

xylem



# Centre de Formation

Xylem France | 2025

# Edito

“Chez Xylem, nous mettons notre expertise au service de votre succès. À travers notre Centre de Formation, nous vous accompagnons pour exceller dans la gestion de l'eau, aujourd'hui et demain.”

Chers partenaires et professionnels du secteur de l'eau,

Chez Xylem, notre engagement à partager notre savoir-faire et notre expertise dans le domaine de l'eau est au cœur de notre mission. C'est avec enthousiasme que nous vous présentons notre nouveau Centre de Formation, conçu pour vous accompagner dans l'excellence de votre travail quotidien.

Que vous soyez un professionnel expert ou que vous débutiez dans ce secteur, notre centre propose une gamme complète de modules de formation, allant de sessions d'une journée à des programmes de plusieurs mois. Nous couvrons des thématiques essentielles telles que les technologies de pompage, la surveillance et le contrôle, et bien plus encore.

Ce catalogue vous offre un aperçu détaillé des formations disponibles, toutes conçues pour répondre aux exigences et aux réalités du secteur.

Nous sommes là pour vous aider à progresser et à innover, avec pour objectif commun de garantir un avenir durable pour la gestion de l'eau.

Bien à vous,

**Olivier Lamarie**

Président Directeur Général, Xylem France  
Belgique - Luxembourg

# Sommaire

<b>Présentation de la société</b>	<b>04</b>
<b>Le centre de formation Xylem</b>	<b>06</b>
<b>Notre démarche Qualité</b>	<b>07</b>
<b>Formations</b>	<b>08</b>
Solution intelligente : du capteur à la solution digitale	09
Maintenance pompe submersible assainissement	10
Paramétrage des variateurs de fréquences	11
Intégration système de pompage intelligent	12
Mise en service et installation de système de pompage intelligent	13
<b>Informations pratiques</b>	<b>14</b>
<b>Notre Politique d'Engagement Handicap</b>	<b>15</b>
<b>Conditions générales de vente des prestations de formation Xylem</b>	<b>16</b>
<b>Notes</b>	<b>18</b>

# Présentation de la société

Xylem est une entreprise mondiale de solutions d'eau classée Fortune 500 qui se consacre à la promotion d'un impact durable et à l'autonomisation des personnes qui font fonctionner l'eau au quotidien.

Xylem relie diverses capacités et technologies innovantes pour fournir des solutions sur-mesure tout au long du cycle de l'eau. Du déplacement, du traitement et de la mesure de l'eau à l'optimisation et à la maintenance des systèmes d'eau, Xylem collabore avec ses clients pour résoudre leurs défis les plus critiques. Ensemble, grâce à des partenariats avec des services publics, des fabricants industriels, des exploitants de bâtiments et des communautés, nous construisons un monde plus sûr en matière d'eau.

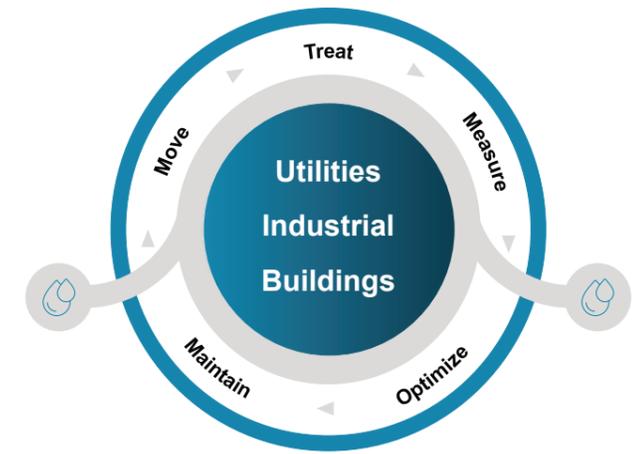


## Donner la priorité aux clients sur les marchés à forte consommation d'eau



## Des solutions sur-mesure pour tout le cycle de l'eau

Ensemble, les clients peuvent transformer la manière dont l'eau est gérée, conservée, réutilisée et restituée à la nature, faisant ainsi une différence significative.



**Déplacez** l'eau de manière efficace et en toute sécurité grâce à des solutions qui pompent, font circuler et amplifient la circulation de l'eau tout au long de son parcours.



**Traitez** l'eau à l'aide de technologies avancées de désinfection, de filtration, de biologie et de contrôles de qualité en temps réel pour garantir la sécurité et la propreté.



**Mesurez**, détectez et surveillez la qualité de l'eau avec précision grâce à des compteurs intelligents et à des outils avancés qui fournissent des informations continues et fiables.



**Optimisez** l'infrastructure avec une visibilité en temps réel, permettant la détection précoce des fuites et des faiblesses, la protection des actifs et l'amélioration de l'efficacité.



**Maintenez** vos opérations avec une gestion fiable des actifs et une assistance sur le terrain 24h/24 et 7j/7, garantissant des performances optimales et fournissant des résultats précis en matière d'eau.

## Créer un impact durable pour bâtir un avenir plus sûr en matière d'eau

La durabilité est au cœur de tout ce que nous faisons, de nos opérations aux solutions qui ont un impact sur les communautés du monde entier. En plus de nos objectifs de durabilité pour 2025, nos engagements en matière d'eau pour 2030 se concentrent sur trois piliers stratégiques :

- Décarboner le secteur de l'eau
- Accélérer la gestion de l'eau par les entreprises
- Améliorer l'accès à l'eau, à l'assainissement et à l'hygiène (WASH)

En établissant des normes élevées et en établissant des partenariats solides, nous nous développons en tant qu'entreprise durable et résiliente tout en contribuant à créer des communautés en sécurité hydrique et en donnant à nos clients les moyens de relever les défis mondiaux liés à l'eau. Pour plus de détails, lisez notre rapport sur la durabilité sur : [xylem.com/sustainability/](https://xylem.com/sustainability/)



# Le centre de formation Xylem

Chez Xylem, nous nous engageons à partager notre savoir-faire et notre expertise pour vous aider à exceller dans votre travail.

Notre Centre de Formation vous propose une gamme variée de modules, allant de cours d'un jour à des programmes de six mois.

Que vous soyez un professionnel expérimenté du secteur de l'eau ou que vous débutiez, nos formations vous aideront à progresser dans ce domaine.

Ce catalogue vous offre un aperçu complet de toutes nos formations, couvrant des sujets tels que les pompes, la surveillance et le contrôle, ....

Si vous avez des questions spécifiques, souhaitez obtenir plus d'informations sur une formation particulière ou ne trouvez pas le sujet qui vous intéresse, n'hésitez pas à nous contacter.

Nous sommes là pour vous aider !



**100 ans**

d'expérience dans le domaine de l'eau



**20 ans**

d'expérience de nos formateurs



**800 m<sup>2</sup>**

d'espace dans nos locaux de Nanterre



**Taux de satisfaction**

en cours ou prévu pour 2026



**Taux de recommandation**

en cours ou prévu pour 2026

# Notre démarche Qualité

Experts en formation, nos méthodes d'évaluation, de validation et d'attestation bénéficient d'une certification reconnue.

## Analyse du besoin

- S'assurer que la formation est adaptée au stagiaire
- Analyse du besoin et des attentes du stagiaire
- S'assurer des acquis par un questionnaire

## Suivi et accompagnement du stagiaire

- Adaptation de la formation en fonction du niveau des stagiaires
- Évaluation tout au long de la formation : travaux pratiques, QCM, questions orales
- Évaluation des connaissances à chaud en fin de stage pour valider les acquis
- Évaluation de la formation à froid, satisfaction des participants

## Déclaration d'activité & Certification

Avec l'accord de votre employeur et selon les règles de votre OPCO, nos stages peuvent être financés au titre de la formation professionnelle

## Numéro de déclaration d'activité :

Enregistré sur le n° NDA : 11922769092 . Cet enregistrement ne vaut pas agrément par l'Etat.

**Qualiopi**  
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée par **AFNOR Certification**  
au titre de la catégorie d'actions suivantes :  
**ACTIONS DE FORMATION**

# Formations



## Solution intelligente : du capteur à la solution digitale

### Public visé

- Exploitants
- Installateurs
- Direction technique

### Prérequis

Une connaissance de base des solutions d'instrumentation des pompes et systèmes de pompages en eaux claire et usée

### Conditions d'accès

Il est recommandé d'avoir au minimum un niveau d'habilitation électrique B0 (Norme NF C 18-510) pour réaliser cette formation

### Lieu

29 rue du Port – Nanterre

### Modalités et délais d'accès

- Durée : 7 heures soit 1 journée
- Horaires : 9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00
- Formation en présentielle ou distancielle
- Groupe de minimum 8 à maximum 12 personnes
- Dates : 3 & 4 décembre 2025
- Date limite d'inscription : 3 semaines avant la formation

### Tarif de la formation

- 1 900 € HT par participant
- Incluant support de formation, déjeuner, hors frais de déplacement et d'hébergement

### Sanctions

Attestation de formation

### Modalités d'inscription

Retrouvez toutes ces informations et le bulletin d'inscription sur notre site internet :

<https://www.xylem.com/fr-fr/support/learning-center/training-center-home/>

Pour tout renseignement, contactez-nous sur :

[formation@xylem.com](mailto:formation@xylem.com)

### Objectif de la formation

- Identifier les principaux composants permettant la remontée d'informations de fonctionnement des pompes
- Appliquer les règles de conception et d'installation afin d'appréhender les principales causes de dysfonctionnement
- Maîtriser le montage des principaux éléments de remontée d'informations pour anticiper les principales opérations de maintenance

### Programme ou contenu

- Identifier les données permettant une meilleure gestion des systèmes de pompages
- Appliquer les différents modes de fonctionnement d'une solution digitale
- Savoir où trouver la documentation et l'utiliser

### Méthodes mobilisées

- Modalités pédagogiques : présentations théoriques, et exercices
- Outils : supports papier, paperboard, présentation sur écran numérique
- Formateurs : Ingénieurs Service Monitoring and Control

### Modalités d'évaluation

- 1- Quizz d'évaluation des compétences et connaissances de base en amont de la formation
- 2 - Quizz d'évaluation pour l'atteinte des objectifs en fin de formation

### Accessibilité aux personnes présentant un handicap

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes nécessitant un aménagement spécifique, merci de nous contacter afin de sécuriser votre parcours. Pour toute autre information, veuillez contacter le pôle formation Xylem, [formation@xylem.com](mailto:formation@xylem.com)



# Maintenance pompe submersible assainissement

## Public visé

- Techniciens de maintenance
- Exploitants
- Réparateurs

## Prérequis

- Une connaissance de base des pompes et moteur synchrone, niveau scolaire brevet des collèges sont nécessaires pour profiter pleinement de ce stage
- Avoir au minimum un niveau d'habilitation électrique B0 (Norme NF C 18-510) pour réaliser cette formation

## Lieu

29 rue du Port – Nanterre

## Modalités et délais d'accès

- Durée : 14 heures soit 2 jours
- Horaires : 9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00
- Formation en présentiel
- Groupe de minimum 8 à maximum 10 personnes
- Dates : 11 au 12 juin 2025
- Date limite d'inscription : 3 semaines avant la formation

## Tarif de la formation

- 1 900 € HT par participant
- Incluant support de formation, déjeuner, hors frais de déplacement et d'hébergement

## Sanctions

Attestation de formation

## Modalités d'inscription

Retrouvez toutes ces informations et le bulletin d'inscription sur notre site internet :

<https://www.xylem.com/fr-fr/support/learning-center/training-center-home/>

Pour tout renseignement, contactez-nous sur : [formation@xylem.com](mailto:formation@xylem.com)

## Objectif de la formation

- Identifier les principaux composants d'une pompe centrifuge afin de comprendre son fonctionnement
- Appliquer les règles de conception et d'installation permettant d'éviter les dysfonctionnements
- Mettre en œuvre le montage et remontage des principaux éléments d'une pompe centrifuge pour en assurer les principales opérations de maintenance

## Programme ou contenu

- Identifier les différentes terminologies de la maintenance
- Reconnaître la conception des pompes submersibles d'assainissement
- Analyser les dysfonctionnements mécaniques et hydrauliques
- Approfondir les notions de base de l'hydraulique
- Savoir où trouver la documentation et l'utiliser

## Méthodes mobilisées

- Modalités pédagogiques : présentations théoriques, exercices et manipulations en atelier
- Outils : supports papier, paperboard, présentation sur écran numérique
- Formateurs : responsable produits pompes submersibles avec 10 années d'expériences, & responsable atelier de maintenance avec 30 ans d'expériences

## Modalités d'évaluation

- 1- QCM d'évaluation des compétences et connaissances de base en amont de la formation
- 2 - QCM d'évaluation pour l'atteinte des objectifs en fin de formation

## Accessibilité aux personnes présentant un handicap

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes nécessitant un aménagement spécifique, merci de nous contacter afin de sécuriser votre parcours. Pour toute autre information, veuillez contacter le pôle formation Xylem, [formation@xylem.com](mailto:formation@xylem.com)



# Paramétrage des variateurs de fréquences

## Public visé

- Techniciens de maintenance
- Exploitants
- Installateurs

## Prérequis

- Une connaissance de base des variateurs de vitesse
- Avoir au minimum un niveau d'habilitation électrique B0 (Norme NF C 18-510) pour réaliser cette formation

## Lieu

29 rue du Port – Nanterre

## Modalités et délais d'accès

- Durée : 14 heures soit 2 jours
- Horaires : 9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00
- Formation en présentiel
- Groupe de minimum 7 à maximum 10 personnes
- Dates : 12 & 13 février, 1 & 2 avril, 20 & 21 mai, 7 & 8 octobre et 9 & 10 décembre 2025
- Date limite d'inscription : 3 semaines avant la formation

## Tarif de la formation

- 1 900 € HT par participant
- Incluant support de formation, déjeuner, hors frais de déplacement et d'hébergement

## Sanctions

Attestation de formation

## Modalités d'inscription

Retrouvez toutes ces informations et le bulletin d'inscription sur notre site internet :

<https://www.xylem.com/fr-fr/support/learning-center/training-center-home/>

Pour tout renseignement, contactez-nous sur : [formation@xylem.com](mailto:formation@xylem.com)

## Objectif de la formation

- Expliquer les principales composantes d'une solution de variation de vitesse afin de comprendre son fonctionnement
- Décrire les règles de conception et d'installation afin d'appréhender les principales causes de dysfonctionnement d'un système de variation de vitesse.
- Mettre en œuvre les paramètres importants pour la surveillance et le contrôle des variateurs de vitesse Xylem

## Programme ou contenu

- Expliquer la conception des variateurs de vitesse Xylem.
- Décrire les différents modes de fonctionnement variateurs de vitesse Xylem.
- Configurer les variateurs de vitesse Xylem.
- Résoudre les problèmes des clients, connaître les différents modes de fonctionnement, savoir configurer les variateurs de vitesse Xylem, réaliser la mise en service, et le dépannage
- Savoir où trouver la documentation et l'utiliser

## Méthodes mobilisées

- Modalités pédagogiques : présentations théoriques, exercices et manipulations en atelier
- Outils : supports papier, paperboard, présentation sur écran numérique
- Formateurs : Ingénieurs Service Monitoring and Control

## Modalités d'évaluation

- 1- Quizz d'évaluation des compétences et connaissances de base en amont de la formation
- 2 - Quizz d'évaluation pour l'atteinte des objectifs en fin de formation

## Accessibilité aux personnes présentant un handicap

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes nécessitant un aménagement spécifique, merci de nous contacter afin de sécuriser votre parcours. Pour toute autre information, veuillez contacter le pôle formation Xylem, [formation@xylem.com](mailto:formation@xylem.com)



# Intégration système de pompage intelligent

## Public visé

- Techniciens de maintenance
- Exploitants
- Installateurs

## Prérequis

- Une connaissance de base des moteurs synchrones, de la variation de vitesse, de la gestion d'un poste d'assainissement
- Avoir au minimum un niveau d'habilitation électrique B0 (Norme NF C 18-510) pour réaliser cette formation

## Lieu

29 rue du Port – Nanterre

## Modalités et délais d'accès

- Durée : 7 heures soit 1 journée
- Horaires : 9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00
- Formation en présentiel
- Groupe de minimum 7 à maximum 12 personnes
- Dates : 25 Mars 2025
- Date limite d'inscription : 3 semaines avant la formation

## Tarif de la formation

- 1 500 € HT par participant
- Incluant support de formation, déjeuner, hors frais de déplacement et d'hébergement

## Sanctions

Attestation de formation

## Modalités d'inscription

Retrouvez toutes ces informations et le bulletin d'inscription sur notre site internet :

<https://www.xylem.com/fr-fr/support/learning-center/training-center-home/>

## Objectif de la formation

- Expliquer les principales composantes d'une solution de pompage Concertor afin de comprendre son fonctionnement
- Décrire les règles de conception et d'installation afin d'appréhender les principales causes de dysfonctionnement d'un système de pompage Concertor
- Mettre en œuvre les paramètres importants pour la surveillance et le contrôle des systèmes de pompage

## Programme ou contenu

- Expliquer la conception des pompes Concertor d'assainissement
- Décrire les différents modes de fonctionnement N,DP, XPC, Nexicon
- Configurer l'outil de service Dirigo
- Analyser les dysfonctionnements
- Savoir où trouver la documentation et l'utiliser

## Méthodes mobilisées

- Modalités pédagogiques : présentations théoriques, exercices et manipulations en atelier
- Outils : supports papier, paperboard, présentation sur écran numérique
- Formateurs : Ingénieur Service Monitoring and Control

## Modalités d'évaluation

- 1- Quizz d'évaluation des compétences et connaissances de base en amont de la formation
- 2 - Quizz d'évaluation pour l'atteinte des objectifs en fin de formation

## Accessibilité aux personnes présentant un handicap

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes nécessitant un aménagement spécifique, merci de nous contacter afin de sécuriser votre parcours. Pour toute autre information, veuillez contacter le pôle formation Xylem, [formation@xylem.com](mailto:formation@xylem.com)



# Mise en service et installation de système de pompage intelligent

## Public visé

- Techniciens de maintenance
- Exploitants
- Installateurs

## Prérequis

- Une connaissance de base des moteurs synchrones, de la variation de vitesse, de la gestion d'un poste d'assainissement
- Avoir réalisé la formation intégration pompage intelligent impératif
- Avoir au minimum un niveau d'habilitation électrique B0 (Norme NF C 18-510) pour réaliser cette formation

## Lieu

29 rue du Port – Nanterre

## Modalités et délais d'accès

- Durée : 7 heures soit 1 journée
- Horaires : 9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00
- Formation en présentiel
- Groupe de minimum 3 à maximum 5 personnes
- Dates : 26 Mars 2025

## Tarif de la formation

- 1 500 € HT par participant
- Incluant support de formation, déjeuner, hors frais de déplacement et d'hébergement

## Sanctions

Attestation de formation

## Modalités d'inscription

Retrouvez toutes ces informations et le bulletin d'inscription sur notre site internet :

<https://www.xylem.com/fr-fr/support/learning-center/training-center-home/>

Pour tout renseignement, contactez-nous sur : [formation@xylem.com](mailto:formation@xylem.com)

## Objectif de la formation

- Maîtriser les principales composantes d'une solution de pompage intelligent, et d'automatisme afin de réaliser leur mise en œuvre
- Définir les règles de conception et d'installation afin d'appréhender les principales causes de dysfonctionnement d'un système de pompage intelligent
- Mettre en œuvre les paramètres importants pour la surveillance et le contrôle des systèmes de pompage intelligent

## Programme ou contenu

- Maîtriser la conception des pompes intelligentes d'assainissement
- Identifier les différents modes de fonctionnement N,DP, XPC, Nexicon
- Configurer l'outil de service Dirigo
- Résoudre les problèmes des clients, (...) savoir configurer les modules, réaliser la mise en service, et le dépannage
- Savoir où trouver la documentation et l'utiliser

## Méthodes mobilisées

- Modalités pédagogiques : présentations théoriques, exercices et manipulations en atelier
- Outils : supports papier, paperboard, présentation sur écran numérique
- Formateurs : Ingénieur Service Monitoring and Control

## Modalités d'évaluation

- 1- QCM d'évaluation des compétences et connaissances de base en amont de la formation
- 2 - QCM d'évaluation pour l'atteinte des objectifs en fin de formation

## Accessibilité aux personnes présentant un handicap

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes nécessitant un aménagement spécifique, merci de nous contacter afin de sécuriser votre parcours. Pour toute autre information, veuillez contacter le pôle formation Xylem, [formation@xylem.com](mailto:formation@xylem.com)

# Informations pratiques



## Localisation

Toutes les formations se dérouleront au 29 rue du Port 9200 Nanterre.



## Modalités d'accès

### Accès en voiture ou en deux roues

Par A86, depuis Saint-Denis/Paris, prendre la sortie N°36 (Nanterre-Centre)



Prendre l'entrée principale du Parc de l'Île située au niveau du 15 rue du Port à Nanterre.  
Les stationnements sont gratuits dans le Parc de l'Île.

### Accès en transports en commun



Prendre le RER A direction Saint-Germain-en-Laye ou Vésinet Le Pecq - Arrêt : Rueil-Malmaison  
Les locaux se situent à 12 minutes à pied de la station RER.  
Possibilité de prendre le bus RATP 367 devant la gare RER.  
Arrêt « Parc de l'Île »

Accessibilité facilitée pour les personnes en situation de handicap pour toute question ou demande d'assistance et pour mieux préparer votre arrivée contacter [formation@xylem.com](mailto:formation@xylem.com)



## Inscription

[Je m'inscris](#)



## Catalogue

Scannez le QR code pour accéder au catalogue



<https://www.xylem.com/fr-fr/support/learning-center/training-center-home/>



## Accessibilité

Accessibilité facilitée pour les personnes en situation de handicap. Pour toute question ou demande d'assistance et pour mieux préparer votre arrivée, contactez :

[formation@xylem.com](mailto:formation@xylem.com)

# Notre Politique d'Engagement Handicap

Date d'effet : 01/06/2024

## Objectif

**Notre organisme de formation s'engage à promouvoir l'inclusion et l'accessibilité pour les personnes en situation de handicap au sein de nos formations en INTER / INTRA entreprise. Nous visons à créer un environnement inclusif, respectueux et adapté, permettant à chaque participant, quel que soit son handicap, de bénéficier pleinement de nos services de formation.**

### 1. Accessibilité

Nous nous engageons à rendre nos locaux et supports de formation accessibles aux personnes en situation de handicap, en conformité avec les normes en vigueur.  
Nous veillerons à ce que nos formations soient dispensées dans des lieux accessibles et adaptés aux besoins spécifiques des participants en situation de handicap.

### 2. Communication et sensibilisation

Nous mettrons en place des actions de sensibilisation auprès de nos équipes et des participants, afin de promouvoir une culture inclusive et de lever les stigmates associés au handicap.  
Nous communiquerons de manière transparente sur notre engagement en faveur de l'inclusion, en informant nos partenaires et clients sur nos initiatives en matière d'accessibilité.

### 3. Adaptation des formations

Nous nous engageons à adapter nos formations en fonction des besoins spécifiques des participants en situation de handicap, en concertation avec eux et en respectant leur dignité.  
Nous mettrons en place des dispositifs d'accompagnement personnalisé pour assurer la réussite de chaque participant, en offrant des solutions adaptées à leurs besoins.

### 4. Recrutement et formation des intervenants

Nous favoriserons le recrutement de formateurs sensibilisés aux questions du handicap, et veillerons à les former régulièrement sur les enjeux de l'accessibilité et de l'inclusion.  
Nous encouragerons la diversité au sein de nos équipes et valoriserons les compétences liées à la prise en charge des participants en situation de handicap.

### 5. Évaluation continue

Nous mettrons en place des mécanismes d'évaluation continue de notre politique d'engagement handicap, en recueillant les retours des participants en situation de handicap et en ajustant nos pratiques en conséquence.  
Nous nous engageons à maintenir un dialogue ouvert avec les parties prenantes concernées pour améliorer constamment notre approche inclusive.

**En adoptant cette politique d'engagement handicap, Xylem démontre son engagement envers l'inclusion et affirme sa volonté de contribuer à la construction d'une société plus équitable et accessible pour tous.**

# Conditions générales de vente des prestations de formation Xylem

## Descriptif de la prestation

Chacune de nos prestations est définie selon les exigences la réglementation de la formation continue en vigueur en France. Les fiches programme (FP) donnent ainsi pour chaque formation proposée : son titre, ses objectifs pédagogiques et opérationnels, le niveau prérequis pour pouvoir suivre efficacement la formation, les personnes concernées (destiné à), la durée, le volume horaire, dates, prix, lieu et le programme détaillé. La fiche programme (FP) est donc un document important qui fait partie du contrat de vente et des conventions.

Lorsque les formations sont réalisées en Intra et sur mesure, une FP est systématiquement établie selon les mêmes exigences.

Nos formations sont réalisées par des formateurs salariés ou par des vacataires. Quel que soit leur statut ce sont des professionnels ayant une longue expérience de l'industrie et sont régulièrement évalués tant pour leur savoir-faire pédagogique que pour leurs compétences techniques. Par ailleurs, certaines de nos formations sont réalisées en partenariat avec d'autres organismes réputés. En général, celles-ci font l'objet d'un marquage spécifique sur le catalogue et la FP.

Ainsi, certains de nos stagiaires peuvent effectuer leur formation au sein d'un autre organisme. Il ne pourra en aucun cas en être tenu rigueur à Xylem.

Nos formations Inter Entreprises se déroulent en nos locaux ou dans des locaux loués par nous selon un cahier des charges strict. Nos prix catalogues comprennent la formation, la fourniture d'un manuel papier et en général sur support électronique, les repas de midi, les pauses café. Nos stagiaires ont aussi accès à un forum Web pour toutes questions post formation. Nos prix ne comprennent pas les frais de déplacement, d'hébergement, de dîner et de petit déjeuner des stagiaires. Nos prix s'entendent fermes pour la période indiquée sur le catalogue, la fiche ou l'offre. Toutefois, en cas d'accident économique majeur ou de tout autre cas de force majeure, ils sont susceptibles d'être modifiés au cours de la période concernée.

Par ailleurs, le client qui s'inscrit ou inscrit l'un de ses salariés à une formation doit au préalable lire en totalité la FP et les conditions générales de vente qui sont disponibles sur notre site WEB, sur notre catalogue et accompagnent chaque bulletin d'inscription, pour s'assurer que la formation lui convient. Après inscription toute contestation portant sur les éléments constitutifs de la formation ne pourra être prise en compte pourvu que Xylem n'y ait en rien dérogé.

## CONVENTION, DATADOCK, QUALIOP, OPCO

Xylem est déclarée vérifiée et référencée sur DataDock et certifiée Qualiopi au titre des actions de formation. Xylem établit des conventions en accord avec le code du travail. La convention n'est pas une confirmation de commande ; celle-ci étant réputée ferme dès la réception du bulletin d'inscription. La convention a pour rôle de rappeler les éléments techniques et administratifs nécessaires au financement éventuel de l'action de formation par un OPCO ou tout autre financeur.

Xylem établit la convention de formation au plus tard 3 semaines avant la session concernée (sauf cas spécifiques : inscription tardive, ou demande du client). Le fait de ne pas retourner une convention ne peut en aucun cas être considéré comme une annulation ou un report de commande. Le client assume l'entière responsabilité financière en cas de non retour de la convention dûment signée. Le bulletin d'inscription étant une commande ferme, faute d'une annulation formelle, les conditions d'annulation définies ci-après s'appliqueront de plein droit.

Dans le cas où un financeur interviendrait et qu'il opposerait refus de prise en charge, pour quelle que raison que ce soit, les conditions d'annulation standard s'appliqueront. Le client sera pleinement responsable du paiement de la prestation en cas d'annulation tardive de ce fait. Le refus tardif d'un financeur ne pourra pas être invoqué comme motif de ne pas respecter les conditions d'annulation.

## COMMANDE, FACTURE ET RÈGLEMENT

Dès l'instant qu'une inscription est reçue, elle constitue une commande ferme de prestation qui vaut acceptation de nos conditions générales de ventes.

Dans le cas d'une formation INTRA Entreprise (pour un groupe constitué par le client et qui se tient généralement sur son site), une offre commerciale détaillée se substituera en tous points à notre catalogue mais pas à nos conditions générales de vente.

Xylem émet ses factures avec TVA (lorsque la zone de destination l'exige) et dès que la prestation est réputée due. Leur règlement s'entend au comptant sans escompte dès réception de la facture, sauf lorsqu'un accord de règlement a été formalisé et qui devra toujours respecter la loi LME et ses compléments. En cas de retard de paiement, Xylem a l'obligation légale

d'appliquer les pénalités légales en vigueur. Les termes de la loi LME et de ses compléments s'appliquent et pour tout retard non justifié de règlement, une pénalité de retard est tacitement due sans qu'il soit nécessaire de la réclamer. Celle-ci sera de 10 fois le taux de base bancaire BCE avec un minimum de 50 € forfaitaire dès le 1er jour de retard ; s'ajoute à cette somme une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 € selon le décret n°2012-1115 du 2 octobre 2012. Ces sommes ne sont pas génératrices de TVA. En cas de formation en plusieurs étapes, une facturation partielle est émise au plus tard en fin de mois de la partie effectuée.

## Annulation - Report

Les raisons d'une annulation de commande du fait du client sont multiples mais ne peuvent pas alors être imputées à Xylem. L'annulation met en péril l'équilibre économique d'une session de formation. Il est donc normal et juste que le client assume les conséquences d'une annulation de son fait.

Ces conditions s'appliquent donc quel que soit le motif d'annulation y compris en cas de maladie, grève et cas de force majeure.

### Pour les stages Inter entreprises :

- Une annulation reçue plus de 30 jours avant une session de formation ne fera l'objet d'aucune indemnité pourvue qu'elle soit signifiée de façon formelle.
- Une annulation reçue dans la période de 15 à 30 jours calendaires avant la session fera l'objet d'une indemnité forfaitaire de 50 % du prix des inscriptions annulées.
- Une annulation reçue entre 15 jours calendaires avant la session et la session elle-même fera l'objet d'une indemnité forfaitaire égale au prix de la prestation.

Lorsqu'un financeur devait prendre en charge la formation, l'entreprise cliente se substituera à celui-ci pour régler l'indemnité forfaitaire.

En cas de non-participation ou d'abandon par le participant en cours de formation, toutes les conditions ci-dessus s'appliquent.

De façon générale les indemnités d'annulation ne peuvent pas être affectées au budget formation. En cas de report, celui-ci ayant le même impact économique que l'annulation, les conditions d'annulation s'appliquent. Des conditions préférentielles pour la réinscription sur une nouvelle session pourront être proposées au cas par cas.

### Pour les stages Intra entreprise :

L'annulation ou le report tardif d'une session Intra entreprise, génère une perte importante du fait que le formateur ne pourra pas être réaffecté à une autre mission dans un délai très court.

Toute annulation ou report dans un délai inférieur à 30 jours calendaires fera donc l'objet d'une indemnité forfaitaire égale à 30 % du montant de la prestation pédagogique à laquelle s'ajouteront tous les frais déjà

engagés et non récupérables. L'indemnité de 30% est portée à 50% en cas d'annulation dans les 14 jours calendaires précédant la formation.

### Pour la formation à distance (FOAD) :

Pour les Web stages, une annulation reçue plus de 15 jours avant une session de formation ne fera l'objet d'aucune indemnité pourvue qu'elle soit signifiée de façon formelle.

Une annulation reçue dans la période de 6 à 15 jours calendaires avant la session fera l'objet d'une indemnité forfaitaire de 50 % du prix des inscriptions annulées.

Une annulation reçue entre 5 jours calendaires avant la session et la session elle-même fera l'objet d'une indemnité forfaitaire égale au prix de la prestation.

Lorsqu'un financeur devait prendre en charge la formation, l'entreprise cliente se substituera à celui-ci pour régler l'indemnité forfaitaire.

En cas d'abandon par le participant en cours de formation, toutes les conditions ci-dessus s'appliquent. De façon générale les indemnités d'annulation ne peuvent pas être affectées au budget formation obligatoire ou finançable.

## Confidentialité

Les informations administratives qui nous sont transmises par le client sont protégées par la loi RGPD; le client y a un droit d'accès et de rectification. Notre fichier est déclaré à la CNIL. Par ailleurs, par sa participation à l'une quelconque de nos formations, chaque stagiaire reconnaît à titre personnel et professionnel qu'il s'interdit de transmettre sous quelque forme que ce soit, à tout tiers extérieur à son entreprise, tout ou partie des supports de la formation. Nos cours, leurs supports et les méthodes pédagogiques qui y sont employées relèvent de la propriété intellectuelle et littéraire, sont déposés et protégés par copyright selon le CPI (code de la propriété intellectuelle). Toute copie partielle ou totale de nos manuels, de tout ou partie de l'un de nos cours par l'un de nos stagiaires à l'extérieur de l'entreprise où il se trouvait quand il a participé à notre formation constituera une atteinte à nos droits d'auteur et sera passible de poursuites judiciaires.

## Juridiction

En cas de litige pour quelque raison que ce soit, Xylem et son client s'engagent à tenter de trouver une solution amiable. Si celle-ci ne peut être trouvée, seuls les tribunaux de Créteil seront compétents pour régler le litige.



---

Xylem France  
29 rue du Port  
92000 Nanterre

Tél. 09 71 10 11 11  
[www.xylem.com/fr-fr](http://www.xylem.com/fr-fr)

Toutes les informations présentées ici sont considérées comme fiables et conformes aux pratiques d'ingénierie acceptées. Xylem ne garantit pas l'exhaustivité de ces informations. Les utilisateurs sont responsables de l'évaluation de l'adéquation de chaque produit à des applications spécifiques. Xylem n'assume aucune responsabilité pour tout dommage spécial, indirect ou consécutif découlant de la vente, de la revente ou de la mauvaise utilisation de ses produits. Sous réserve de modifications sans préavis.

© 2024 Xylem Inc. Tous droits réservés.

BROCHURE CODE OR NUMBER

**xylem**  
Let's Solve Water