. As ferramentas de comunicação e de mídias sociais da Xylem nunca devem ser usadas para defender crenças religiosas, políticas ou outras crenças pessoais potencialmente sensíveis. (Veja nossa [Política de Mídias Sociais](#).)



Ese...

E se um colega está contando histórias ou piadas que sugerem que as mulheres não estão qualificadas para trabalhar neste ramo?

Entre em ação quando você sentir que um colega ou parceiro de negócios está expressando pontos de vista que você sabe que são inconsistentes com nosso Código de Conduta e nossas políticas. Converse com a pessoa que está fazendo o comentário, um líder de confiança ou seu parceiro de RH. Falar sobre o assunto nos permitirá fazer algo sobre o comportamento inadequado. (Veja [Fazendo Perguntas e Manifestando Preocupações](#).)



Onde posso obter mais informações?

- [Política de Prevenção de Assédio no Local de Trabalho](#)

Como Garantir Oportunidades Iguais

Proporcionamos a nossos colegas oportunidades iguais de emprego e de desenvolvimento de carreira. Nossas decisões de contratação baseiam-se apenas em considerações relevantes, tais como as qualificações e habilidades do indivíduo – nunca sobre idade, raça, cor, sexo, religião, nacionalidade, deficiência, orientação sexual, identidade ou expressão de gênero, status de veterano ou qualquer outra característica pessoal legalmente protegida do indivíduo.

O que posso fazer para garantir a igualdade de oportunidades?

- **Construir** uma lista diversificada de candidatos qualificados para funções disponíveis.
- **Tomar** decisões de contratação com base unicamente no mérito.
- **Acomodar** pessoas com deficiência.
- **Recusar-se** a aceitar qualquer justificativa de preconceito.

Prevenindo o Assédio e Intimidação no Local de Trabalho

Somos contra condutas abusivas, ameaçadoras, ofensivas ou intimidadoras, verbais ou físicas. Esta norma se aplica tanto no ambiente de trabalho quanto em atividades relacionadas ao trabalho após o término do expediente. Qualquer comportamento que prejudique a capacidade de nossos colegas de trabalho ou que afete os termos e condições de seu emprego é inaceitável. Este tipo de comportamento não tem lugar na Xylem e vai contra a nossa missão.

Defender

Manifestar-se quando você ou alguém que você conhece está sofrendo discriminação, assédio ou intimidação ajuda a promover um local de trabalho respeitoso. (Veja [Fazendo Perguntas e Manifestando Preocupações](#).)

Ese...

E se meu gerente disser que não quer pessoas mais velhas em sua equipe porque elas não conseguem acompanhar o ritmo?

Manifeste-se. Este tipo de observação discriminatória poderia limitar injustamente as oportunidades de carreira para uma grande parte de nossa força de trabalho. Na Xylem, rejeitamos os estereótipos e reconhecemos a capacidade, independentemente da idade.



Onde posso obter mais informações?

- [Declaração de Política de Igualdade de Oportunidades de Emprego \(Estados Unidos\)](#)
- [Política de Ação Afirmativa de Oportunidades Iguais de Emprego \(EEO\)](#)
- [Política de Recrutamento e Seleção de Pessoal](#)
- [Política de prevenção de assédio no local de trabalho](#)
- [Política de acomodação para pessoas com deficiência](#)



Quais são algumas ações que uma testemunha pode tomar?

Todos somos responsáveis por promover um local de trabalho livre de assédio. Muitas vezes, o assédio ocorre quando menos se espera. Esteja preparado. Da próxima vez que você testemunhar um assédio, lembre-se das coisas que você pode fazer para ser um aliado eficaz:

RECONHECER O ASSÉDIO

1

Não ignore o problema ou desvie o olhar para o outro lado.

TOMAR UMA ATITUDE

2

Manifeste-se e defenda o que é certo. Interrompa o assédio, chame ou distraia o assediador ou ajude a pessoa que está sendo assediada a fugir da situação. Ou se você se sentir desconfortável em agir diretamente, recuse-se a dar audiência ao assediador, afastando-se.

ACOMPANHAMENTO

3

Fale com a pessoa que foi assediada em particular. Mostre seu apoio e encoraje seu colega a denunciar o assédio ou ofereça-se para denunciar a conduta para ele.

Ese...

E se meu gerente costuma perder a calma e gritar com nossa equipe por questões como não atingir uma meta?

Ações como estas moldam a cultura de nossa organização, transmitindo sinais sobre a forma aceitável de comportamento. Queremos promover um ambiente de trabalho respeitoso. Se você sente que a conduta é persistente e interfere na sua capacidade de fazer seu trabalho, fale com alguém sobre suas experiências e sobre o que pode ser feito para melhorar a situação. (Veja [Fazendo Perguntas](#) e [Manifestando Preocupações](#).)

O que é assédio?

Assédio é qualquer conduta indesejada dirigida a outra pessoa que tenha a intenção ou o efeito de criar um ambiente de trabalho intimidante, hostil ou ofensivo para essa pessoa. Inclui coisas como intimidação física ou verbal, piadas inapropriadas, calúnias raciais, xingamentos, toques indesejados ou investidas sexuais e a publicação ou compartilhamento de imagens obscenas. As definições legais de assédio podem variar de país para país.



Onde posso obter mais informações?

- [Política de Prevenção de Assédio no Local de Trabalho](#)



MANTENDO-SE SEGURO E SAUDÁVEL

Na Xylem, nós nos preocupamos com o bem-estar de nossos colegas, clientes, parceiros comerciais e visitantes. Estamos comprometidos em chegar todos os dias em casa com segurança e saúde. Nada justifica que ignoremos nossas exigências de saúde e segurança.

Segurança no Local de Trabalho

Estamos comprometidos com a segurança em nossas instalações, na estrada e nas instalações de nossos clientes. Não importa o que você faça ou onde trabalhe, é esperado que você coloque a segurança em primeiro lugar. Nossa filosofia Accept-Only-Zero orienta essas ações e decisões diárias. Isso significa conhecer e seguir as regras de saúde e segurança de suas instalações e os planos de emergência, assim como todas as leis, regulamentos e diretrizes de saúde pública aplicáveis.

Um local de trabalho seguro não é apenas aquele livre de ferimentos, mas também aquele livre de ameaças e de violência. Não toleramos agressões, ataques físicos, perseguição virtual, ou atos similares de violência ou intimidação. (Veja [Prevenindo o Assédio e Intimidação no Local de Trabalho](#).)

Ese...

E se eu estiver trabalhando no estabelecimento de um parceiro de negócios? As regras de segurança da Xylem se aplicam?

Se você estiver representando a Xylem na sede de um parceiro de negócios, você deve seguir nosso Código de Conduta e nossas políticas. Você também deve compreender e seguir as regras de saúde e segurança do parceiro.

MANIFESTE-SE CASO...

Você testemunhe pessoas desconhecidas ou atividades incomuns que podem levar a roubos ou danos.

Você observe ou esteja sujeito a violência ou ameaças.

Você seja solicitado a fazer um trabalho ou tarefa que você considera inseguro ou não esteja devidamente treinado para fazer.

Você observe ou esteja consciente de uma condição insegura ou perigo potencial para os outros ou si mesmo.

Você suspeite que uma peça de um equipamento não esteja funcionando corretamente podendo não ser segura.

Como posso priorizar a saúde e a segurança?

- **Conheça e siga** as políticas e procedimentos da companhia bem como as políticas e procedimentos de saúde e segurança.
- **Esteja atento** ao seu ambiente e tome as medidas apropriadas para enfrentar os riscos antes de começar a trabalhar.
- **Relate** condições inseguras como riscos no local de trabalho e equipamentos quebrados.
- **Relate** lesões ou doenças relacionadas ao trabalho.
- **Conheça** o que fazer em caso de lesões ou outras emergências no local de trabalho.
- **Cuidado uns** com os outros para evitar condições ou comportamentos inseguros.

Saúde Mental e Bem-Estar

A saúde mental é uma parte importante da saúde geral e do bem-estar. Somos aliados um para o outro. Se alguém parecer que está com dificuldades, verifique se você pode ajudar. A Xylem fornece apoio aos colegas e suas famílias para manter o bem-estar mental e emocional com recursos locais, e em muitos países nos Programas de Assistência ao Funcionário. Este pode ser um recurso fundamental em todos os momentos, mas particularmente perante as dificuldades. Você nunca deve se sentir envergonhado ou constrangido em pedir ajuda.

Drogas e Álcool

Para nos mantermos e nossos colegas seguros, nunca poderemos realizar trabalho para Xylem sob o efeito de álcool, drogas ilegais ou não autorizadas ou medicamentos de venda livre ou prescritos que prejudiquem nossa capacidade de trabalhar eficazmente. Isto se aplica quer você esteja trabalhando nas instalações da Xylem, trabalhando remotamente, viajando a negócios para a companhia ou trabalhando nas instalações do cliente.

Se você estiver preocupado que um colega possa estar sob a influência de álcool ou uma droga que compromete sua capacidade de trabalhar de forma eficaz durante o trabalho, manifeste sua preocupação com seu gerente.

Uso Apropriado de Álcool

Em ambientes apropriados, a Xylem pode autorizar bebidas alcoólicas em funções ou eventos da companhia. Nessas situações, os colegas e parceiros comerciais podem consumir álcool com moderação, desde que sua conduta e comportamento permaneçam sempre comerciais e profissionais. Todas as leis aplicáveis relativas ao consumo de álcool devem ser seguidas, incluindo as leis que regulamentam a condução de veículos sob sua influência e embriaguez pública.



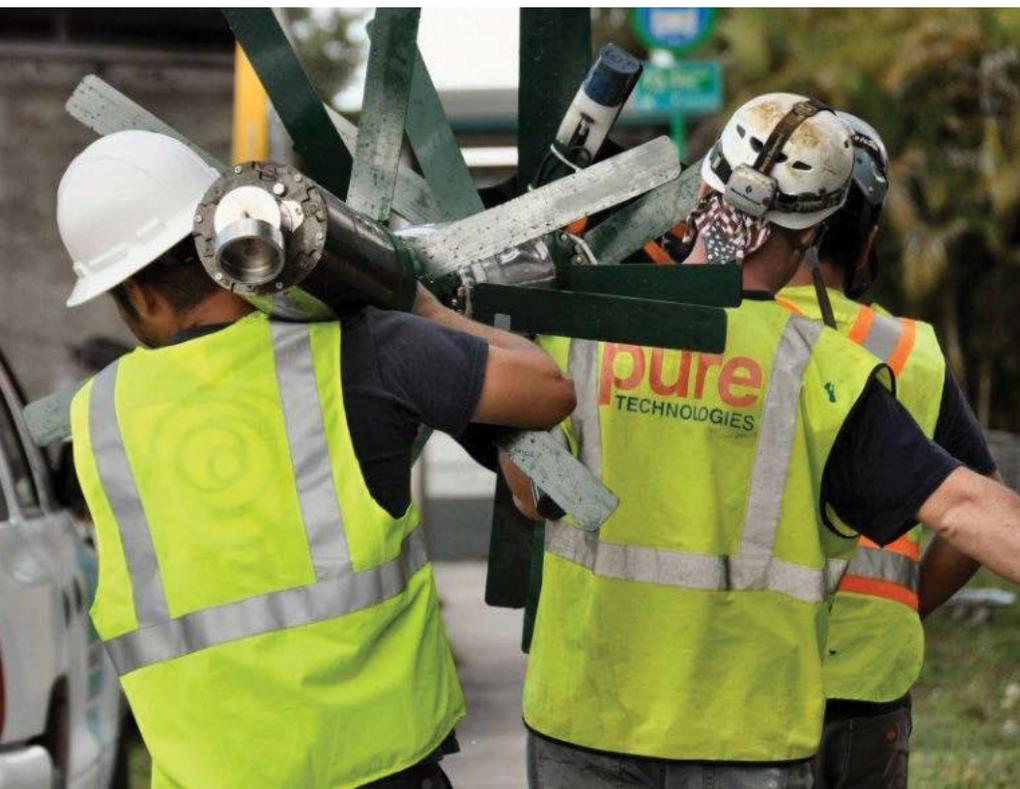
Onde posso obter mais informações?

- [Política de Meio Ambiente, Segurança e Saúde](#)
- [Política de Viagens, Despesas e Segurança](#)
- [Política de Prevenção da Violência no Local de Trabalho](#)
- [Política de Prevenção do Abuso de Substâncias](#)

RESPEITANDO A PRIVACIDADE DOS NOSSOS COLEGAS

Nós respeitamos a privacidade de nossos colegas e tratamos suas informações pessoais com o devido cuidado. Os dados pessoais só são compartilhados com a devida autorização.

Parte da criação de um ambiente de trabalho respeitoso é a observância dos limites que nossos colegas estabelecem quanto às informações pessoais que eles se sentem à vontade para compartilhar no trabalho. Os colegas nunca devem se sentir forçados a compartilhar detalhes sobre suas vidas pessoais. Os colegas também devem se sentir confiantes de que seus dados pessoais estão sendo mantidos em sigilo. Dados pessoais são quaisquer informações que possam ser usadas para identificar alguém, direta ou indiretamente. Isto inclui coisas como nome de um colega, data de nascimento, endereço residencial, número de identificação do governo ou detalhes médicos. (Veja [Mantendo a Privacidade de Dados](#).)



Ese...

E se eu receber um e-mail equivocado que inclua um anexo com os nomes, endereços e números de identificação do governo dos colegas?

Informar o remetente e relatar o incidente à [Resposta a Incidentes de Dados](#). Em seguida, exclua o e-mail e seu anexo. Não encaminhar ou fazer cópias dos dados pessoais.



Onde posso obter mais informações?

- [Política de Privacidade de Dados](#)



TRABALHAR COM FORNECEDORES, CLIENTES E PARCEIROS DE NEGÓCIOS

Prevenção de Conflitos de Interesse	21
Concorrência Justa	23
Fazendo Acordos e Fechando Negócios	25

PREVENÇÃO DE CONFLITOS DE INTERESSE

No trabalho, agimos sempre no melhor interesse da Xylem. Não deixamos que nossos interesses pessoais interfiram, ou pareçam interferir, em nossas ações em nome da companhia.

Alguns exemplos de conflitos de interesse

Embora não possamos enumerar todas as situações que poderiam criar um conflito de interesses, estes são alguns conflitos comuns que você poderia encontrar.



Relacionamentos Pessoais

- Namorar um Colega de Trabalho.
- Trabalhar com um cliente que emprega um amigo íntimo.
- Ter um familiar com um grande investimento financeiro em um fornecedor.



Oportunidades de Negócios

- Utilizar as informações aprendidas no trabalho em proveito pessoal.
- Tirar proveito pessoal das informações confidenciais da Xylem.



Investimentos Externos

- Ter estoque em um fornecedor sobre o qual você tem influência.
- Investir fundos pessoais em uma transação na qual a Xylem possa ter interesse, tal como uma pequena start-up de tecnologia de água.



Trabalho Externo

- Trabalhar em um segundo emprego que interfere nas responsabilidades de trabalho da Xylem.
- Utilizar os recursos da Xylem para um trabalho externo.

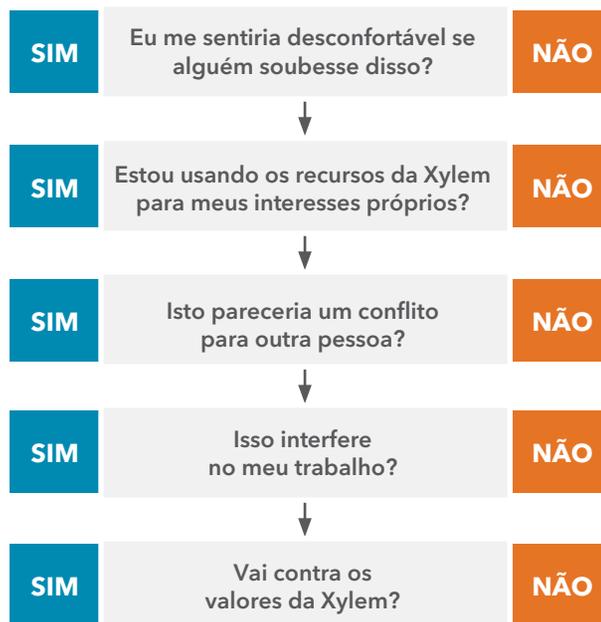
O que é um conflito de interesses?

Existe um conflito de interesses sempre que nossos interesses pessoais interferem ou parecem interferir em nossas responsabilidades profissionais. Mesmo a *sugestão* de um conflito pode levar os outros a pensarem que não estamos agindo no melhor interesse da Xylem.



É um conflito de interesses?

Caso esteja considerando se uma situação é um conflito de interesses, comece fazendo estas perguntas:



Se você respondeu "sim" a qualquer uma destas perguntas, procure orientação de seu gerente ou parceiro de RH.

Muitas vezes, quando há um conflito de interesses potencial ou percebido, podemos encontrar uma maneira de administrá-lo de forma eficaz. Informe seu gerente e parceiro de negócios de RH sobre qualquer conflito de interesse conhecido ou potencial e depois desenvolva um plano para lidar com a situação.

- **Esteja ciente** de atividades ou relacionamentos que possam entrar em conflito com seu trabalho na Xylem.
- **Consulte** a política ou procure orientação se você não tiver certeza se existe um conflito.
- **Informe** seu gerente e parceiro de RH sobre conflitos potenciais ou reconhecidos de interesse.
- **Utilize** as instalações, equipamentos e tempo da companhia somente para atividades relacionadas ao trabalho.

Ese...

E se meu cunhado trabalha para um de nossos distribuidores?

Discuta a situação com seu gerente. Se seu trabalho envolver a interação com o distribuidor, pode haver um conflito de interesses em potencial e a situação deve ser informada.

E se meu amigo dirige um serviço de buffet? Posso contratar meu amigo para um evento patrocinado pela companhia?

Pode ser possível para a Xylem contratar serviços de buffet do seu amigo, mas o objetivo é atingir a melhor relação custo-benefício para a Xylem. Isso significa que todos os fornecedores devem ser avaliados com objetividade, de acordo com nossas políticas (tais como a [Política Global de Compras](#) e a [Política de Delegação de Autoridade](#)).

E se minha irmã quiser se candidatar a uma vaga de emprego em meu departamento na Xylem?

Os colegas podem ser excelentes recursos para encontrar candidatos para vagas em aberto. Certifique-se de divulgar seu relacionamento com seu parceiro de negócios e gerente de RH se sua irmã for contratada para que qualquer aparência de favoritismo ou conflito de interesses possa ser tratada adequadamente, se necessário.



Onde posso obter mais informações?

- [Política de Conflito de Interesses](#)
- [Política de Contratação de Indivíduos com Relações Estreitas e aqueles em Relações Românticas Consensuais](#)
- [Manual e Política Anticorrupção](#)

CONCORRÊNCIA JUSTA

Acreditamos na concorrência livre e justa. Sempre competimos comercialmente de forma aberta, honesta e legal.

A concorrência impulsiona a invenção e a inovação. Na Xylem, conseguimos nossas vantagens competitivas através da qualidade de nossas soluções, e não através de uma colaboração antiética ou ilegal com nossos concorrentes. Acordos que criam uma vantagem injusta no mercado, fixam preços, dividem clientes, atribuem vencedores em um processo de licitação, boicotam fornecedores ou impedem a entrada de concorrentes no mercado nunca são apropriados.

As reuniões das associações industriais e comerciais atendem a propósitos legítimos e válidos. Entretanto, essas reuniões também trazem riscos porque aproximam concorrentes que podem discutir assuntos de interesse mútuo e podem ultrapassar a linha do que é permitido. Se você se encontrar em qualquer tipo de situação ou conversa anticompetitiva, saia imediatamente e informe o que aconteceu com Ética e Conformidade.



Como posso garantir uma concorrência justa?

- ✓ Tome decisões sobre como, quando e onde competir independentemente dos concorrentes.
- ✓ Evite fazer declarações prejudiciais ou falsas sobre os concorrentes.
- ✓ Obtenha informações de fontes disponíveis publicamente ou conversas abertas e honestas.
- ✓ Envolve o departamento Legal ao comunicar ou firmar qualquer acordo escrito ou verbal com um concorrente.
- ✓ Esteja atento às conversas com os concorrentes em feiras ou reuniões de associações comerciais. Não discuta estratégias de precificação, preços atuais ou questões de licitação competitiva.
- ✓ Evite acordos com fornecedores, distribuidores ou clientes que restrinjam de forma inadmissível a concorrência.
- ✓ Siga as leis antitruste e de concorrência nos países onde operamos.
- ✓ Avise a Ética e Conformidade se você suspeitar qualquer comportamento anticompetitivo ou que seja abordado por um concorrente.

Inteligência Competitiva

Conhecer nossa concorrência é fundamental para tomar decisões comerciais estratégicas, e sempre competir de forma justa, transparente, legal e ética. Reunimos inteligência competitiva da seguinte forma

- Recorrendo a informações disponíveis ao público, como artigos publicados, registros regulamentares e postagens on-line
- Realizando pesquisas de mercado, seja diretamente ou através de agências externas
- Jamais buscando ou aceitando informações se obtidas de forma ilegal ou antiética, tais como suborno ou roubo
- Jamais aceitando informações confidenciais sem o consentimento do proprietário
- Evitando informações da concorrência se soubermos que não estamos destinados a obtê-las
- Jamais buscando informações de concorrentes de candidatos a emprego ou funcionários atuais que trabalharam para um concorrente
- Respeitando os termos dos acordos de confidencialidade



Ese...

E se eu quiser contratar um funcionário de um concorrente?

A Xylem contrata frequentemente funcionários da concorrência. Entretanto, esta prática não deve ser usada como uma oportunidade para conhecer informações confidenciais sobre nossos concorrentes. As obrigações de confidencialidade geralmente se estendem para além do fim do emprego.

E se um concorrente sugerir que nos encontremos com alguns dos outros membros da associação comercial após uma reunião regular para comparar notas sobre o mercado?

Diga educadamente: "Não, obrigado". Embora seja aceitável discutir informações não confidenciais, uma discussão informal pode rapidamente se voltar a assuntos que não deveriam ser discutidos, como preços ou práticas anticompetitivas. Apenas estar presente quando discussões ilegais estão ocorrendo pode, mesmo que você não esteja participando, apresentar riscos para você pessoalmente e para a Xylem.



Onde posso obter mais informações?

- [Manual, Kit de Ferramentas e Política de Conformidade com a Legislação Antitruste e de Concorrência](#)

FAZENDO ACORDOS E FECHANDO NEGÓCIOS

Nós ganhamos negócios com a os pontos fortes de nossos produtos e serviços. Nós escolhemos clientes, fornecedores e outros parceiros comerciais que compartilham o mesmo compromisso com a integridade e padrões éticos.

Lidando com integridade em nossas negociações comerciais, fortalecemos nossa reputação como um parceiro de negócios de confiança. Nunca oferecemos ou aceitamos subornos de ninguém ou permitimos que alguém ofereça ou solicite subornos em nosso nome. Em alguns países, pagamentos feitos aos funcionários públicos para acelerar algum processo ou ação (muitas vezes conhecidos como pagamentos de facilitação) podem ser prática comercial comum, mas tais pagamentos podem ser vistos como subornos e, portanto, não são permitidos. Independentemente dos costumes locais ou das práticas de outras empresas, na Xylem, seguimos as leis anticorrupção e não permitimos corrupção de nenhuma forma.

As violações das leis anticorrupção podem ser graves e resultar em danos à nossa reputação, multas, penalidades e até mesmo pena de prisão. A corrupção também prejudica as comunidades e o mercado, tornando mais difícil para todos a realização de negócios. Estabelecemos uma barreira muito rígida em relação ao envolvimento em qualquer forma de comportamento corrupto.

Trabalhamos frequentemente com distribuidores, agentes ou outros parceiros de linha, mas não lidamos com terceiros que se envolvam ou promovam práticas corruptas. Tampouco devemos pedir a um terceiro que tome uma ação que não nos seja permitido tomar. As ações de terceiros que agem em nosso nome podem ser atribuídas à Xylem, e é por isso que temos um processo robusto de devidas diligências para terceiros – para garantir que nossos parceiros comerciais compartilhem nosso compromisso de combater a corrupção e promover práticas éticas.



Devidas Diligências Anticorrupção

Sempre realize todas as análises necessárias para a devida diligência anticorrupção antes de contratar um terceiro ou renovar uma relação comercial. Nossa [Estrutura de Devida Diligência Anticorrupção](#) fornece informações sobre os tipos de terceiros que exigem análise e aprovação e os que não exigem. Se seu trabalho envolve a contratação de terceiros, é sua responsabilidade conhecer e cumprir nosso processo de devida diligência anticorrupção.

O que é suborno?

Um *suborno* é qualquer coisa de valor oferecida ou aceita para influenciar uma decisão comercial ou obter uma vantagem comercial. Os subornos podem assumir muitas formas, incluindo dinheiro, cartões-presente, entretenimento, descontos inapropriados, contratação de um membro da família ou amigo de alguém que você procura influenciar, contribuições beneficentes que estão fora de nossas políticas de diretrizes ou qualquer outro favor oferecido em uma tentativa de influenciar uma decisão comercial.

O que é propina?

Uma *propina* é o retorno de um benefício, geralmente em dinheiro, como recompensa pela concessão de negócios. É semelhante a um suborno e nunca deve ser solicitada ou aceita.

Lobby

Lobby é um meio de influenciar a ação governamental e pode ser permitido quando feito de forma transparente e de acordo com os regulamentos governamentais. Qualquer atividade de lobby em nome da Xylem, seja diretamente ou através de terceiros, deve ser feita legalmente e com permissão do departamento Legal.



Ese...

E se nosso agente sugerir que deveríamos pagar uma taxa adicional, fora de um processo normal, para que nossas mercadorias possam ser desembaraçadas na alfândega mais rapidamente?

Trata-se de um pedido de pagamento facilitador. Pagamentos facilitadores não são permitidos. Para mais informações sobre como identificar um pagamento facilitador, consulte o Manual e Política Anticorrupção.

E se um distribuidor se oferecer para dividir parte dos lucros do projeto com minha equipe se a Xylem decidir conceder o projeto para o distribuidor?

Comunique essa solicitação ao departamento de Ética e Conformidade. Isso seria considerado uma propina ilegal e não deve ser aceita.

E se minha equipe quiser começar a trabalhar com um novo distribuidor antes que o processo de devida diligência tenha sido concluído?

A devida diligência deve ser concluída antes de se contratar novos terceiros. Realizamos a devida diligência anticorrupção para garantir que a Xylem trabalhe com parceiros comerciais que compartilham dos altos padrões éticos da Xylem. Entre em contato com seu Coordenador Regional de Devidas Diligências para discutir a natureza urgente de sua situação e descobrir os passos a serem tomados para assegurar um movimento eficiente através do processo.



Onde posso obter mais informações?

- [Manual e Política Anticorrupção](#)
- [Guia Rápido e Política de Presentes, Hospitalidade, Viagens e Contribuições de Caridade](#)

Presentes, Hospitalidade e Viagens de Clientes

Oferecer ou aceitar presentes, entretenimento ou hospitalidade pode ajudar a construir e fortalecer as relações comerciais. No entanto, esses itens nunca devem ser usados para influenciar uma decisão comercial. Eles também nunca devem criar ou aparentar um conflito de interesses.

Nossas políticas e diretrizes estabelecem os limites de valor aceitáveis, o que precisa ser pré-aprovado e como obter a pré-aprovação. Seguindo estas diretrizes, você pode construir relações comerciais evitando passar a impressão de que as decisões comerciais foram influenciadas de forma inadequada.

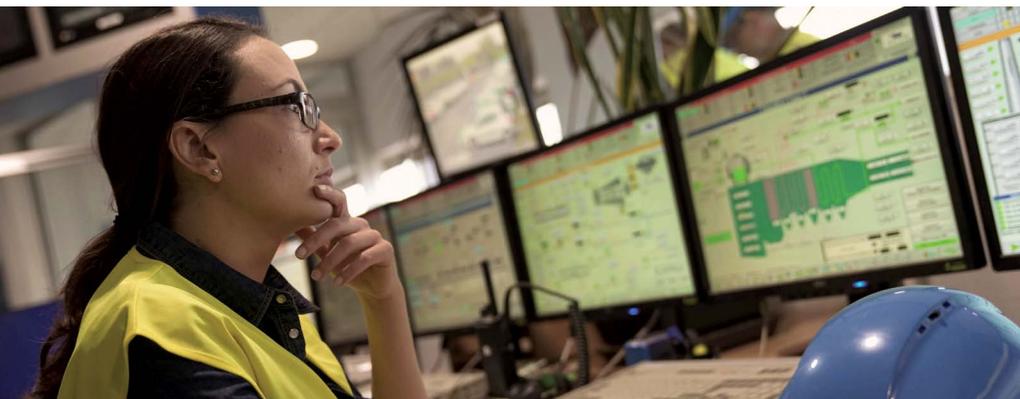
Presentes ou entretenimento devem ser sempre:

- Para um propósito comercial adequado.
- De valor simbólico e adequado sob as circunstâncias.
- Permitidos pelas políticas da Xylem e pelas políticas do parceiro de negócios.
- Documentados com exatidão.

Nunca oferecemos dinheiro, cartões-presente ou equivalentes a dinheiro como presente. Consulte a política de contribuições de caridade antes de fazer uma doação que venha a beneficiar direta ou indiretamente um parceiro de negócios. (Veja [Envolvimento com a Comunidade e Doações de Caridade](#).)

Funcionários Públicos

Fique muito atento às políticas de presentes e hospitalidade da Xylem ao receber ou dar presentes a funcionários públicos. Em virtude das leis antissuborno, os limiares são diferentes e são necessárias aprovações. Se você tiver dúvidas, entre em contato com o departamento Legal antes de seguir em frente.



Ese...

E se eu quiser dar a um cliente uma garrafa de água da Xylem como um pequeno sinal de agradecimento?

Oferecer aos clientes um presente da Xylem de valor simbólico é geralmente aceitável. Certifique-se de que os destinatários estejam autorizados a receber o presente (às vezes, as políticas ou leis deles não o permitem).

E se um cliente quiser que eu providencie um jantar e ingressos para um evento esportivo após o teste de aceitação na fábrica?

Oferecer refeições e hospitalidade pouco frequentes e a preços modestos aos clientes é normalmente permitido segundo as nossas políticas e a legislação, especialmente se o cliente for acompanhado por um representante da Xylem. Certifique-se de que esses tipos de despesas sejam legais, devidamente pré-aprovados, devidamente documentados e também permitidos pelas leis e políticas do cliente.



Onde posso obter mais informações?

- [Manual e Política Anticorrupção](#)
- [Guia Rápido e Política de Presentes, Hospitalidade, Viagens e Contribuições de Caridade](#)
- [Política de Atividades Políticas](#)

Trabalhar com Fornecedores

Nossos fornecedores são parte essencial de nossa capacidade de atender às necessidades de nossos clientes. Nós escolhemos fornecedores que compartilhem do nosso compromisso com a integridade e com os padrões éticos. Nossas decisões de fornecimento são baseadas em critérios objetivos, tais como qualidade, preço, atendimento e registro de entrega. Nosso [Código de Conduta de Fornecedores](#) apresenta nossas expectativas quanto aos nossos fornecedores e os ajuda a manter os mesmos altos padrões éticos que nós adotamos para nós mesmos.

Como Lidamos com os Nossos Fornecedores

- **Evite** conflitos de interesse com os fornecedores. (Veja [Prevenção de Conflitos de Interesse](#).)
- **Compartilhe** informações confidenciais com os fornecedores somente quando proteções adequadas estiverem em vigor.
- **Garanta** que todos os parceiros estejam comprometidos com as práticas comerciais éticas e legais descritas no Código de Conduta do Fornecedor.

Fornecimento Responsável

Nosso compromisso com nossos valores fundamentais se estende aos nossos fornecedores. Esperamos que nossos fornecedores respeitem os direitos humanos por meio de práticas comerciais justas e éticas. (Veja [Contribuir para Nossas Comunidades](#).) Ao selecionar um fornecedor, considere se ele:

- Oferece condições de trabalho, horários e remuneração adequados.
- Envolve-se em práticas de trabalho justas e de fornecimento sustentável para proteger a saúde e o bem-estar dos trabalhadores e das comunidades.
- Proíbe o uso de trabalho infantil ou prisional.
- Encara com seriedade as violações dos direitos humanos.

Lavagem de Dinheiro

A *Lavagem de dinheiro* acontece quando as pessoas tentam transferir dinheiro que foi obtido ilegalmente para contas legítimas para encobrir a fonte ilegal dos fundos. A Xylem não tolera, facilita ou apoia a lavagem de dinheiro. Esteja alerta para quaisquer transações financeiras incomuns que possam indicar lavagem de dinheiro e informe quaisquer atividades ou transações financeiras suspeitas.



Onde posso obter mais informações?

- [Política Antiboicote](#)
- [Código de Conduta do Fornecedor](#)
- [Política Global de Compras](#)
- [Política de Compras Indiretas](#)
- [Política de Gerenciamento de Risco do Fornecedor](#)
- [Políticas de Conformidade Comercial, Administração, Importação e Exportação](#)
- [Manual e Política Anticorrupção](#)

Compras Públicas e Contratos Com o Governo

A Xylem fornece frequentemente produtos, serviços e soluções para clientes do governo através da participação em contratos públicos. Os clientes do governo podem ser cidades, governos estaduais ou federais, municípios ou entidades estatais. Aplica-se uma obrigação especial de confiança quando se participa de contratos públicos, e as irregularidades podem fazer com que a Xylem perca sua capacidade de participar em contratos futuros.

- Tome cuidado na preparação das informações para submissão para garantir a precisão de todas as informações.
- Supervisione os parceiros comerciais que reúnem informações para submissão em nosso nome.
- Nunca distorça nenhum aspecto de nossos produtos, serviços ou soluções nem incentive outras pessoas a fazer falsas declarações para nós.
- Siga todos os regulamentos de licitação e nunca tente influenciar uma decisão de contratação através de pagamentos externos, favores ou presentes.

Se vencermos um contrato com um município ou agência governamental, devemos respeitar todas as leis e regulamentos aplicáveis. Esses regulamentos variam de acordo com o país, podendo ser complexos e mais rigorosos do que os que regem nossos contratos comerciais e estão sujeitos a mudanças. Os colegas que participam de licitações e atendem contratos governamentais devem contatar o departamento Legal para obter apoio quando necessário.

Importações e Exportações

Como companhia global, com frequência enviamos e recebemos produtos, serviços e tecnologia de diferentes países. A maioria dos países onde fazemos negócios tem normas sobre o comércio entre nações. Cada um de nós tem a responsabilidade de compreender e cumprir as leis, regulamentos e restrições comerciais nos países onde operamos. Seguir essas regras nos permite manter nosso compromisso com a entrega pontual e completa de produtos, serviços e tecnologia.

- **Ao importar**, ou trazer materiais, produtos, serviços ou tecnologia (incluindo software) *para* um país, os artigos devem sempre ser descritos com precisão e receber o código tarifário correto.
- **Ao exportar**, ou enviar materiais, produtos, serviços ou tecnologia (incluindo software) *para fora* de um país, os artigos devem sempre ser descritos com precisão e examinados quanto a dizeres de controles de exportação, embargos comerciais ou sanções e boicote.

Importar ou exportar bens, serviços ou tecnologia (incluindo software) sem as devidas aprovações governamentais pode fazer com que a Xylem perca sua capacidade de participar no comércio internacional, ou sofra outras penalidades. Os requisitos comerciais podem ser complexos e sujeitos a mudanças, por isso, entre em contato com um membro da equipe de Conformidade Comercial para orientação ou quando você tiver dúvidas.

Ese...

E se me pedirem para assinar uma declaração de origem, mas eu não tiver conhecimento do processo de fabricação?

Entre em contato com um membro da equipe de Conformidade Comercial. Seu papel é assegurar o deslocamento seguro, eficiente e econômico de materiais, produtos, serviços e tecnologia através das fronteiras internacionais para que possamos minimizar o risco de multas, penalidades, danos à reputação ou outros transtornos que possam resultar da não conformidade.



Onde posso obter mais informações?

- [Diretrizes de Revisão de Contratos Globais de Venda de Produtos](#)
 - [Americas](#)
 - [Emerging Markets](#)
 - [Europe](#)
- [Manual e Política Anticorrupção](#)
- [Processos e Estrutura das Devidas Diligências Anticorrupção](#)
- [Guia Rápido e Política de Presentes, Hospitalidade, Viagens e Contribuições de Caridade](#)
- [Página de Recursos de Conformidade Comercial](#)





PROTEGER OS INTERESSES DA COMPANHIA

Manutenção da Reputação da Xylem	31
Como Mantemos a nossa Reputação	32
Proteção dos Ativos e Propriedades da Companhia	33
Manutenção de Registros e Relatórios Financeiros	37
Negociações de Títulos	38

MANUTENÇÃO DA REPUTAÇÃO DA XYLEM

Todos nós atuamos como embaixadores da marca Xylem. Fortalecemos nossa reputação a cada dia, vivendo nossos valores e seguindo nossas políticas.

Nossa reputação é um de nossos ativos mais valiosos. Cada um de nós é responsável por cultivar e proteger a reputação da Xylem, tanto entre nossos colegas como com as partes interessadas externas. Há muitos aspectos relacionados à reputação de Xylem, entre os quais a qualidade de nossos produtos, declarações feitas à mídia e o comportamento de cada colega com clientes, parceiros comerciais e membros da comunidade. É nossa responsabilidade garantir que nossa reputação seja tão sólida quanto possível.



Ese...

E se um colega sugerir pular um controle de qualidade para cumprir nosso prazo de produção?

Jamais devemos pegar atalhos para cumprir prazos. Exponha a questão ao seu gerente ou através de um dos outros canais de denúncia, se você não se sentir à vontade, para que seu colega siga o processo exigido.

E se eu receber uma ligação de um jornalista perguntando sobre o lançamento de um novo produto?

Todas as ligações ou e-mails de jornalistas devem ser encaminhados para a equipe de Comunicações Corporativas. Os colegas não devem falar com a mídia de notícias a menos que tenham sido autorizados a fazer isso.

E se um colega, cujo perfil nas mídias sociais mostra que ele trabalha na Xylem, estiver postando comentários que eu considere ofensivos?

Converse sobre sua preocupação com um Líder de confiança ou seu parceiro de RH ou relate-a através da [Linha de Integridade da Xylem](#).

COMO MANTEMOS A NOSSA REPUTAÇÃO

Qualidade, Confiabilidade e Segurança do Produto

Qualidade, confiabilidade e segurança são os alicerces sobre os quais nossos produtos são construídos. À medida que desenvolvemos e oferecemos soluções e serviços, estamos cientes do papel que a cibersegurança desempenha na proteção de nossos clientes, de seus dados e de nossa companhia. Queremos manter a confiança de nossos clientes e parceiros de negócios, fornecendo soluções confiáveis, seguras e de alta qualidade.

- Siga todos os processos de segurança do produto.
- Nunca ignore os controles de qualidade ou pegue atalhos que comprometem a qualidade ou a segurança.
- Notifique imediatamente qualquer preocupação sobre a qualidade ou segurança do produto.
- Certifique-se de que o feedback dos clientes sobre os produtos seja compartilhado com a comissão de análise de qualidade do produto.
- Certifique-se de que todas as informações sobre incidentes de segurança do produto sejam compartilhadas com as comissões de segurança do produto das unidades de negócios apropriadas.



- [Políticas de Segurança dos Produtos](#)
- [Política de Cibersegurança de Produtos](#)

Boas Práticas de Cibersegurança

Todos nós temos um papel na proteção da Xylem contra as ameaças cibernéticas. Somos vigilantes no uso da tecnologia para garantir que as informações da Xylem e as informações de nossos parceiros de negócios estejam protegidas.

- Use apenas software autorizado e soluções aprovadas de armazenamento em nuvem.
- Notifique possíveis tentativas de phishing e incidentes cibernéticos suspeitos.
- Proteja as informações confidenciais da Xylem e de nossos clientes e parceiros de negócios.
- Entenda os requisitos descritos na Política de Cibersegurança.



- [Política de Cibersegurança](#)
- [Política de Uso Aceitável de Recursos de Informação e Tecnologia](#)

Prevenção de Fraude, Suborno e Corrupção

Conquistamos e mantemos os negócios com os pontos fortes de nossos produtos. Construímos relações baseadas na transparência e na confiança.

- Jamais ofereça, prometa ou dê nada de valor a um funcionário público ou a qualquer outra pessoa para obter uma vantagem comercial.
- Jamais ofereça ou aceite subornos ou propinas.
- Mantenha registros exatos e completos para que todos os pagamentos sejam corretamente detalhados.
- Veja [Fazendo Acordos e Fechando Negócios](#) para mais informações.



- [Política de Roubos e Fraudes](#)

Mídia e Outras Demandas

Disponibilizamos à mídia e ao público informações precisas e consistentes a respeito de nossos negócios. Falamos em nome da Xylem somente quando estamos autorizados a fazer isso. Fortalecemos nossa reputação com comunicações verdadeiras, claras e consistentes.

- Não fale em nome da Xylem, a menos que você esteja autorizado a fazer isso.
- Encaminhe todas as consultas da mídia para a equipe de Comunicações Corporativas (media.enquiries@xylem.com).



- [Política de Divulgação Justa](#)

Uso Responsável das Mídias Sociais

Abraçamos o poder das mídias sociais para construir conexões, mas garantimos que qualquer opinião pessoal que expressamos on-line seja identificada como nossa. Não postamos nada que possa ser desrespeitoso, assediador ou discriminatório, ou que exponha informações confidenciais da Xylem ou de nossos parceiros.

- Use de bom senso ao postar on-line, inclusive expressando ideias e opiniões de uma maneira respeitosa.
- Quando se referir a Xylem, ao Watermark ou ao nosso trabalho, deixe claro que quaisquer opiniões expressas em seus feeds de mídias sociais são exclusivamente suas.
- Não transmita a aparência de representante da companhia, a menos que você esteja expressamente autorizado a fazer isso.
- Proteja as informações confidenciais e proprietárias da Xylem e de nossos clientes e parceiros de negócios.



- [Política de Mídias Sociais](#)

PROTEÇÃO DOS ATIVOS E PROPRIEDADES DA COMPANHIA

Utilizamos nossos ativos para fins comerciais legítimos e os protegemos contra perda, roubo, fraude e uso indevido. Evitamos o uso de ativos da companhia para ganho pessoal.

Proteção de Ativos Físicos

Os ativos da Xylem incluem tudo o que usamos para fazer negócios. Os ativos da Xylem podem ser físicos, eletrônicos, financeiros ou informacionais e destinam-se à utilização para fins comerciais. Todos nós temos a responsabilidade de manter os bens da companhia protegidos contra roubo, perda, desperdício ou abuso e de garantir que sejam usados apenas para promover os interesses comerciais da Xylem. Ao proteger os ativos da Xylem, também protegemos nossos colegas, clientes e parceiros de negócios.

Exemplos de Ativos da Xylem

- **Ativos físicos:** materiais e equipamentos de escritório, máquinas de produção, estoque e veículos da companhia.
- **Ativos eletrônicos:** hardware, software e sistemas de computador, telefones celulares e tablets.
- **Ativos financeiros:** dinheiro ou qualquer coisa que possa ser convertida em dinheiro, como cheques.
- **Ativos informacionais:** propriedade intelectual, estratégias e processos comerciais, listas de clientes e informações de preços.

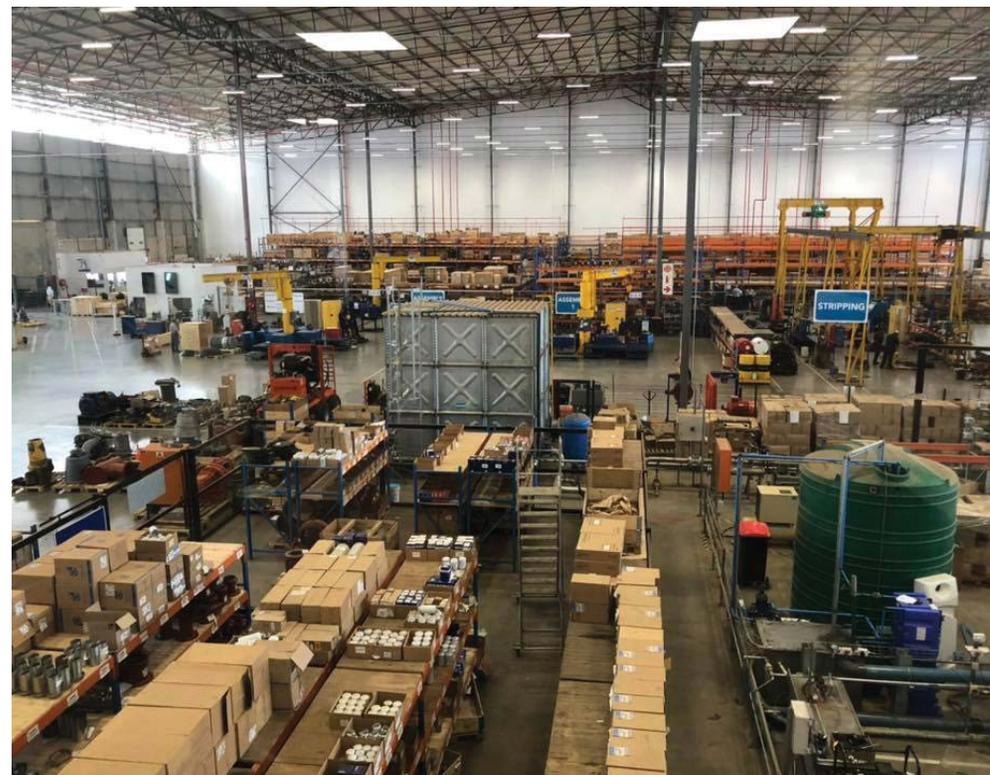
Para proteger os ativos da Xylem, nós:

- **Zelamos** pelos ativos em nosso controle para evitar perdas, danos, destruição, roubo ou uso não autorizado.
- **Utilizamos** os fundos da companhia com honestidade, responsabilidade e de acordo com as nossas políticas.
- **Reportamos** qualquer roubo, abuso ou uso indevido de nossos ativos.

Ese...

E se eu quiser levar para casa alguns materiais que tenham sido descartados?

Fale com a administração do seu local. Os materiais rejeitados são propriedade da Xylem e geralmente não podem ser obtidos para uso pessoal.



Uso Responsável de Tecnologia

A tecnologia e os recursos eletrônicos da Xylem devem ser utilizados para os fins comerciais a que se destinam. O uso ocasional de telefones, computadores ou Internet por razões pessoais é aceitável, mas não deve interferir em seu trabalho e deve estar em conformidade com as políticas da Xylem e com a lei.

Ao utilizar nossa tecnologia, utilize boas práticas de cibersegurança:

- **Use somente software autorizado** e nunca tente instalar o software você mesmo. Instalar software você mesmo pode violar acordos de licença, colocando a Xylem em risco de multas por violação. Softwares baixados de sites ou provedores não confiáveis também podem trazer ameaças cibernéticas, tais como ransomware, para dentro do nosso ambiente.
- **Identifique e-mails suspeitos** analisando cuidadosamente o endereço de e-mail do remetente e pairando o mouse sobre qualquer link que seja pedido para você clicar para conferir se ele se direciona a uma página web legítima associada à mensagem. Se não tiver certeza, use o botão Reportar Phishing ou envie um e-mail para phish.reporting@xylem.com.
- **Exclua arquivos de dados desnecessários.** Manter dados desnecessários, especialmente quando incluem informações pessoais identificáveis, tais como nomes, números de telefone, documentos de identificação nacional, dados de saúde ou endereços pessoais para correspondência, pode expor a companhia a um risco maior. Siga a nossa [Política de Manutenção de Registros](#) e gerencie seus arquivos de dados apropriadamente.
 - Pratique o gerenciamento seguro da caixa de entrada apagando as mensagens de e-mail que não são mais necessárias e transferindo informações importantes para os sistemas de gerenciamento de informações adequados.
- **Utilize aplicações aprovadas de armazenamento** em nuvem para armazenar e compartilhar arquivos relacionados ao trabalho com colegas internos e parceiros de negócios externos.

Use sempre o bom senso e tenha em mente que tudo que você criar, armazenar, baixar, enviar ou receber usando nossos sistemas poderá ser considerado como propriedade da companhia e poderá ser analisado por nós a qualquer momento, conforme permitido pela legislação aplicável. Você não deve esperar que os e-mails ou qualquer outra coisa que seja transmitida ou armazenada nos sistemas da Xylem sejam privados, a não ser conforme exigido pela lei aplicável. É necessária a aprovação do diretor de Ética e Conformidade da Xylem antes de acessar a conta de e-mail ou examinar a atividade na Internet de qualquer colega ativo da Xylem.



Onde posso obter mais informações?

- [Política de Uso Aceitável de Recursos de Informação e Tecnologia](#)

Denúncias de Segurança da Informação

Relate possíveis tentativas de phishing usando o botão *Reportar Phishing* na janela do Outlook ou enviando um e-mail para phish.reporting@xylem.com.

Informe incidentes cibernéticos suspeitos e todas as outras questões e preocupações de cibersegurança pelo e-mail cyber.security@xylem.com.



Ese...

E se eu quiser ter um novo software instalado?

Abra um [ticket no Smart Support](#) se você deseja ter o software instalado.

E se eu quiser verificar meu e-mail da Xylem do meu dispositivo pessoal?

Você pode acessar seu e-mail de trabalho em seu dispositivo pessoal se atender aos requisitos do Padrão de Gerenciamento de Dispositivos Móveis, que garante que o conteúdo da Xylem esteja em segurança.

E se meu gerente me pedir para entrar em um sistema usando sua identificação de usuário e senha para recuperar alguns relatórios que eu não teria acesso de outra forma?

É contra nossas políticas compartilhar senhas. Além disso, o acesso a informações restritas deve ser limitado àqueles que têm a necessidade de saber e que estão autorizados a ter acesso. Lembre ao gerente que você não tem acesso a tal sistema e informações devido à sua sensibilidade.

Manutenção da Privacidade de Dados

Às vezes a Xylem precisa coletar, usar, armazenar ou compartilhar informações pessoais de nossos colegas, clientes ou parceiros. Quando fazemos isso, temos o cuidado de manter essas informações seguras e confidenciais. Coletamos apenas os dados pessoais necessários e os utilizamos somente para fins comerciais legítimos. Compartilhamos isso somente com pessoas autorizadas. Sempre lidamos com dados pessoais de forma responsável e em conformidade com as leis de privacidade de dados vigentes nos locais onde operamos.

Como posso apoiar a privacidade de dados?

- Colete somente os dados pessoais que forem necessários.
- Siga a nossa política de retenção de dados ao reter dados pessoais.
- Utilize dados pessoais somente para fins comerciais legítimos.
- Compartilhe dados pessoais somente com pessoas autorizadas.

Proteção de Informações Proprietárias e Confidenciais

A informação é um ativo importante e essencial para o sucesso da nossa companhia. À medida que

continuamos inovando e desenvolvendo soluções para responder aos desafios hídricos globais, precisamos proteger nossas informações confidenciais e as informações confidenciais que nos foram confiadas por nossos parceiros e clientes. Isso nos ajuda a manter nossa vantagem competitiva.

Esteja familiarizado com o tipo de informação que seu grupo empresarial considera proprietária ou confidencial e sempre tome as devidas precauções para proteger tais informações contra divulgação indevida. Compartilhe informações proprietárias ou confidenciais somente com pessoas autorizadas e que tenham uma necessidade comercial para conhecê-las. Essa diretriz também se aplica aos colegas dentro da Xylem.

- **Antes de compartilhar** informações proprietárias ou confidenciais com parceiros externos, verifique se há uma razão comercial legítima para compartilhar as informações e uma confidencialidade apropriada ou acordo de não-divulgação vigente.
- **Respeite** as informações proprietárias dos outros. Evite o uso não licenciado de invenções, patentes, software ou identificadores registrados de outras pessoas.
- **Notifique** ao departamento de Ética e Conformidade se você receber informações confidenciais de um concorrente ou parceiro de negócios que não deveríamos ter recebido.

O que são dados pessoais?

Dados pessoais são quaisquer informações que possam ser usadas para identificar alguém, direta ou indiretamente. Isso inclui nomes, números de telefone, endereços de e-mail, números de identificação e, em alguns países, até mesmo informações dos medidores de consumo de água.

Ese...

E se eu quiser discutir uma oportunidade com um potencial novo parceiro de negócios que pode envolver informações confidenciais da Xylem?

Antes de discutir informações confidenciais sobre a Xylem com um novo parceiro de negócios, você deve garantir que um acordo de confidencialidade totalmente assinado (também conhecido como NDA) esteja em vigor. Temos uma ferramenta automatizada para gerar NDAs para assinaturas, a fim de facilitar esse processo: [Processo de NDA](#).



Onde posso obter mais informações?

- [Acordo de Informações Comerciais Proprietárias, Pacto Contra a Divulgação, e Cessão de Direitos de Propriedade Intelectual](#)
- [Política de Propriedade Intelectual](#)
- [Política de Privacidade de Dados](#)
- [Declaração de Privacidade](#)

MANUTENÇÃO DE REGISTROS E RELATÓRIOS FINANCEIROS

Mantemos livros e registros que refletem com precisão nossa situação comercial e financeira. Nós nunca registramos intencionalmente informações incorretas.

Os registros exatos são completos, tempestivos e compreensíveis. Todos nós somos responsáveis pela manutenção de registros precisos. Isso é essencial para operações comerciais eficientes e lucrativas. O mesmo se aplica se você estiver preenchendo um quadro de ponto, apresentando um relatório de despesas, preparando documentos de licitação, detalhando uma previsão financeira, registrando resultados financeiros ou criando qualquer outro registro comercial. Muitas pessoas dentro e fora da Xylem confiam na exatidão de nossos registros. A manutenção de registros precisos nos ajuda a manter a confiança junto a nossas partes interessadas.

O registro intencional de informações incorretas, incompletas ou enganosas sobre qualquer transação ou evento nunca é permitido. Também nunca devemos atrasar intencionalmente o registro de transações ou eventos ou pedir a outra pessoa que crie registros imprecisos. Fundos ou ativos secretos ou

não registrados não podem ser criados ou mantidos para qualquer finalidade. Cada um de nós tem a responsabilidade de manter registros completos, justos, precisos, tempestivos e compreensíveis.

Como posso manter registros exatos?

- **Registre** todos os ativos, passivos, receitas, despesas e transações de negócios com completude, precisão, no período correto e em tempo hábil.
- **Certifique-se** de que os registros e as contas estejam em conformidade com os princípios contábeis geralmente aceitos e com nossos controles internos.
- **Nunca crie** fundos secretos ou não registrados em dinheiro ou outros ativos ou passivos.
- **Mantenha** os registros da companhia de acordo com nossas exigências de retenção de registros.
- **Conserve** documentos ou registros que estejam sujeitos a investigação ou que possam ser necessários em procedimentos legais.
- **Manifeste-se** caso tenha preocupações com registros comerciais imprecisos.

O que é um registro comercial?

Um registro comercial é qualquer forma de comunicação ou informação sobre a nossa companhia ou relacionada a ela. Pode ser tão informal como uma nota manuscrita ou tão formal como um registro financeiro público. Nossos cartões de ponto, relatórios de despesas, registros de produção, pedidos de vendas, informações sobre carteira de pedidos, contratos comerciais e faturas para clientes ou de fornecedores são todos registros comerciais.

Ese...

E se as pessoas que se reportam a mim deixarem a Xylem? Devo apagar os seus arquivos de trabalho e registros de negócios?

Consulte nossa [Política de Manutenção de Registros](#) para obter informações sobre o que deve ser guardado e o que pode ser destruído. Não descarte os registros que estão submetidos a um aviso de preservação de documentos. Consulte o departamento Legal se você tiver dúvidas.



Onde posso obter mais informações?

- [Política de Viagens, Despesas e Segurança](#)
- [Política de Divulgação Justa](#)
- [Política de Manutenção de Registros](#)



NEGOCIAÇÕES DE TÍTULOS

Nós compramos e vendemos ações e outros títulos com base apenas em informações que estão disponíveis publicamente. Não buscamos obter vantagens financeiras com base em informações não públicas.

Enquanto trabalha na Xylem, você pode tomar conhecimento ou ter acesso a informações sobre nossa companhia ou sobre nossos parceiros de negócios que não são conhecidas pelo público. Tais informações devem ser protegidas e nunca podem ser usadas para negociações de ações ou títulos. Se um investidor sensato considerasse as informações importantes para decidir se compraria ou venderia títulos, então a negociação com base nessas informações se qualificaria como uso indevido de informações privilegiadas. Qualquer pessoa na Xylem tem a possibilidade de tomar conhecimento de informações privilegiadas, mas ninguém deve negociar com base nelas. O uso indevido de informações privilegiadas é ilegal e vai contra a nossa política.

O que é uso indevido de informações privilegiadas?

O uso indevido de informações privilegiadas ocorre quando um indivíduo utiliza informações relevantes, não públicas, para comprar ou vender ações ou outros títulos no mercado. As informações que não são conhecidas pelo público são chamadas de informações não públicas, ou informações privilegiadas.

Informações privilegiadas são relevantes quando um investidor sensato levaria em conta tais informações na decisão de comprar ou vender ações e elas podem incluir informações sobre desempenho financeiro, mudanças nos dividendos, uma possível fusão ou aquisição, desenvolvimentos de produtos ou serviços, pedidos de clientes ou mudanças na liderança.

O uso indevido de informações privilegiadas também pode ocorrer se as informações privilegiadas forem compartilhadas com outras pessoas para que elas possam usar tais informações para negociar títulos. Chamamos isso de "dicas", e é ilegal.

A participação em operações de uso indevido de informações privilegiadas tem sérias consequências, incluindo multas criminais e pena de prisão.

Ese...

E se eu quiser comprar ações em uma empresa que está prestes a ser contemplada com um grande contrato de fornecimento para um componente essencial de um novo produto que estamos desenvolvendo?

Se, através de seu trabalho na Xylem, você tomar conhecimento de informações sobre outra empresa que não é do conhecimento geral do público e que um investidor sensato consideraria relevante na decisão de investir na empresa – como a celebração de um contrato de fornecimento que é importante para o fornecedor – comprar ações com base nessas informações seria contra a lei.



Onde posso obter mais informações?

- [Política de Uso Indevido de Informações Privilegiadas e Planos 10b5-1](#)



CONTRIBUINDO PARA AS NOSSAS COMUNIDADES

Envolvimento com a Comunidade e Doações de Caridade	40
Proteção do Nosso Meio Ambiente	41
Apoio aos Direitos Humanos	42

ENVOLVIMENTO COM A COMUNIDADE E DOAÇÕES DE CARIDADE

Na Xylem, temos orgulho de nosso papel como cidadãos corporativos. Colocamos nossos princípios em ação através do envolvimento com a comunidade e doações de caridade, sem nenhuma expectativa de nada em troca.

Recomendamos a todos que façam a diferença em suas comunidades e que contribuam através do voluntariado, inclusive participando de nossos eventos e atividades patrocinados pelo Xylem Watermark.

- **Saiba** mais sobre nossas iniciativas de responsabilidade social corporativa e como você pode desempenhar um papel no progresso delas.
- **Participe** de eventos e atividades voluntárias do Xylem Watermark.
- **Torne-se voluntário** em programas comunitários que se relacionem com seus anseios pessoais e interesses.

Fazendo Doações para Caridade

Como empresa, fazemos doações beneficentes que promovem causas que se alinham com a nossa missão. No entanto, as doações beneficentes nunca devem ser usadas com a intenção de influenciar qualquer pessoa ou para obter uma vantagem nos negócios. (Veja [Fazendo Acordos e Fechando Negócios](#).) Nunca devemos fazer doações de caridade que beneficiem a nós mesmos ou a nossos parentes, amigos ou parceiros. Em geral, os fundos ou ativos da companhia não devem ser utilizados para apoiar atividades voluntárias pessoais, pois isso tem o potencial de criar um conflito de interesses. (Veja [Prevenção de Conflitos de Interesse](#).)

- **Faça** contribuições de caridade em nome da Xylem somente quando estiver autorizado a fazer isso.
- **Nunca use** doações de caridade para influenciar clientes ou parceiros de negócios.
- **Busque** aprovação do departamento Legal antes de fazer doações a organizações de caridade que não sejam o Watermark ou organizações que não sejam beneficentes.

O envolvimento com a comunidade pode incluir atividades políticas, tais como doação de tempo ou dinheiro a candidatos ou causas políticas. Todas as doações políticas devem ser feitas em seu próprio nome, e não em nome da Xylem. As doações nunca devem ser usadas para influenciar uma decisão comercial. (Veja [Fazendo Acordos e Fechando Negócios](#).)

Xylem Watermark

O [Watermark](#) é o programa de responsabilidade social corporativa da Xylem. O Watermark trabalha com parceiros sem fins lucrativos em projetos de desenvolvimento sustentável que proporcionam educação e protegem recursos hídricos seguros para comunidades ao redor do mundo perseguindo sua missão de proporcionar educação e acesso à água segura para garantir vidas saudáveis, equidade social e comunidades resilientes. Colegas, clientes e parceiros podem atuar voluntariamente, oferecendo seu tempo ou experiência a projetos e atividades do Watermark.



Onde posso obter mais informações?

- [Guia Rápido e Política de Presentes, Hospitalidade, Viagens e Contribuições de Caridade](#)
- [Manual e Política Anticorrupção](#)

PROTEGENDO O NOSSO MEIO AMBIENTE

A responsabilidade ambiental é parte integrante da abordagem de sustentabilidade da Xylem. Estamos minimizando nossa pegada ambiental através da redução de resíduos, reciclagem e reutilização de água, reduzindo as emissões de gases de efeito estufa e criando embalagens cada vez mais sustentáveis.

- **Cumpra** todas as leis e regulamentos ambientais aplicáveis.
- **Contate** um gerente de Meio Ambiente, Saúde e Segurança (EHS) se as diretrizes não estiverem sendo seguidas.
- **Relate** qualquer vazamento, derramamento ou outro problema ambiental em potencial.



Ese...

E se um colega estiver despejando tinta velha atrás de um prédio?

Se você testemunhar ou ouvir falar de algo que pareça inseguro ou que não esteja de acordo com a promoção da saúde e segurança ambiental, informe ao seu gerente ou a um membro do departamento de Meio Ambiente, Saúde e Segurança (EHS). Temos procedimentos para o descarte seguro que garantem a saúde ambiental e a segurança de nossos colegas e das instalações.



Onde posso obter mais informações?

- [Política sobre Mudanças Climáticas da Xylem](#)
- [Relatório de Sustentabilidade da Xylem](#)

APOIO AOS DIREITOS HUMANOS

Estamos comprometidos em conduzir os negócios de uma maneira que respeite a dignidade humana e promova os direitos humanos, independentemente dos costumes comerciais locais. Todos os nossos colegas e parceiros têm direito a condições de trabalho seguras e a um tratamento justo e igualitário. (Veja [Respeito no Local de Trabalho](#).)

Escolhemos nossos parceiros de negócios cuidadosamente para ter certeza de que eles compartilham de nosso compromisso com a sustentabilidade e defendem os mesmos padrões que nós adotamos na proteção do meio ambiente e dos direitos humanos. (Veja [Fornecimento Responsável](#).)

Ese...

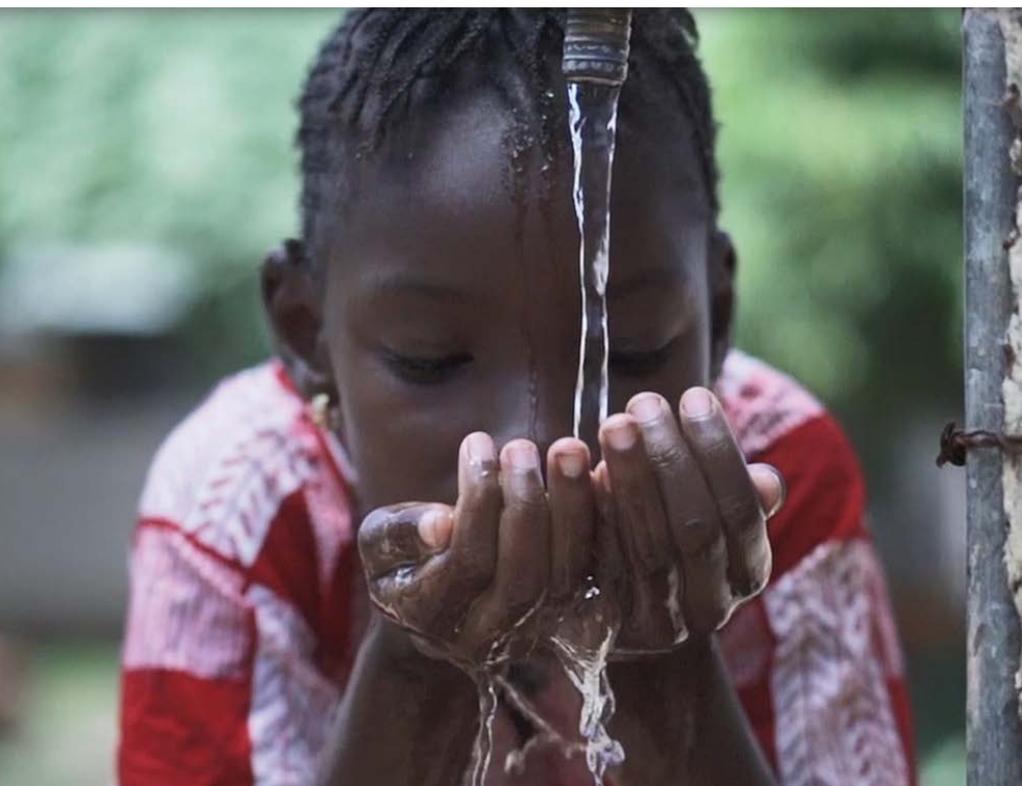
E se eu notar que alguns dos funcionários parecem muito jovens durante uma visita às instalações de um fornecedor?

Exponha sua preocupação se algo não parecer correto. A gestão da cadeia de suprimentos (inclusive as preocupações com os direitos humanos, como a escravidão moderna e as condições de trabalho) é importante para a Xylem. Esperamos que nossos fornecedores respeitem o nosso Código de Conduta do Fornecedor e sejam modelos de nossas práticas comerciais éticas.



Onde posso obter mais informações?

- [Declaração sobre os Esforços de Combate à Escravidão Moderna](#)
- [Política de Declaração de Conflito de Minérios e/ou Mineradoras](#)
- [Política de Direitos Humanos](#)
- [Política Global de Compras](#)
- [Código de Conduta do Fornecedor](#)





A ÚLTIMA GOTA

Ética e Conformidade na Xylem	44
Renúncias	44
Índice	45

ÉTICA E CONFORMIDADE NA XYLEM

Na Xylem, elaboramos nosso Programa Global de Ética e Conformidade para fomentar uma cultura em que nossos colegas em toda a organização atuem com responsabilidade e integridade e se sintam fortalecidos para se manifestar quando suspeitarem que nosso Código não está sendo seguido. Nosso programa é baseado nas boas práticas, assegurando uma estrutura para garantir que os negócios sejam conduzidos de forma ética e em conformidade. Ele foi desenvolvido para prevenir, detectar e responder às más condutas.

A equipe de Ética e Conformidade é responsável pela administração de nosso programa multifatorial. Os membros da equipe são especialistas em investigações, combate à corrupção e suborno, conformidade comercial, privacidade de dados e práticas antitruste. Eles apoiam os Conselhos de Controle de Ética e Conformidade, administram o programa de Integrity Ambassadors, supervisionam a resolução de denúncias de ética e conformidade, desenvolvem políticas, promovem informação e treinamento sobre tópicos e políticas de compliance e são um canal à disposição para se manifestar e buscar ajuda.

Se você tiver dúvidas sobre como interpretar o nosso Código de Conduta, uma política ou sobre uma situação que você acha que pode representar um problema, entre em contato com um membro da [equipe de Ética e Conformidade](#) – eles são seus aliados.

RENÚNCIAS

Em circunstâncias excepcionais e raras, a Xylem pode precisar fazer exceções a alguma parte do nosso Código de Conduta. Se você acredita que tal situação se aplica a você, apresente uma solicitação por escrito ao diretor de Ética e Conformidade da Xylem. Somente o Conselho Administrativo pode permitir renúncias ao nosso Código para diretores e executivos. A Xylem divulgará publicamente quaisquer renúncias, conforme exigido por lei.

A Xylem pode fazer mudanças em seu Código de Conduta ou em qualquer política ou procedimento a qualquer momento. As diretrizes do Código de Conduta, nossas políticas ou procedimentos não modificam a relação de emprego à vontade (employment-at-will).



ÍNDICE

Antitruste e Concorrência	Escravidão Moderna	Ofertas e Recebimento de Cortesias Comerciais
Atividade política	Exportações e Importações	Prevenção de Assédio
Ativos financeiros	Fazendo Acordos e Fechando Negócios	Privacidade de Dados
Ativos físicos	Fornecimento Responsável	Proteção do Meio Ambiente
Cibersegurança	Fraude, Suborno e Corrupção	Proteção dos Ativos e Propriedades da Companhia
Concorrência Justa	Informações Confidenciais e Proprietárias	Qualidade e Segurança do Produto
Conflitos de Interesses	Inteligência Competitiva	Renúncias
Contratos com o Governo	Lavagem de Dinheiro	Respeito no Local de Trabalho
Devidas Diligências	Lobby	Respeito à Privacidade dos Nossos colegas
Direitos Humanos	Manutenção da Reputação da Xylem	Retenção de Registros
Discriminação	Manutenção de Registros e Relatórios financeiros	Saúde e Segurança
Dispositivos Fornecidos pela Companhia	Mídia e Outras Demandas	Suborno e Corrupção
Diversidade e Inclusão	Mídias Sociais	Sustentabilidade
Doações para Organizações de Caridade	Negociação com Fornecedores e Parceiros de Negócios	Violência no Local de Trabalho
Drogas e Álcool	Negociações de Títulos	Watermark
Envolvimento com a Comunidade		



1 International Drive
Rye Brook, NY 10573
Estados Unidos
1.914.323.5700

© 2021 Xylem

Muitas das fotos do Código de Conduta foram tiradas por funcionários da Xylem. Agradecemos muito a esses talentosos fotógrafos por suas generosas contribuições.